

ABSTRAK

Yani Handayani

10090202054

Preferensi Mahasiswa Unisba Terhadap Koperasi Mahasiswa (KOPMA UNISBA)

Pada tahun 2005 cenderung mengalami penurunan anggota Kopma sehingga, diperlukan inovasi dengan melakukan pengembangan layanan jasa sesuai dengan kebutuhan anggota. Untuk melakukan pengembangan layanan jasa, diperlukan sumber daya pendukung. Sumber daya yang dimiliki Kopma Unisba untuk mendukung pengembangan layanan diantaranya adalah sumber daya keuangan, tempat dan fasilitas, serta SDM.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang menentukan preferensi dan pandangan mahasiswa anggota maupun non anggota terhadap Kopma Unisba. Sesuai dengan pertanyaan penelitian maka metode yang digunakan adalah metode deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa preferensi mahasiswa non anggota menganggap faktor pelayanan Kopma relatif memuaskan sebanyak 50% responden. Sedangkan untuk faktor harga, sebanyak 32 orang responden berpendapat bahwa harga yang ditawarkan cukup mahal. Adapun faktor kelengkapan barang yang disediakan di Kopma 23% responden non anggota mengatakan tidak lengkap.

Ada variasi preferensi mahasiswa non anggota dan anggota Kopma dimana hampir 50% responden yang telah menjadi anggota Kopma itu berdasarkan keinginan sendiri. Sedangkan mahasiswa yang non anggota hampir 50% responden berpendapat bahwa pelayanan yang diberikan Kopma cukup memuaskan.