

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>MOTTO</b>	
<b>INTISARI</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 .....	Lat
ar Belakang Masalah .....	1
1.2 .....	Ru
musan Masalah .....	6
1.3 .....	Ma
ksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.4 .....	Keg
unaan Penelitian .....	6
1.5 .....	Ker
angka Pemikiran dan Hipotesis .....	7
1.5.1 .....	Kep
uasan Kerja .....	7
1.5.2 .....	Bud
aya Organisasi .....	9
1.5.3 .....	Pen
garuh Budaya Organisasi terhadap	
Kepuasan kerja Karyawan .....	13

1.6 Hipotesis .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
2.1 .....	Pen
gertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1 Pengertian MSDM .....	16
2.1.2 Fungsi Manajemen dan Operasionalisasi SDM .....	17
2.2 .....	Bud
aya Organisasi .....	21
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	21
2.2.2 Tipe Tipe Budaya Organisasi .....	22
2.2.3 Level Budaya Organisasi.....	23
2.2.4 Fungsi Budaya Organisasi.....	27
2.2.5 Proses Pembentukan Budaya Organisasi.....	30
2.2.6 Pengukuran Budaya Organisasi.....	32
2.3 .....	Kep
uasan Kerja Karyawan.....	34
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	34
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	35
2.3.3 .....	Var
iabel dalam Kepuasan Kerja .....	39
2.3.4 .....	Pen
gukuran Kepuasan Kerja .....	41
2.3.5 Fungsi Kepuasan Kerja .....	43
2.3.6 Dampak dari Kepuasan Kerja .....	44
2.3.7 Teori Tentang Kepuasan Kerja .....	45
2.4 .....	Pen
garuh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	48
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>

3.1	Obj	53
ek Penelitian...		53
3.1.1	Seja	
rah Singkat PT Pos Indonesia		
(Persero) Bandung.....		53
3.1.2	Visi	
, Misi dan Tujuan PT Pos.....		58
3.1.3	Stru	
ktur Organisasi PT Pos (Persero)		
Bandung .....		59
3.1.4	Job	
Desciptif PT BRI (Persero) Tbk Cabang Cianjur .....		60
3.2	Met	
ode Penelitian.....		64
3.2.1	Jeni	
s Penelitian .....		64
3.2.2		65
Populasi dan Sampel Penelitian .....		65
3.2.3		67
Teknik Pengumpulan Data.....		67
3.2.4		68
Operasionalisasi Variabel .....		68
3.2.5		71
Pengolahan Data .....		71
3.2.6		78
Analisis Data .....		78
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		<b>82</b>
4.1	Kar	
akteristik Responden.....		83
4.2	Ana	
lisis Budaya Organisasi di PT Pos Bandung... ..		85
4.2.1		85
Budaya Organisasi pada PT Pos Bandung.....		85
4.2.2		
Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi di		
PT Pos Indonesia (Persero) Bandung.....		87

4.3	Analisis Kepuasan Kerja Karyawan di PT Pos Indonesia (Persero) Bandung	118
4.3.1	Kepuasan Kerja Karyawan di PT Pos Bandung	118
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan di PT Pos Indonesia (Persero) Bandung	120
4.4	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Bandung	142
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		145
5.1	Kesimpulan	145
5.2	Saran	146

## DAFTAR TABEL