

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN DI HOTEL PONTY BANDUNG**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) program studi Akuntansi Universitas Islam Bandung (UNISBA).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, ini semua karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan penulis. Namun berkat bantuan berbagai pihak, pada akhirnya hambatan tersebut dapat diatasi, untuk itu penulis memohon maaf kepada pembaca dan menerima kritik dari pembaca yang dapat memberikan manfaat pada penulis dimasa sekarang dan masa yang akan datang.

Ucapan terima kasih pertama kali penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda **Undang Ruhaiman** dan ibunda **Iin Indra Asih**, yang selalu sabar dalam menghadapi penulis, tiada henti mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan serta semangatnya, memberikan bantuan moril maupun materi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Kakak adikku tersayang **Erna Rahmawati** dan **Refta Silvia Agesti**, yang selalu memberikan kasih sayang

bagi penulis, memberikan dukungan serta semangat dan juga bantuan moril maupun materi. **Fatih Akram Marasabessy dan Fathir Muhammad Marasabessy** yang selalu memberikan keceriaan bagi penulis selama mengerjakan skripsi ini. Semua keluarga besarku yang senantiasa memberikan masukan, nasehat, dukungan, dorongan, semangat, dan doa, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat Ibu **Magnaz L. Oktaroza, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.**, selaku dosen pembimbing utama dan Ibu **Diamonalisa Sofianty, S.E., M.Si.,Ak.,CA.**, selaku dosen pembimbing pendamping, terima kasih atas segala bimbingan, nasehat serta kesabarannya karena ditengah-tengah kesibukannya, beliau telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. M. Thaufiq Boesoirie,MS.,SP.,THT.,KL selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Yth. Bapak Dr. Dikdik Tandika, SE.,M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
3. Yth. Ibu Dr. Sri Fadilah, SE.,M.Si.,Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Islam Bandung
4. Yth. Bapak Hendra Gunawan, SE.,M.Si.,Ak.,CA., selaku Dosen Wali.
Terimakasih atas segala bimbingan, nasehat serta kesabarannya selama penulis menempuh studi di Universitas Islam Bandung.

5. Seluruh dosen Akuntansi serta staf karyawan dan karyawan, yang telah memberikan pendidikan dan pengajaran kepada penulis.
6. Taufiq Febianto yang selalu setia menemani, membimbing, sabar, tiada henti memberikan dukungan, mendengarkan keluh kesah dan memberikan masukan-masukan yang sangat berarti bagi penulis, serta membantu dalam segala hal hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku tersayang : Manzilathfiah Elzan, Intan Fatimah, Renisa Handayani, Putri Nindya Yuniarti, Nita Nurhayati dan Annisa Rahmania, yang selalu mendukung, mengingatkan penulis, membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, serta teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang senantiasa berbagi suka dan duka selama masa-masa perkuliahan sampai proses penulisan skripsi ini selesai.
8. Teman-teman Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi UNISBA khususnya angkatan 2008 yang selalu memberikan canda tawa yang menjadi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada orang-orang yang senantiasa menyayangi saya yang selalu memberikan masukan dorongan dan semangat kepada penulis.

Ya Allah, hanya karena kekuasaan dan kasih sayang-Mu skripsi ini dapat terselesaikan. Berilah rahmat kepada diriku dan keluargaku beserta mereka yang memperoleh manfaat dari penulisan skripsi ini. Jauhkan diriku dan keluargaku beserta para pembaca dari berbagai kesesatan dan kesalahan. Ampunilah dosa-

dosaku, keluargaku, dan semua hamba-Mu yang beriman. Hanya kepada-Mu aku bergantung dan mengharap pertolongan. Amin yaa rabbal'alam.

Akhir kata, penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat memenuhi harapan dan bermanfaat bagi yang memerlukannya. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan dan penyempurnaan penulisan skripsi di masa yang akan datang.

Wabillahi Taufiq Walhidayah.

Wassalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Bandung, Februari 2016

Penulis

Elsa Soraya Silvana