

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Bermula dari permasalahan, hipotesis, pembahasan dan analisis dalam penelitian ini, maka simpulan yang dapat dikemukakan adalah :

- 1) Pelaksanaan promosi penjualan bank BRI Syariah kantor cabang pembantu Cijerah berada pada kriteria cukup, hal ini diketahui dari beberapa indikator alat promosi penjualan yaitu: garansi produk dalam bentuk pemberian kelebihan waktu untuk membayar pembiayaan mikro iB 25, percobaan gratis dalam bentuk tidak adanya biaya administrasi dan biaya asuransi, hadiah berupa: gelas, jam dinding, boneka mini, payung, boneka mini, dan tas, dan yang terakhir pajangan demonstrasi berupa tersedianya mobil yang diubah menjadi bank mini sebagai stand/boots. Penggunaan alat promosi penjualan belum maksimal yaitu baru empat alat promosi yang digunakan sehingga belum mampu melebihi target yang sudah ditentukan.
- 2) Minat nasabah terhadap produk pembiayaan mikro iB 25 berada pada kriteria baik. Hal ini diketahui dengan diukur melalui metode AIDA, yang terdiri dari beberapa indikator minat nasabah seperti *Attention* (perhatian) artinya pada tahap ini menjelaskan mengenai proses pengenalan produk, *Interest* (ketertarikan) artinya pada tahap ini ketertarikan pengenalan produk lebih dalam, *Desire* (keinginan) artinya pada tahap ini produk sudah dipahami dengan baik, *Action* (tindakan) tahap ini merupakan tahap terakhir dimana produk sudah dipilih.
- 3) Analisis promosi penjualan terhadap minat nasabah dalam pembiayaan mikro iB 25 di bank BRI Syariah kantor cabang pembantu Cijerah dapat dinyatakan

valid, karena $r \text{ tabel} > r \text{ hitung}$. Berdasarkan hasil penelitian, pelaksanaan promosi penjualan yang dilaksanakan bank BRI Syariah mencapai pada tahap minat dengan kategori *Action* (tindakan), hal ini dapat dibuktikan dengan hasil kuisioner yang disebar kepada 96 responden. Hasil penelitian yang dilakukan diuji kebenaran menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas menggunakan *software* SPSS 19, Hasil uji validitas dari semua variabel dikatakan valid karena $r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$ dan hasil uji reliabilitas dari semua variable dikatakan reliabel Koefisien Alpha Cronbach $> 0,60$, artinya tingkat reliabilitas sebesar 0,60 merupakan indikasi reliabelnya sebuah konstruk.

5.2 Saran

1. Brosur bank BRI Syariah seharusnya lebih diperbaharui agar informasi yang tercantum didalamnya selalu baru.
2. Sebaiknya pelayanan di bank BRI Syariah KCP Cijerah harus senantiasa tanggap dalam melayani nasabah, agar nasabah yang datang tidak menunggu lama.
3. Sebaiknya cabang bank BRI Syariah KCP Cijerah memperbanyak *mobile* akses