

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil ‘alamin, rasa syukur yang tidak terkira tak henti-henti penulis panjatkan kepada Alla SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya. Solawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang membawa rahmat bagi semesta alam, beserta para sahabatnya sehingga penulis dapat termotivasi menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : *“PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH DI MEDIA SOSIAL TERHADAP BRAND AWARENESS PADA CHINGU CAFE DI KOTA BANDUNG”* penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk menyelesaikan studi Sarjana S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Islam Bandung.

Penulis sadar bahwa skripsi ini tidak mungkin terselsaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, motivasi dan doa dari berbagai pihak. dan juga penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, ampunan, kemudahan, serta selalu memberikan jalan disetiap masalah yang penulis hadapi.
2. Nabi Muhammad SAW, solat serta salam baginya beserta shabat, keluarga dan umatmu, atas seluruh pengorbanan dalam memperjuangkan Islam sehingga demikian maju seperti saat ini.
3. Terimakasih kepada kedua orang tua tercinta Abah Hasan Nurdin dan Mamah Nia Maulani yang selalu memberikan masukan, motivasi, doa, ridha serta kasih sayang, serta waktu demi kelancaran studi dan skripsi ini. Terimakasih pula atas bimbingan, asuhan, kasih sayang serta pengorbanannya dalam hidup penulis selama ini, semoga Allah SWT selalu melindungi Abah dan Mamah dimanapun berada.
4. Adik-adikku Nadia Tsani Azhari yang selalu memberikan motivasi kepada penulis, Husnul Khuluk, Hafizh Immadduddin, Syahbudin Hamzah Hasan, dan Syakira Nahda Hasan yang selamu menjadi motivasi.
5. Bapak Prof. Dr. M. Thaufiq S. Boesoirie, M.S., dr, Sp – THT – KL (K), selaku rektor Unisba.
6. Bapak Dr. Dikdik Tandika, S.E., M.Sc., selaku Dekan FE Unisba.

7. Bapak Yuhka Sundaya, SE., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung, terima kasih atas dorongan semangat dan bimbingannya selama masa perkuliahan.
8. Ibu Dr. Ratih Tresnati, S.E., M.P., selaku Ketua Program Studi Manajemen FE Unisba.
9. Ibu Dede R. Oktini, SE. M.P selaku dosen wali yang dengan sabar telah meluangkan waktu, memberikan masukan, nasihat dan pandangannya kepada penulis, serta membimbing selama masa perkuliahan.
10. Ibu Dr. Ratih Tresnati.,S.E., M.P., selaku dosen Pembimbing Utama yang dengan sabar telah meluangkan waktu dan pemikirannya, serta arahan dan nasihat dalam membimbing penulis.
11. Ibu Septiana Estri.,S.E.,M.M selaku dosen pembimbing pendamping, yang telah meluangkan waktu untuk dapat membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
12. Ibu Nina Maharani, SM., M.Si, selaku dosen penguji
13. Pak Malik, Pak Eka, Bu Rabiatul, Bu Yuli selaku dosen yang selalu memberikan masukan dan motivasinya kepada penulis.
14. Nenek Empip Chofifah , Aki Achyar Kartadinata, alm. NenK Rahayu dan alm. Aki Adam serta seluruh keluarga yang selalu memberi dukungan kepada penulis.
15. Ghifari Firman Nurdira selalu memberikan arahan, motivasi, perhatian serta waktu kepada penulis selama masa perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini.
16. Yayasan Wakaf Islam Al-Mu'awanah dan ketua Yayasan Bapak Bargoer yang telah memberikan arahan, masukan, motivasi dan juga telah memeberikan bantuan moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan study ini.
17. Seluruh dosen pengajar FE Unisba.
18. Seluruh karyawan FE Program Studi Manajemen-Unisba yang telah membantu penulis dari semester pertama sampai terakhir dalam mengurus administrasi akademik, serta karyawan perpustakaan Unisba.
19. Sahabat terbaikku Hariz Abdallah, Dian Vita Ricasari, Hassyati Ainun M, dan Martzsa Khasanah. Teman-teman Asep Corporation, Hendra Gunawan, Aziz Muhtada, Hariz, Jerry, Dhifa, Tika, Upeh, Daryanto, Widdy, Jodhy, Jody, Dona, Ijah, Santi, Ananda, Subhan, Aji, Rama, Anton.
20. Ka taufik Ramsha, ka Deni, ka Andri, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kiat-kiatnya kepada penulis.

21. Sahabat-sahabatku D'harumaniiss, Dita, Hana, Amalia, Uchi, Mpit, Asyifa, Isni, Icha, Shasa, Sofi, Syifsun yang selalu memberikan semangat, motivasi dan Inspirasi kepada penulis.
22. Teman-teman Dewan Amanat Mahasiswa Seperjuangan Rama, Farah, Daryanto, Ulfah, Tasya, Mia, Uni, Shendy, Rizal, Anton, Hariz yang telah
23. Teman-teman satu perjuangan Putri, Kesya, Shella, ka Hari, ka Adam, ka Akew, ka Tian, teh Dice, teh Izni, yang telah memberikan semangat berjuang dalam penulisan skripsi ini.
24. PEMPROF JABAR yang telah memberikan bantuan beasiswa study akhir.
25. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna dan masih banyak yang perlu diperbaiki ataupun ditambahkan, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis, untuk segala masukan serta kritik dan saran yang sifatnya membangun, penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Semoga Allah SWT membalas semua amal dan kebaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Bandung, Maret 2016

Penulis,

Nida Dzulhikmi