

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya.....	16
2.1.2 Fungsi Manajemen Dan Operasionalisasi SDM.....	17
2.1.3 Fungsi-Fungsi Manajerial.....	18
2.1.4 Fungsi Operasional.....	19
2.2 Kepemimpinan.....	21
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	21
2.2.2 Teori Teori Kepemimpinan.....	23
2.2.2.1 Teori Great Man Dan Teori Big Bang.....	23
2.2.2.2 Teori sifat /Karakteristik kepribadian (Traith Teori).....	24
2.2.2.3 Teori Perilaku (Behavior Theories).....	24
2.2.2.4 Teori X dan Y.....	25
2.2.2.5 Studi Kepemimpinan Universitas IOWA.....	25
2.2.2.6 Studi Kepemimpinan Universitas OHIO.....	26

2.2.2.7 Studi Kepemimpinan Universitas Michigan.....	26
2.2.2.8 Manajerial Grid.....	27
2.2.2.9 Empat Sistem Manajemen Likert.....	27
2.2.2.10 Teori Kontigensi.....	27
2.2.3 Penting Nya Kepemimpinan Dalam Organisasi.....	29
2.2.4 Jenis Jenis Gaya Kepemimpinan.....	30
2.2.5 Pengukuran Gaya Kepemimpinan.....	31
2.3 Motivasi.....	35
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	35
2.3.2 Tujuan Motivasi.....	36
2.3.3 Teori-Teori Motivasi.....	37
2.3.3.1 Teori MC Douglas, Mc Grenger.....	38
2.3.3.2 Teori Hierarki Kebutuhan Maslow.....	39
2.3.3.3 Teori Hamberg.....	40
2.3.3.4 Teori Mam Scott Myers.....	42
2.3.3.5 Teori David Mc Clealld.....	43
2.3.3.6 Teori Penerapan/Valenci.....	43
2.3.4 Jenis Motivasi.....	44
2.3.5 Pengukuran Motivasi.....	46
2.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja.....	48
2.5 Hipotesis.....	52
 BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian Dan Penelitian.....	53
3.1.1 Sejarah Singkat Madeleine Bandung.....	53
3.1.2 Visi Dan Misi Madeleine Bandung.....	56
3.1.3 Struktur Organisas.....	58
3.1.4 Uraian Jabatan.....	58
3.2 Metode Penelitian.....	60
3.2.1 Jenis Penelitian	60
3.2.2 Populasi Dan Sample Penelitian	61

3.2.2.1 Populasi.....	61
3.2.2.2 Sample.....	61
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.2.3.1 Observasi.....	63
3.2.3.2 Wawancara.....	63
3.2.3.3 Kuisisioner.....	63
3.2.3.4 Penelitian Kepustakaan.....	64
3.2.4 Operasionalisasi Variabel.....	64
3.2.5 Pengolahan Data.....	69
3.2.5.1 Skala Likert.....	69
3.2.5.2 Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval.....	70
3.2.6 Uji Reabilitas Dan Reabilitas.....	72
3.2.6.1 Uji Validitas.....	72
3.2.6.2 Reabilitas.....	75
3.2.7 Analisis Data.....	77
3.2.7.1 Analisis Deskriptif.....	77
3.2.7.2 Analisis Verifikatif.....	80
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Responden.....	83
4.2 Analisis Gaya Kepemimpinan Di PD Madeleine Bandung.....	86
4.2.1 Gaya Kepemimpinan Pada PD Madeleine Bandung.....	86
4.2.2 Tanggapan responden mengenai gaya kepemimpinan PD Madeleine Bandung.....	88
4.3 Analisis Motivasi Kerja PD Madeleine Bandung.....	119
4.3.1 Motivasi Kerja Karyawan di PD Madeleine Bandung.....	119
4.3.2 Tanggapan Responden Megenai Motivasi Kerja Karyawan Di PD Madeleine Bandung.....	120
4.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawann PD Madeleine Bandung.....	142

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....145
5.2 Saran.....146

DAFTAR PUSTAKA.....147

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	50
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variable.....	65
Tabel 3.2 Skala likert Dengan Skor Pernyataan.....	69
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Gaya Kepemimpinan.....	73
Tabel 3.5 Hasil uji Validitas Variabel Motivasi Kerja Karyawan.....	74
Tabel 3.6 Hasil Perhitungan Reabilitas Variabel gaya kepemimpinan.....	76
Tabel 3.7 Hasil perhitungan Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 3.8 Pedoman Untuk Memberikan Kriteria Interpretasi Skor Garis Kontinum.....	79
Tabel 3.9 Tafsiran Regresi.....	81
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	83
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Responden.....	84
Tabel 4.4 Karakteristik responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	
Tabel 4.5 Tafsiran Penilaian Responden.....	88
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Memikul Keberhasilan Organisasi.....	88
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Selalu Membuat Pengambilan Keputusan Sendiri.....	90
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kewenangan Pimpinan Yang Mutlak.....	91
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai pimpinan tidak Memberikan Kesempatan Untuk Berinisiatif.....	93
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Ketiadaan Kontribusi Memberikan Saran.....	94
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Ketiadaan Kontribusi Karyawan Untuk Berpendapat.....	96
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Melibatkan	

Bawahan Untuk Pengambilan Keputusan.....	97
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Bawahan Tidak Diberikan Kebebasan Untuk berpendapat.....	99
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Bawahan Tidak Diberi Kebebasan Menyampaikan Kritik.....	100
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Bawahan Tidak Di Beri Kebebasan Menyampaikan Saran.....	102
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Memikul Tanggung Jawab.....	103
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Melimpah kan Wewenang Kepada Bawahan.....	105
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Prakarsa Selalu Datang Dari Bawahan.....	106
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Tidak Berkonsultasi dengan Bawahan Diluar Jam Kerja.....	108
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Bersama Sama Memecahkan Masalah Dengan Bawahan.....	109
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Bersama-sama Menanggung Kekuasaan Dengan Bawahan.....	111
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Berkonsultasi Dengan Bawahan Memecahkan Masalah.....	112
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Pengambilan Keputusan Dilakukan Secara Bersama-Sama.....	114
Tabel 4.24 Rekapitulasi Hasil Penilaian Terhadap Gaya Kepemimpinan di PD Madeleine Bandung.....	116
Tabel 4.25 Klasifikasi Jawaban Responden Tentang Variable Gaya Kepemimpinan.....	118
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Ketekunan Dalam Bekerja.....	121
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Secara Terus Menerus.....	122
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Keuletan Dalam Menghadapi	

Kesulitan.....	123
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Tidak Mudah Putus asa Dalam Bekerja.....	125
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Tidak Merasa Puas Atas Prestasi Yang Di Peroleh.....	126
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Sendiri Tidak Bergantung Kepada Orang Lain.....	128
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Percaya Diri Dalam Bekerja.....	129
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Percaya Diri Dalam Kekuatan Diri Dalam Bekerja.....	131
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Keberanian Mengambil Keputusan.....	132
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Keberanian Dalam Menerima Tantangan Dalam Bekerja.....	134
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Selalu Berfikir Akan Sukses.....	135
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Berfikir Positif.....	137
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Kreatifitas Yang Tinggi.....	138
Tabel 4.39 Rekapitulasi Hasil Penelitian Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	140
Tabel 4.40 Jawaban Responden Tentang Motivasi Kerja Karyawan.....	142
Tabel 4.41 Output Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Karyawan.....	143
Tabel 4.42 Nilai T Hitung Variable X Signifikansi.....	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Paradigma Penelitian.....	17
Gambar 2.3 Hirarki Kebutuhan Menurut Maslow.....	38
Gambar 3.1.2 Struktur Organisasi.....	57
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	79
Gambar 4.1 Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Memikul Keberhasilan Organisasi.....	89
Gambar 4.2 Garis kontinum Tanggapan Responden MengenaiPimpinan Selalu membuat Pengambilan Keputusan Sendiri.....	91
Gambar 4.3 Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Kewenangan Pimpinan Yang Mutlak.....	90
Gambar 4.4 Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai pimpinan tidak Memberikan Kesempatan Untuk Berinisiatif.....	94
Gambar 4.5 Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Ketiadaa Kontribusi Memberikan Saran.....	95
Gambar 4.6 Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Ketiadaan KontribusiKaryawan Untuk Berpendapat.....	97
Gambar 4.7 Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Melibatkan Bawahan Untuk Pengambilan Keputusan.....	98
Gambar 4.8 Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Bawahan Tidak DiberikanKebebasan Untuk berpendapat.....	100
Gambar 4.9 Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Bawahan Tidak DiberiKebebasan Menyampaikan Kritik.....	101

Gambar 4.10	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Bawahan Tidak Di BeriKebebasan Menyampaikan Saran.....	103
Gambar 4.11	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Memikul Tanggung Jawab.....	104
Gambar 4.12	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Melimpah kan Wewenang Kepada Bawahan.....	106
Gambar 4.13	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Prakarsa Selalu Datang Dari Bawahan.....	107
Gambar 4.14	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Tidak Berkonsultasi dengan Bawahan Diluar Jam Kerja.....	109
Gambar 4.15	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Bersama Sama Memecahkan Masalah Dengan Bawahan.....	110
Gambar 4.16	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Bersama-sama Menanggung Kekuasaan Dengan Bawahan.....	112
Gambar 4.17	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Berkonsultasi Dengan Bawahan Memecahkan Masalah.....	113
Gambar 4.18	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Pengambilan Keputusan Dilakukan Secara Bersama-Sama.....	115
Gambar 4.19	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Ketekunan Dalam Bekerja.....	122
Gambar 4.20	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Secara Terus Menerus.....	123

Gambar 4.21	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Keuletan Dalam Menghadapi Kesulitan.....	125
Gambar 4.22	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Tidak Mudah Putus asa Dalam Bekerja.....	126
Gambar 4.23	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Tidak Merasa Puas Atas Prestasi Yang Di Peroleh.....	127
Gambar 4.24	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Sendiri Tidak Bergantung Kepada Orang Lain.....	129
Gambar 4.25	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Percaya Diri Dalam Bekerja.....	130
Gambar 4.26	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Percaya Diri Dalam Kekuatan Diri Dalam Bekerja.....	132
Gambar. 4.27	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Keberanian Mengambil Keputusan.....	133
Gambar 4.28	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Keberanian Dalam Meneri Tangtangan Dalam Bekerja.....	135
Gambar 4.29	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Selalu Berfikir Akan Sukses.....	136
Gambar 4.30	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Berfikir Positif.....	138
Gambar 4.31	Garis kontinum Tanggapan Responden Mengenai Kreatifitas Yang Tinggi.....	139

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Data Berskala ordinal

Lampiran 3 Hasil Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval Dengan Metode Successive Interval

Lampiran 4 Data Berskala Interval

Lampiran 5 Output SPSS Uji Validitas Dan Reabilitas

Lampiran 6 Output SPSS Regresi Sederhana

Lampiran 7 Foto-Foto

