

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan petunjukNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP EFISIENSI PENYALURAN ZAKAT DALAM PROGRAM BEASISWA PENDIDIKAN PADA LAZ DPU-DT BANDUNG”**

Shalawat dan salam semoga tercurahlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga sahabat serta pengikutnya yang telah memberikan jalan penerang bagi umat muslim sampai akhir jaman.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Syariah Jurusan Keuangan dan Perbankan Syariah. Dalam penulisan skripsi ini penulis tak luput dari berbagai kesulitan, untuk itu penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyajian skripsi ini masih jauh dari sempurna.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan dorongan moril maupun bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka sudah sepantasnya apabila pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada Ibu **N. Eva Fauziah. Dra., M.Ag.** Yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Ungkapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya juga penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Mama dan AlmPapa yang selalu memberikan yang terbaik hingga takada yang tak berarti, atas semua yang telah diajarkan mereka, do'a srta dorongannya yang tak pernah putus. Dan yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis agar selalu semangat menyelesaikan laporan ini.
2. Adik-adik tercinta dan seluruh keluarga besar penulis, terimakasih atas kasih sayang yang diberikan serta dorongan semangat yang tiada henti.
3. Bapak Prof. Dr. dr. M. Thaufiq S. Boesoirie, M.S., Sp.THT-KL (K), selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
4. Bapak H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.si., selaku Dekan Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung.
5. M Roji Iskandar, Drs., MH., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung.
6. Eva Misfah Bayuni, SE.I., M.E.Sy., selaku wakil dekan II Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung.
7. Ibu N. Eva Fauziah, Dra., M. Ag., selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Nurdin, SE., M.Si, selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

9. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Syari'ah dan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis.
10. Segenap karyawan dan jajaran manajemen pada DPU Daarut Tauhid Kota Bandung yang telah memberikan izin dan bimbingannya selama penulis melakukan penelitian.
11. Sahabatku yuni, noy, filzah, hafsah, icha, puji, dini, hera, nopi, devi, ratna, ghea, aldy, dewo, gild, elga, moya, dll. Terimakasih atas do'a dan dukungannya serta canda tawa selama ini, kalian sahabat terbaik. Sukses selalu untuk kalian.
12. Hendra kusuma wardhana yang senantiasa telah memberikan doa, dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga penulis selalu mempunyai semangat yang besar dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman, sahabat-sahabat penulis umumnya dan angkatan 2011 Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung khususnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu kekompakan dan dukungan selama ini.
14. Berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhiirul kalaam, penulis berharap semoga amal baik yang telah mereka lakukan mendapat ridha dan balasan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi pembaca. ***Amin yaa Rabbal Alamin.***

Bandung, 18 Januari 2015

Penulis