

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
1.5 Ruang Lingkup dan Pengertian Istilah	8
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.5.2 Pengertian Istilah	8
1.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	9
1.6.1 Kerangka Pemikiran	9
1.6.2 Hipotesis	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Terdahulu	21
2.2 Tinjauan Tentang <i>Public Relations</i>	25
2.2.1 Pengertian <i>Public Relations</i>	25
2.2.2 Ruang lingkup Tugas <i>Public Relations</i>	29
2.2.3 Ciri dan Fungsi <i>Public Relations</i>	30
2.2.4 Tujuan <i>Public Relations</i>	34
2.3 <i>Employee Relations</i> Sebagai Salah Satu Bentuk Kegiatan Internal <i>Relations</i>	36
2.4 Tinjauan Tentang Kerja Karyawan	38
2.4.1 Pengertian Kerja Karyawan	38
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kerja Karyawan	39
2.4.3 Kepuasan Kerja Karyawan	43
BAB III METODOLOGI DAN OBJEK PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	46
3.1.1 Sejarah Singkat PT.INTI (Persero) Bandung	46
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	50
3.1.2.1 Visi PT INTI	50
3.1.2.2 Misi PT INTI	50

3.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan (Tugas) PT INTI (Persero)	51
3.2 Metode Penelitian	64
3.2.1 Metode Penelitian.....	64
3.2.2 Populasi dan Sampel	64
3.2.2.1 Populasi.....	64
3.2.2.2 Sampel.....	64
3.2.3 Operasional Variabel.....	65
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	66
3.2.5 Teknik Analisis Data	68
3.2.5.1 Teknik Analisis Statistik Deskriptif.....	68
3.2.5.2 Teknik Analisis Statistik Inferensial	68
3.2.5.3 Pengujian Hipotesis.....	71
3.2.6 Uji Validitas dan Realibilitas	72
3.2.6.1 Uji Validitas	72
3.2.6.2 Uji Reliabilitas	73
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Analisis Deskripsi Data Responden.....	76
4.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian	80
4.2.1 Gambaran mengenai Kegiatan <i>Employee Relations</i> (X).....	81
4.2.1.1 Penempatan Karyawan (X_1).....	81
4.2.1.2 Penerimaan Pegawai (X_2)	86
4.2.1.3 Kenaikan Jabatan Pegawai (X_3).....	89
4.2.1.4 Pemutusan Kerja (X_4)	94
4.2.1.5 Pensiun dan Jaminan Sosial (X_5)	98
4.2.2 Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	102
4.2.2.1 Pemenuhan Kebutuhan (<i>need fulfillment</i> (Y_1)	102
4.2.2.2 Perbedaan (<i>discrepancies</i>) (Y_2)	104
4.2.2.3 Pencapaian nilai (<i>value attainment</i>)(Y_3).....	107
4.2.2.4 Keadilan (<i>equity</i>) (Y_4).....	110
4.2.2.5 Komponen genetic (<i>genetic components</i>) (Y_5)	113
4.3 Analisis Inferensial	118
4.3.1 Hubungan antara kegiatan <i>Employee Relations</i> (X) dengan kepuasan kerja karyawan PT. INTI (Persero) Bandung (Y).....	118
4.3.2 Hubungan antara kegiatan <i>employee relations</i> (X_1) dengan <i>need fulfillment</i> karyawan PT INTI (Persero) Bandung (Y).....	121
4.3.3 Hubungan antara kegiatan <i>employee relations</i> (X_2) dengan <i>discrepancies</i> karyawan PT INTI (Persero) Bandung (Y).....	123
4.3.4 Hubungan antara kegiatan <i>employee relations</i> (X_3) dengan <i>value attainment</i> karyawan PT INTI (Persero) Bandung (Y)	126
4.3.5 Hubungan antara kegiatan <i>employee relations</i> (X_4) dengan <i>equity</i> karyawan PT INTI (Persero) Bandung (Y)	128

4.3.6 Hubungan antara kegiatan <i>employee relations</i> (X ₅) dengan <i>genetic components</i> karyawan PT INTI (Persero) Bandung(Y).....	131
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	133
BAB V KESIMPULAN & SARAN	147
5.1 Kesimpulan	147
5.2 Saran	148
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Hal
1.2	Matriks Penelitian	24
3.1	Interval Koefisien	71
4.1	Jenis Kelamin Responden	77
4.2	Usia Responden	78
4.3	Pendidikan Terakhir	79
4.4	Lama Kerja Responden	80



DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Hal
1.1	Kerangka Pemikiran.....	14



DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	
Hal		
Lampiran		
1	Angket Penelitian	148
2	Coding Book.....	153
3	Coding Sheet	158

