

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mencoba menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat hubungan yang signifikan antara kegiatan *employee relations* dengan *need fulfillment* karyawan PT INTI (Persero) Bandung. Hal tersebut dikarenakan penempatan karyawan di bagian SDM PT.Inti Bandung sesuai dengan keahlian serta pengalaman kerja sehingga hal tersebut menciptakan kepuasan kerja karyawan PT. INTI (Persero) Bandung.
2. Terdapat hubungan yang signifikan antara kegiatan *employee relations* dengan *discrepancies* karyawan PT INTI (Persero) Bandung. Hal tersebut dikarenakan penerimaan pegawai di bagian SDM PT.Inti Bandung sesuai dengan prosedur PT. Inti Bandung sehingga hal tersebut menciptakan kepuasan kerja karyawan PT. INTI (Persero) Bandung.
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara kegiatan *employee relations* dengan *value attainment* karyawan PT INTI (Persero) Bandung. Hal tersebut dikarenakan kenaikan jabatan karyawan yang dilihat dari tanggung jawab karyawan, prestasi, serta dilihat dari aktif atau tidak

aktifnya karyawan dapat menciptakan kepuasan kerja karyawan PT. INTI (Persero) Bandung.

4. Terdapat hubungan yang signifikan antara kegiatan *employee relations* dengan *equity* karyawan PT INTI (Persero) Bandung. Hal tersebut dikarenakan pemutusan kerja dilihat dari masa kontrak, usia karyawan, dapat menciptakan kepuasan kerja karyawan PT. INTI (Persero) Bandung
5. Terdapat hubungan yang signifikan antara kegiatan *employee relations* dengan *genetic components* karyawan PT INTI (Persero) Bandung. Hal tersebut dikarenakan pensiun dan jaminan sosial seperti kelayakan upah pensiun dan jaminan kesehatan pensiun menciptakan kepuasan kerja karyawan PT. INTI (Persero) Bandung.

## 5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang diperoleh, penulis mencoba memberikan beberapa saran yang terdiri dari saran teoritis dan saran praktis, yaitu sebagai berikut :

### 5.2.1 Secara Teoritis

1. Penelitian mengenai hubungan antara kegiatan *Employee Relations* dengan kepuasan kerja karyawan alangkah baiknya untuk peneliti selanjutnya menggunakan metode deskriptif yang lebih menekankan kepada fenomena dari komunikasi organisasi, sehingga bisa di deskripsikan secara jelas

mengenai permasalahan kegiatan *Employee Relations* bagi kepuasan kerja karyawan PT. INTI (Persero) Bandung.

2. Penelitian mengenai hubungan antara kegiatan *Employee Relations* dengan kepuasan kerja karyawan bagi peneliti selanjutnya alangkah baiknya menggunakan metode penelitian kualitatif yang lebih membahas mengenai kegiatan *Employee Relations*, agar peneliti selanjutnya lebih inovatif, fokus terhadap pola komunikasi pada kegiatan *Employee Relations* tersebut.

#### 5.2.2 Secara Praktis

1. Dalam kegiatan *employee relations* dengan *need fulfillment* karyawan PT INTI (Persero) Bandung sebaiknya bagian SDM PT. Inti harus lebih selektif dalam penempatan karyawan agar kedepannya bagian SDM lebih maju dalam membangun perusahaan.
2. Dalam kegiatan *employee relations* dengan *discrepancies* karyawan PT INTI (Persero) Bandung alangkah baiknya penerimaan pegawai disesuaikan dengan kebutuhan bagian SDM supaya terhindar dari kelebihan SDM
3. Dalam kegiatan *employee relations* dengan *value attainment* karyawan PT INTI (Persero) Bandung alangkah baiknya lebih selektif dalam menaikkan jabatan agar terhindar dari konflik antar sesama karyawan sehingga dengan adanya mekanisme selektif maka akan bisa mengontrol karyawan yang akan dinaikan jabatannya.

4. Dalam kegiatan *employee relations* dengan *equity* karyawan PT INTI (Persero) Bandung alangkah baiknya dalam pemutusan kerja kontrak harus diperhatikan lagi karena pemutusan kerja sepihak akan menciptakan permasalahan di antara perusahaan dan karyawannya.
5. Dalam kegiatan *employee relations genetic components* karyawan PT INTI (Persero) Bandung untuk kedepannya, alangkah baiknya dana kesejahteraan pensiun dan kesehatan serta kesejahteraan karyawan di bagian SDM harus diperhatikan karena hal tersebut akan mempengaruhi baik buruknya kinerja karyawan di bagian SDM PT.Inti Bandung tersebut.

