

PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

Selamat membaca !!!

Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

**PROSES OPERASIONAL *PUBLIC RELATIONS* PT TIKI
JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)
CABANG BANDUNG**

Studi Deskriptif dengan Data Kualitatif Mengenai Proses Operasional Public Relations PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) dalam Upaya Meningkatkan Daya Saing di Lingkungan Kompetitif Jasa Pengiriman Logistik di Kota Bandung

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh :

Larasitha Nunis

10080011051

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
B A N D U N G
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : **PROSES OPERASIONAL *PUBLIC RELATIONS* PT
TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)
CABANG BANDUNG**

Subjudul : Studi Deskriptif dengan Data Kualitatif Mengenai Proses
Operasional *Public Relations* PT Tiki Jalur Nugraha
Ekakurir (JNE) dalam Upaya Meningkatkan Daya Saing
di Lingkungan Kompetitif Jasa Pengiriman Logistik di
Kota Bandung

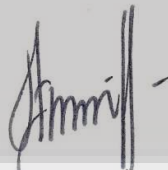
Nama Mahasiswa : Larasitha Nunis

NPM : 10080011051

Bidang Kajian : *Public Relations*

Menyetujui :

Ketua Bidang Kajian *Public Relations*



Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si.



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
BANDUNG**

2015

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **PROSES OPERASIONAL *PUBLIC RELATIONS* PT
TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)
CABANG BANDUNG**

Subjudul : Studi Deskriptif dengan Data Kualitatif Mengenai Proses
Operasional *Public Relations* PT Tiki Jalur Nugraha
Ekakurir (JNE) dalam Upaya Meningkatkan Daya Saing
di Lingkungan Kompetitif Jasa Pengiriman Logistik di
Kota Bandung

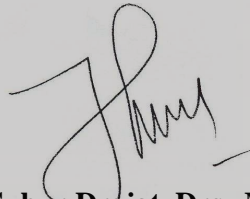
Nama Mahasiswa : Larasitha Nunis

NPM : 10080011051

Bidang Kajian : *Public Relations*

Menyetujui :

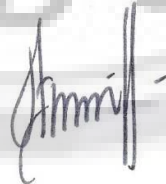
Pembimbing,



M. Subur Drajat, Drs., M.Si.

Mengetahui:

Ketua Bidang Kajian *Public Relations*



Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Larasitha Nunis

NPM : 10080011051

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Proses Operasional *Public Relations* PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)

Cabang Bandung

(Studi Deskriptif Dengan Data Kualitatif mengenai Proses Operasional *Public Relations* PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Dalam Upaya Meningkatkan Daya Saing di Lingkungan Kompetitif Jasa Pengiriman Logistik di Kota Bandung)

adalah benar hasil karya tulis saya. Apabila dikemudian hari diketahui skripsi saya merupakan jiplakan dari karya tulis orang lain, saya bersedia menanggung sanksi berupa pencopotan gelar sarjana yang sudah saya peroleh. Demikian pernyataan ini saya kemukakan dengan penuh kesungguhan.

Yang menyatakan,



Larasitha Nunis (10080011051)

طَلَبُ الْعِلْمِ فَرِيضَةٌ عَلَى كُلِّ مُسْلِمٍ

Rasululloh Bersabda :

"Menuntut ilmu merupakan kewajiban bagi setiap muslim" [H.R. Ibnu Majah]

Surat al-Baqarah ayat 151

كَمَا أَرْسَلْنَا فِيكُمْ رَسُولًا مِّنكُمْ يَتْلُو عَلَيْكُمْ آيَاتِنَا وَيُزَكِّيكُمْ وَيُعَلِّمُكُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ
وَيُعَلِّمُكُم مَّا لَمْ تَكُونُوا تَعْلَمُونَ

"Sebagaimana (Kami telah menyempurnakan nikmat Kami kepadamu), Kami telah mengutus kepadamu Rasul diantara kamu yang membacakan ayat-ayat Kami kepada kamu dan mensucikan kamu dan mengajarkan kepadamu al-Kitab dan hikmah, serta mengajarkan kepada kamu apa yang belum kamu ketahui."



Kupersembahkan hasil karyaku ini kepada Bapa dan Mama tercinta sebagai wujud baktiku, Kakakku, keponakanku tersayang, serta Suamiku yang amat kucintai sebagai tanda kasihku.