

PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

Selamat membaca !!!

Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

**ANALISIS ANTRIAN NASABAH BANK
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL TINGKAT ASPIRASI
UNTUK MENENTUKAN JUMLAH *TELLER* YANG OPTIMAL
PADABANK BJB CABANG TAMANSARI BANDUNG**

Skripsi

Untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi S1 Manajemen



Diajukan oleh :

Linda Isty Dwi Agustina

10090312194

**Kepada
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
BANDUNG**

2016



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“ANALISIS ANTRIAN NASABAH BANK DENGAN MENGGUNAKAN MODEL TINGKAT ASPIRASI UNTUK MENENTUKAN JUMLAH *TELLER* YANG OPTIMAL PADA BANK BJB CABANG TAMANSARI BANDUNG”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 20 Februari 2016 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah saya telah diberikan universitas batal saya terima.

Bandung, 20 Februari 2016

Yang memberikan
pernyataan