

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan, 2008, manajemen produksi dan operasi , Edisi Revisi. Jakarta
LPEE – UI.
- Handoko, T.Hani. 2012. Dasar – Dasar manajemen produksi dan operasi, Edisi
Pertama, Yogyakarta : BFEE.
- Heizer, Jay & Render, Berry. 2006. Operation Management (Manajemen Operasi)
Jakarta :SalembaEmpat.
- Hurriyati, Ratih, 2005, Bauran Pemasaran dan Loyaitas Konsumen. Bandung
Alfabeta – IKAPI
- Jacobs, Robert & Chase, Richard, 2015, Operations and supply chain management
(Manajemen operasi dan rantai pasokan) Jakarta :SalembaEmpat.
- Kotler, Philip Dan Kevin Lane Keller. 2009. Manajemen Pemasaran. Edisi Ketiga
Belas. Jakarta : Erlangga.
- Kotler, Philip. 2000, Manajemen Pemasaran. Jakarta :SalembaEmpat.
- Krajewski, Lee J, dan Larry P, Ritman, 2005, *Operation Management (Strategy and
Analysis)*, edisi ke 6. New Jersey : Prentice Hall
- Nasution, 2004, Manajemen Jasa Terpadu. Bogor Perpustakaan Nasional – KDT.
- R. Terry, George , 2012 , prinsip – prinsip manajemen , Jakarta : Bumi Aksara.
- Schroeder, Roger. 1992, Pengambilan Keputusan dalam Fungsi Operasi, Edisi
ketiga. Jakarta :Erlangga.

<http://www.bankbjb.co.id/id/4/111/125/195/Sekilas-bank-bjb.html>