

## KATA PENGANTAR

Segala puji badi Allah SWT, shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PELAYANAN HOTEL BERBASIS SYARIAH ( Studi Kasus Di Daarul Jannah Hotel Syariah)”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mengalami banyak peristiwa suka dan duka, namun *Alhamdulillah*, semua dapat dilalui berkat bantuan moril maupun materil dari semua pihak yang telah membantu.

Sehingga dalam penyusunan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini, dengan segala ketulusan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dengan rahmat dan ridha Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Keluarga, Mamah, Papap, Tete yang tak lelah selalu mendoakan dan mendukung dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

3. Kepada Hassyati Ainun Mardhiyyah yang telah mendukung, mendoakan, dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Suheri *Family*, Irpan Nurwandi, Arifin Ihsan, Rian M Noor Suwari, Riko Nazri yang selalu mendorong akan selesainya skripsi ini.
5. Flavalicious Team, Harry Hadian, Acum yang sudah menjadi bagian kisah perjalanan hidup dan berbisnis disela-sela pengerjaan skripsi ini.
6. Arcello *Family band*
7. Bapak H. Asep Ramdhan, Drs., Msi. Selaku Dekan Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung.
8. Bapak Zaini Abdul Malik, S.Ag., MA. Selaku Wakil Dekan Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung.
9. Ibu Neneng Nurhasanah, Dra.,M.Hum. Selaku Ketua Prodi Keuangan dan Perbankan Syari'ah.
10. Ibu N. Eva Fauziah, Dra., M.Ag. Selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan solusi terbaik kepada penulis demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
11. Bapak Zaini Abdul Malik, S.Ag., MA. Selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan solusi terbaik kepada penulis demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh dosen dan staf Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung.
13. Keluarga besar BOM-PAI Universitas Islam Bandung yang telah memberikan pengalaman organisasi yang begitu bermanfaat untuk penulis.

14. BEM Fakultas Syariah

15. Teman-teman Fakultas Syariah angkatan 2009 dengan cerita, kisah, kenangan yang takkan pernah penulis lupakan.

16. Egi, Uje, Zamzuri yang selalu menyemangati menyelesaikan skripsi ini untuk angkatan tua hehe.

17. Kepada staf Daarul Jannah Hotel Syariah yang dengan ramah dan terbuka dalam menginformasikan apa yang penulis perlukan dalam penyusunan skripsi ini.

*Akhirul kalam*, Penulis mengucapkan syukur nikmat yang Allah SWT berikan, smoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Amin yarabbal alamin.

Bandung, 29 Juli 2015