

ABSTRAK

ABSTRAK: Media Online merupakan salah satu cara orang untuk mendapatkan sebuah informasi secara cepat dan mudah. Dimana saat ini media online bisa diakses oleh banyak orang melalui komputer atau handphone. Hal inilah yang memacu Pemerintah Kota Bandung melalui Dinas Komunikasi dan Informatika untuk mewujudkan keinginan warga Kota Bandung yang ingin mengakses informasi secara cepat dan mudah melalui media online website www.bandung.go.id mengenai Program Bandung Menjawab. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui proses pelaksanaan kegiatan komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung melalui Program Bandung Menjawab, Untuk mengetahui cara Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung membentuk kerjasama tim dalam mewujudkan Program Bandung Menjawab, Untuk mengetahui cara Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung mempublikasikan kegiatan komunikasi media baru Program Bandung Menjawab melalui website www.bandung.go.id supaya efektif. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan penelitian studi deskriptif dengan data kualitatif. Kesimpulan dari penelitian ini adalah Proses pelaksanaan kegiatan komunikasi yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung melalui program “Bandung Menjawab” tersebut dibagi menjadi 3 bagian, yaitu proses pelaksanaan sebelum kegiatan, proses pelaksanaan saat kegiatan, dan proses pelaksanaan sesudah kegiatan. Dalam mewujudkan Program Bandung Menjawab Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung membentuk kerjasama tim untuk membangun suasana kekeluargaan dalam tim, membuat rapat koordinasi tim secara rutin, mengadakan rapat di luar selain di kantor, dan melibatkan seluruh staff. Cara Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung mempublikasikan Program Bandung Menjawab melalui website www.bandung.go.id supaya efektif yaitu dilakukannya beberapa strategi agar setiap artikel yang ditampilkan dikemas secara singkat, padat, dan jelas.

Kata kunci : Media Online, Website, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, Program Bandung Menjawab.