

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah dan Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup dan Pengertian Istilah.....	7
1.6 Kerangka Pemikiran.....	9
1.6.1 Komunikasi	9
1.6.2 Media Baru.....	10
1.6.3 Teori Media Baru	11
1.6.4 Teori Komunikasi Sirkuler Dua Arah	13
1.6.5 Bandung Smart City	14
1.6.6 Bandung Menjawab.....	15
BAB II TINJAUAN TEORITIS	18
2.1 Kajian Pustaka	18
2.2 Komunikasi.....	23
2.2.1 Feedback Komunikasi	25

2.2.2 Komunikasi Dua Arah Timbal Balik.....	27
2.2.3 Teori Komunikasi Dua Arah.....	28
2.3 Media Baru	29
2.4 Media Online	33
2.5 Website.....	37
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODOLOGI.....	40
3.1 Objek Penelitian.....	40
3.1.1 Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung Sebagai Dinas yang Melakukan Program Bandung Menjawab.....	40
3.1.2 Program Bandung Menjawab	45
3.2 Metodologi Penelitian	47
3.2.1 Metode Penelitian.....	47
3.2.2 Waktu dan Lokasi Penelitian	49
3.2.3 Populasi dan Sampel.....	49
3.2.4 Operasionalisasi Variabel	50
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.2.6 Teknik Analisis Data	55
3.2.7 Uji Keabsahan Data.....	57
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Analisis Deskriptif Data Responden.....	61
4.1.1 Kepala Dinas Sebagai Atasan Yang Memiliki Kewenangan Untuk Memberikan Persetujuan Dalam Melaksanakan Program Bandung Menjawab.....	64
4.1.2 Ketua Pelaksana Sebagai Penanggung Jawab Program “Bandung Menjawab”	66
4.1.3 Pihak Yang Terlibat Dalam Program “Bandung Menjawab”	66
4.2 Analisis Data Penelitian	67
4.2.1 Proses Pelaksanaan Kegiatan Komunikasi Program “Bandung Menjawab”	68

4.2.2	Cara Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung Melakukan Kerjasama Tim Dalam Mewujudkan Program “Bandung Menjawab”	85
4.2.3	Cara Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung Mempublikasikan Kegiatan Komunikasi Program “Bandung Menjawab” Melalui Website www.bandung.go.id supaya efektif.....	91
4.2.4	Tanggapan para Pembaca Website www.bandung.go.id tentang Program “Bandung Menjawab” yang Dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung	95
BAB V PENUTUP		101
5.1	Kesimpulan.....	101
5.2	Saran atau Rekomendasi	103
5.2.1	Saran Teoretis	103
5.2.2	Saran Praktis	104
DAFTAR PUSTAKA.....		105
LAMPIRAN.....		107