

## KATA PENGANTAR

### **Bismillahirrohmanirrohim**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “**Analisis Pengendalian Kualitas Untuk Meminimumkan Produk Cacat Dengan Menggunakan Metode SQC (*Statistic Quality Control*) Pada (Studi Kasus Produk Kopi Arabika) PT Kopiku Indonesia Cabang Pajajaran Bandung**”.

Skripsi ini dibuat bertujuan untuk memenuhi syarat sidang untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Universitas Islam Bandung. Penulis juga berharap agar skripsi ini akan memberikan manfaat bagi semua pihak yaitu perusahaan, fakultas, para penggemar kopi, maupun yang pihak yang bersangkutan dalam pembuatan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan, penulis mengharapkan masukan untuk bisa menjadi lebih baik lagi.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari banyaknya bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini penulis berkeinginan untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua (ayah dan mamah) dan keluarga (tante yusi, nenek, paman serta seluruh saudara dan keponakan penulis) yang telah memberikan semangat yang sangat luar biasa serta kelancaran dari setiap doa yang mereka berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Dan tak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Thaufiq Shiddiq Boesoirie, dr., M.S., Sp. T.H.T., KL.(K.), selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Bapak Dr. Dikdik Tandika, SE., M.Sc., selaku Dekan Ekonomi/Bisnis Universitas Islam Bandung
3. Bapak Prof. Dr. Muhardi, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi.
4. Ibu Poppie Sofiah, S.E., M.P., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi.
5. Ibu Dr. Ratih Tresnati, S.E., M.P., selaku ketua program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
6. Bapak Azib, SE., M. SI., selaku wali dosen yang telah memberikan masukan yang bermanfaat.
7. Staff dan karyawan Fakultas Ekonomi, yang telah memberikan layanan dan informasi dari perkuliahan hingga akhir.
8. Tante Yusi yang selalu memberi dukungan moril maupun materil.
9. Keluarga Cimahi yang selalu mendukung melalui doa dan kasih sayangnya.
10. Cynthia Shelviana dan Puzi Handiani yang selalu bising dalam pengerjaan skripsi.

11. Para Pegawai Universitas Islam Bandung, yang telah melayani para mahasiswa dan mahasiswi.
12. Teman seperjuangan di Universitas Islam Bandung, Haidi, Ramdhan, Budi, Abdulloh, Jido, Novan, Adit, Andre, Lintang, Panca, Adil, Gusti, Hegggar, Puzi, Tasha, Hamsyih, Geri, Mas Isal, Aje, Nadia, Adimas, Duprenk, Adam, Septian, Muti, Vivi, Febrina, Ari Fahmi, Akew, Pebo, Zikrie, Nenden, Ajeng, Boang, Jaiz, Haidar, Ayub, Debby, Viridy dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan semua.
13. Teman-teman Dalton, Salman dan Andani yang selalu mengkritik unuk kemajuan dan kebaikan.
14. Teman-teman Teknik Industri, BEM-Fikom periode 2014, BEM-FE Universitas Islam Bandung.
15. Teman-teman Manajemen Operasi yang selalu mendukung dalam pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
16. Bapa Yuka, selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi serkaligus teman yang selalu memberikan dukurang moril.
17. Yopi, Sofian, Ari Fahmi sebagai teman dekat yang selalu memberikan dukungan hingga titik terakhir.

18. Dan yang terakhir untuk Mamah Ine Handayani yang memberikan selalu doa kepada anakmu dari kecil hingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

