

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa apakah penerapan metode pengendalian kualitas produk kopi arabika pada PT. Kopiku Indonesia Cabang Padjajaran Bandung sudah terkendali atau belum terkendali dengan baik serta mencari penyebab kerusakan produk pada perusahaan.

Pada penelitian ini metode analisa yang digunakan adalah *Statistic Quality Control*, yaitu suatu sistem yang dikembangkan untuk menjaga standar yang *uniform* dari kualitas hasil produksi, dimana hasilnya dibandingkan dengan standar yang diterapkan oleh perusahaan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian kualitas pada PT. Kopiku Indonesia Cabang Padjajaran Bandung masih belum terkendali. Jenis kerusakan yang sering terjadi yaitu pada departemen roasting yaitu 53 kilogram atau 60,23% dari total produk cacat. Dari hasil observasi lapangan dan survey serta wawancara, faktor yang menjadi penyebab kecacatan yaitu faktor manusia, metode, mesin dan lingkungan.

Kata Kunci: Metode Pengendalian Kualitas

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyse whether the application of a method of control the quality of product Arabica coffee in PT. Kopiku Indonesia Cabang Padjajaran Bandung have not restrained or controlled by good and find the cause of damage to a company product.*

*On this research analysis method used is a statistic of quality control, which is a system developed to maintain uniform standards of quality production, where the result compared with standard applied by the company*

*The result of this study showed that the quality control in PT. Kopiku Indonesia Cabang Padjajaran Bandung is not yet under control. A kind of damage was often the case that is to the department roasting namely 53 kilogram or 60,23 of the total of a defective product, from the observation the field and as well as interview survey, factors that explain the causes of disability namely the human factor, a method, machine and the environment.*

*Key Word: A Method of Quality Control*