

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari hasil pengolahan data dan pembahasan terhadap hasil penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan, sebagai berikut :

1. Terdapat hubungan antara *hardiness* dengan *burnout* pada anggota Polisi Pengendali Massa Polrestabes Bandung dengan kriteria korelasi lemah
2. Sebagian besar anggota Polisi Pengendali Massa Polrestabes Bandung yang menjadi responden memiliki *hardiness* yang tinggi dengan *burnout* yang rendah.
3. Anggota Polisi Pengendali Massa yang memiliki *hardiness* tinggi dan *burnout* yang sedang memiliki persentase sebesar 10%, hal tersebut dapat muncul karena adanya faktor demografik yang melatar belakangi dan depersonalisasi yang mudah sekali dirasakan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, ada beberapa saran yang sekiranya bisa memberikan manfaat, antara lain :

1. Bagi pihak Pengendali Massa Polrestabes Bandung dari hasil penelitian ini agar sekiranya dapat lebih mempertimbangkan *hardiness* bagi anggota yang akan ditempatkan di bagian Pengendali Massa agar terhindar dari *burnout*

2. Bagi pihak Pengendali Massa Polrestabes Bandung dapat memberikan informasi kepada anggotanya mengenai *hardiness* untuk mengurangi dan menghindari *burnout*.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik meneliti mengenai *burnout* agar dapat menemukan variabel atau aspek lainnya yang lebih berkorelasi dengan *burnout* misalnya dari dukungan sosialnya atau *work engagement*.

