

ABSTRAK

Rumah Sakit Al-Islam (RSAI) Kota Bandung merupakan rumah sakit swasta yang menyelenggarakan pelayanan program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Sebagai rumah sakit swasta, RSAI dituntut untuk mampu menyeimbangkan tujuan mencari laba (profit) dengan pemberian pelayanan yang berkualitas kepada pasien. Komitmen dan profesionalisme seluruh jajaran rumah sakit, utamanya peran tenaga medis sebagai ujung tombak layanan kesehatan, menjadi strategi RSAI untuk menjadikan program JKN sebagai peluang bagi perkembangan usaha rumah sakit. Pengetahuan Tenaga Medis tentang program JKN menjadi faktor penentu bagi pelayanan kesehatan yang efisien dan berkualitas. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran pengetahuan yang dimiliki oleh tenaga medis di RSAI tentang program JKN.

Penelitian ini dilakukan dengan metode deskriptif, dengan mengambil sampel 34 orang tenaga medis di RSAI. Penggalan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner untuk memperoleh informasi tentang pengetahuan pada aspek peraturan, aspek pelayanan, dan aspek pembiayaan. Analisis statistik menggunakan microsoft excel, dan disajikan dengan tabel distribusi frekuensi dan diagram batang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar tenaga medis di RSAI memiliki pengetahuan tentang program JKN dalam kategori baik yaitu sebanyak 97,1%, kategori cukup 2,9%, dan kategori kurang 0% dari total sampel. Tingkatan pengetahuan Tenaga Medis di Rumah Sakit Al-Islam yang paling baik adalah pengetahuan pada aspek pelayanan, tingkatan kedua pada pengetahuan aspek pembiayaan, dan yang terakhir pengetahuan pada aspek peraturan. Kesimpulan dapat dikatakan bahwa sebagian besar Tenaga Medis di Rumah Sakit Al-Islam mengetahui dengan baik tentang program pemerintah mengenai JKN.

Kata kunci: JKN, Pengetahuan, Tenaga Medis, RS Al-Islam