

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Puji dan syukur pada Allah Swt, dengan rahmat dan hidayah-Nya, ilmu yang bermanfaat serta bimbingan dan petunjuk yang menyertai-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini mengambil judul: **Studi Tentang *Total Quality Management* (TQM) dalam Kaitannya dengan Efisiensi Biaya Produksi pada UKM di Cibaduyut**, disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak dan dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak:

1. Kedua orang tua tercinta, Suseno Joko Waluyo (Ayah) dan Sri Agustini (ibu) yang selalu mendoakan dan memberikan bantuan moral dan material kepada penulis, serta kakak dan adikku yang juga ikut mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Rini Lestari, SE., Msi. AK., CA selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan juga bantuan untuk penulis.
3. Bapa Edi Sukarmanto, SE., Msi. AK., CA selaku dosen wali penulis yang telah banyak memberikan pengarahan kepada penulis dalam kuliah
4. Seluruh dosen Akuntansi serta Staf karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung, yang telah memberikan pendidikan dan pengajaran kepada penulis.

5. A Isal di CV. Shall Shoes and Leather yang telah meluangkan waktu bagi penulis untuk memperoleh data dan informasi mengenai CV. Shall Shoes and Leather.
6. Sahabat sahabat terbaikku Elvi, Mustika, Fharid, Dodi, Rini, Agni, Lolo dan teman akuntansi angkatan 2011 yang lain yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu, terimakasih untuk kebersamaan selama ini, yang selalu menerima penulis dalam suka dan duka.
7. Untuk Gibran Hendithama yang telah bersedia menemani penulis dalam suka dan duka selama pembuatan skripsi dan selalu meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah penulis selama pembuatan skripsi.
8. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala dukungan do'a dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan pahala dan balasan yang setimpal dari Allah Swt. Pada akhirnya penulis menyampaikan harapan semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis pribadi, umumnya bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Agustus 2015

Penulis