

KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr. Wb

Syukur alhamdulillah, peneliti panjatkan kepada penguasa alam jagad raya dan pemilik seluruh kehidupan yaitu maha besar allah SWT karna rahmat dan karunia-nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Komunikasi Pemasaran Kartu Jaminan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)”** . Tak lupa juga peneliti untuk mengucapkan shalawat dan salam kepada baginda besar, revolusioner seluruh umat manusia, Nabi serta Rosul Kita Nabi Muhammad SAW.

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa peneliti yang dilakukan masih sangat jauh dari kata sempurna. Masih sangat banyak kekurangan mengenai skripsi ini, untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti meminta kritik beserta saran kepada pembaca skripsi ini. Agar dikemudian hari peneliti bisa menghasilkan suatu penelitian yang jauh lebih baik.

Dalam perjalanan skripsi ini tidak akan mungkin rampung tanpa adanya doa, semangat, motivasi dari berbagai pihak yang membantu baik secara materi atau moral. Maka dalam kesempatan kali ini dengan

kesungguhan hati dan kerendahan diri peneliti ingin memberikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. O. Hasbiansyah, M.Si, Selaku Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah diberikan kesempatan dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Oji Kurniadi, Drs., M.Si, selaku wakil dekan satu Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.
3. Ibu Hj. Tia Muthia, S.Sos., M.Si, selaku wakil dekan dua Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.
4. Ibu Dr. Hj. Ike Junita Triwardhani. S.Sos., M.Si, selaku Ketua Bidang Kajian Manajemen Komunikasi Universitas Islam Bandung sekaligus dosen pembimbing. Terima kasih atas waktu, kesabaran, pengarahan, sangat dan diskusi menarik dari ibu. Akhirnya skripsi peneliti telah rampung.
5. Bapak Dr. Udung Noorrosyad, Drs., M.Si., M.M. selaku dosen wali. Terimakasih telah memberikan semangat, pengarahan, bimbingannya selama ini.

6. Segenap dosen dan staff akademik Fikom Unisba, yang secara tidak langsung telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kantor BPJS Cabang Utama Kota Bandung. Terimakasih karna telah memberi kesempatan untuk melakukan penelitian dalam menyelesaikan skripsi ini dan terima kasih atas bimbingan selama melakukan penelitian di Kantor BPJS Cabang Utama Kota Bandung, semangat dan informasi yang sangat berguna dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.
8. **Kedua orang tua tercinta.** Bapak Ace Maryoto Dan Ibu Prihati
Terima kasih atas keringat, tangis, doa, senyum. Kalian orang tua yang paling hebat dan menjadi inspirasi, sehingga peneliti selalu mendapatkan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakak tercinta Suci Ernawaty. Terima kasih atas doa, saran, dukungan dan motivasi yang telah diberikan.
10. Elang Adha Kurnia Setiawan. Terimakasih selalu memberikan perhatian, kasih sayang, saran, doa, motivasi, kesabaran dan waktu untuk selalu menemani peneliti menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman teman seperjuangan Akmal Setiawan, Sulaeman Fahri, syaiful hasbiansyah, Dadi Karyadi, Amanda Puspitasari, Reika

Salsabilla, Vita Lestari, teman-teman MANKOM 2010 Dan teman-teman FIKOM A. Terima kasih untuk kebersamaan suka dan duka selama kita pertama kali menginjakkan kaki di kampus UNISBA sampai saat ini.

12. Sahabat-sahabatku, Turyanti, Gita Novita, yang selalu ada dalam suka maupun duka dan mendukung serta memberi semangat, motivasi, dorongan, doa kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

13. Terima kasih kepada orang-orang tidak dapat ditulis satu persatu.

Harapan peneliti semoga penelitian ini dapat berguna bagi semua orang yang membacannya. Terima kasih atas semuanya.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian berkali-kali lipat.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2015

Penulis