

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat, hidayah serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Study kasus pada PT. Bank Panin, Tbk. Banjarmasin)**. Sholawat dan salam selalu penulis haturkan kepada Nabi agung Muhammad SAW, yang telah membimbing kita dari jalan kebodohan menuju jalan pencerahan berfikir dan memberi inspirasi kepada penulis untuk tetap selalu semangat dalam belajar dan berkarya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program sarjana dan memperoleh derajat S-1 Sarjana Ekonomi di Universitas Islam Bandung.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, bantuan, dan bimbingan dari beberapa pihak selama penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. dr. M. Thaufiq S. Boesoirie, Ms, Sp-THT, KL(K), selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Bapak Dr. H Dikdik Tandika, SE., M, Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
3. Ibu Dr. Ratih Tresnati, SE., MP selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Bandung.

4. Ibu Dr. Sri Suwarsi, SE., M.Si dan Bapak H. Aminudin Irfani, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan setulus hati dan kesabaran telah membimbing penulis dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Islam Bandung yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan untuk penulis selama menempuh pendidikan.
6. Seluruh staf TU Fakultas Ekonomi dan Bisnia Universitas Islam Bandung dan pegawai perpustakaan yang memberikan pelayanan dengan baik.
7. Kedua orang tua tercinta (Bapak Bawon Ismiharjo dan Ibu Trimarni) yang selalu memberikan inspirasi dan motivasi. Terimakasih atas segalanya kasih sayang, perhatian, semangat dan do'a yang tiada henti. Semoga bisa jadi kebanggaan Bapak dan Mama.
8. Kakaku (Biatno Putra, ST dan Dr. Dessy Zuanita Lestari), keponakan (Azqa) dan seluruh keluarga besar yang selalu setia memberikan semangat dan nasehat.
9. Teman-teman terbaikku (Lia, Kumala, Nurmala, Frisca, Rina, Ammy, Aji, Novita, Yuyun) atas keceriaan dan kebersamaan yang dijalani selama ini.
10. Teman-teman satu bimbingan skripsi (Emha, Annisa, Jali, Rezky, Adimas) atas dukungan, kerjasama, motivasi yang berharga selama bimbingan dan konsultasi.
11. Teman-teman Manajemen dan Konsentrasi MSDM Angkatan 2011 atas kebersamaan menjalani hari-hari selama perkuliahan.

12. Teman-teman satu atap (Venny, Mira, Kuntum, Ocha) atas kebersamaannya selama ini.

13. Manajer Panin Bank Banjarmasin dan semua karyawan yang telah memberi kenyamanan penulis selama mengambil data.

14. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah berjasa membantu selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk dijadikan bahan perbaikan dalam penulisan yang lebih baik.

Bandung, Maret 2015

Penulis

Sri Wahyuningsih