

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Kerangka Pemikiran	7
1.6 Hipotesis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1 Pengertian Manajemen	14
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2 <i>Quality of Work Life</i>	21
2.2.1 Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	21
2.2.2 Faktor <i>Quality of Work Life</i>	24
2.2.3 Usaha Meningkatkan <i>Quality of Work Life</i>	27
2.2.4 Manfaat <i>Quality of Work Life</i>	27
2.2.5 Indikator <i>Quality of Work Life</i>	29

2.3 Lingkungan Kerja	30
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	30
2.3.2 Jenis Lingkungan Kerja	31
2.4 Partisipasi Kerja	33
2.4.1 Pengertian Partisipasi Kerja	33
2.4.2 Persyaratan Partisipasi Kerja	34
2.4.3 Keuntungan Partisipasi Kerja	35
2.5 Sistem Imbalan	36
2.5.1 Pengertian Sistem Imbalan	36
2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Sistem Imbalan	37
2.5.3 Peranan Bagian Pegawai	37
2.5.4 Survei Upah dan Gaji	38
2.5.5 Sistem Imbalan yang Efektif	38
2.6 Kinerja Karyawan	39
2.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan	39
2.6.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	41
2.6.3 Pengukuran Kinerja Karyawan	42
2.7 Teori Keterkaitan Antar Variabel	43
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	48
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Panin, Tbk	48
3.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Panin, Tbk	49
3.1.3 Strategi PT. Bank Panin, Tbk	50
3.1.4 Struktur Organisasi PT. Bank Panin, Tbk	52
3.1.5 Memahami Struktur Organisasi	53
3.1.6 Produk Layanan PT. Bank Panin, Tbk	58
3.1.7 Sekilas Pelaksanaan <i>Quality of Work Life</i> PT. Bank Panin, Tbk .	58

3.2 Metode Penelitian	62
3.2.1 Jenis Penelitian	62
3.2.2 Populasi dan Sampel Penelitian	63
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	64
3.2.4 Variabel dan Operasionalisasi Variabel	65
3.2.5 Teknik Pengolahan Data	76
3.3 Analisis Data.....	84
3.3.1 Analisis Deskriptif	85
3.3.2 Analisis Verifikatif	88
3.4 Hipotesis	91
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Responden	95
4.2 Analisis <i>Quality of Work Life</i> PT. Bank Panin, Tbk	97
4.2.1 <i>Quality of Work Life</i> PT. Bank Panin, Tbk	97
4.2.2 Tanggapan Responden <i>Quality of Work Life</i> PT. Bank Panin, Tbk	101
4.3 Analisis Kinerja Karyawan	168
4.3.1 Kinerja Karyawan	168
4.3.2 Tanggapan Responden	169
4.4 Pengujian Hipotesis	204
4.4.1 Uji Parsial Lingkungan Kerja	204
4.4.1.1 Uji Hipotesis 1	206
4.4.2 Uji Parsial Partisipasi Kerja	207
4.4.2.2 Uji Hipotesis 2	209
4.4.3 Uji Parsial Sistem Imbalan	210
4.4.3.1 Uji Hipotesis 3	211
4.4.4 Uji Simultan	213

4.4.4.1 Uji f Hipotesis 4	214
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	216
5.2 Saran	218
DAFTAR PUSTAKA	221
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

