

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, kita masih dilimpahkan nikmat sehat jasmani dan rohani. Sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan umatnya sampai akhir zaman.

Dalam kesempatan ini, penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kinerja *Relationship Officer* (RO) Terhadap Laba Rugi Bank BRI Syariah KCP Bandung Buah Batu”. Penyusunan skripsi ini bertujuan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu (S-1) di Universitas Islam Bandung.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Mamah dan Papah yang selalu mendoakan dan memberi dukungan, serta menjadi penyemangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak-kakakku yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Yth. Bapak H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si. selaku Dekan Fakultas Syari'ah.

4. Yth. Bapak Zaini Abdul Malik, S.Ag, MA. selaku Wakil Dekan Fakultas Syari'ah.
5. Yth. Ibu Dr. Neneng Nurhasanah, Dra., M.Hum. selaku Ketua Jurusan/ Program Studi Muamalah/ Lembaga Keuangan dan Perbankan Syari'ah.
6. Yth. Ibu N. Eva Fauziah, Dra., M.Ag. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dan sabar dalam membimbing penulis, serta memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Yth. Bapak H. Aminuddin Irfani, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang juga telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Agus S. Dimiyati selaku Pimpinan Cabang Pembantu BRI Syariah KCP Bandung Buah Batu yang telah memberikan izin dan dukungan kepada penulis.
9. Bapak Riki Tegar dan Bapak Ferri Abdulrahman yang telah meluangkan waktunya serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Dani yang telah membantu serta memberikan pengarahan dan nasihat-nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Bapak/ Ibu Dosen di Fakultas Syari'ah Jurusan Muamalah/ Keuangan Perbankan Syari'ah.
12. Seluruh staff karyawan di Fakultas Syari'ah Jurusan Muamalah/ Keuangan Perbankan Syari'ah.

13. Sahabat-sahabatku Sevila Hawa, Ghina Roudhotul Jannah, Bella Susanty, Fitri Wardhani, dan Fitri Nurdini yang telah membantu serta saling memberikan semangat dan doanya.
14. Risna Ahmad Rahardja yang selalu mendoakan serta mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman “FASYA 2010”, teman-teman seperjuangan.
16. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah memberikan balasan yang berlipat atas bantuannya, baik bersifat moral maupun spiritual sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan kerendahan hati penulis sadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun penulis berharap, skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Bandung, 24 Januari 2015

Penulis