

Good Governance dan Kinerja Organisasi: Pendekatan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi

SRI FADILAH*
Universitas Islam Bandung

Abstrak: Perkembangan organisasi non pemerintah seperti Lembaga Amil Zakat yang mengelola dana zakat, infak dan shadaqah demikian menjamur sebagai gerakan sosial. Realitasnya, terjadi gap antara potensi zakat yang besar (20 triliun) dengan realisasi zakat yang sangat kecil (1 triliun). Tentu saja, ini menunjukkan rendahnya kinerja organisasi pengelola zakat khususnya LAZ jika dilihat dari pencapaian yang hanya sekitar 1 persen. Hal tersebut berdampak pada tuntutan masyarakat yang tinggi akan akuntabilitas dan transparansi dari LAZ. Tuntutan tersebut menjadi tantangan bagi LAZ untuk melakukan tata kelola yang baik (good governance). Hasil penelitian ini diharapkan menjadi referensi bagi pengembangan model penilaian kinerja organisasi dan pengelola zakat khususnya LAZ dengan melihat faktor-faktor yang mempengaruhinya. Sesuai dengan tujuan penelitian ini maka variabel yang diteliti adalah pengendalian intern, TQM, good governance dan kinerja organisasi. Unit analisis penelitian adalah LAZ sebagai anggota aktif FoZ yang berjumlah 50 LAZ. Adapun tujuan penelitian ingin melihat keterkaitan penerapan good governance dan kinerja organisasi dilihat dari faktor-faktor yang mempengaruhinya. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian yang bersifat penjelasan, sedangkan alat analisis data yang digunakan adalah analisis structural equation modeling (SEM) dengan menggunakan partial least square.

Kata Kunci: Pengendalian Intern, Total Quality Management, Good Governance, dan Kinerja Organisasi.

* Author can be contacted: srifadilah71@yahoo.com

