

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas skripsi ini. Skripsi dengan judul “Telemarketing sebagai Salah Satu Strategi Marketing PR” ini disusun untuk memenuhi kewajiban dalam menyelesaikan masa akhir studi peneliti di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.

Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini memang masih belum sempurna, serta banyak pula kekurangannya baik dalam masalah teknis maupun pelaksanaannya. Untuk itulah peneliti membuka diri terhadap kritik dan saran berkenaan dengan skripsi ini.

Bantuan serta dorongan moril yang besar telah peneliti dapatkan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas berkat, rahmat dan lindungan-Nya.
2. Bapak Dr. H. O. Hasbiansyah, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.
3. Bapak Oji Kurniadi, Drs., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.

4. Ibu Dr. Hj. Tia Muthiah Umar, Dra. M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.
5. Ibu Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si selaku Ketua Bidang Kajian Public Relations Universitas Islam Bandung.
6. Ibu Wulan Trigartanti, S.sos, M.IKom selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta membantu dan memberikan kemudahan dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Hj. Ike Junita, S.Sos. M.Si., selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis selama menempuh pendidikan di Bidang Kajian Public Relations.
8. Seluruh staf pengajar dan staf administrasi yang telah membantu penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Komunikasi.
9. Bapak Harshal Hinger, selaku *Country Manager* Practo Technologies Pvt. Ltd Indonesia yang telah memberikan izin mengadakan penelitian.
10. Seluruh staff Telemarketing Practo Technologies Pvt. Ltd (Sulis, Maria Ulfa, Angeline dan Nania) yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi kepada penulis selama melakukan penelitian.
11. Kedua orang tua peneliti Ayah dan Mamah. Lalu, kakak peneliti Teteh Tanti, Aa Ari dan Kakak Tita yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, nasihat dan kasih sayang kepada penulis selama ini.

12. Seluruh keluarga besar di Bandung, Karawang, Ciamis dan Sumedang yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis.

13. Keluarga Besar Lab Multimedia Universitas Islam Bandung serta Sahabat Fikom 2011.

14. Begitu pula untuk semua pihak yang telah membantu peneliti baik langsung atau tidak sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, peneliti mengucapkan terima kasih.

Semoga semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membaca serta membutuhkannya.

Bandung, Oktober 2015

Penulis