

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman, Oemi. 1986. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung : Citra
- Ardianto, Elvinaro. 2004. *Public Relations*. Bandung : Pustaka Bani Quraisy
- _____. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media
- Bendremer, Ellen. 2003. *Top Telemarketing Techniques*. New Jersey U.S.A : The Carrer Press Inc.
- Cutlip, Scott M. 2000. *Effective Public Relations*. Bandung: Gramedia
- Dalrymple, Douglas J. 2000. *Basic Marketing Management, 2nd Edition*. New York U.S.A : John Wiley & Sons, Inc
- De Weaver, Lynne. 1997. *Seni Menggunakan Pemasaran Langsung yang Berhasil dalam Bisnis Anda (Direct Marketing)*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia
- Ferrell, Pride. 1989. *Marketing Sixth Edition*. U.S.A : Houghton Mifflin Company
- Harris, Thomas. L. 1991. *The Marketer's Guide to Public Relations*. U.S.A : John Wiley & Sons, Inc
- Holden, Kelly. 2004. *Telemarketing*. www.bnet.com
- Hoofman, K. Douglas. 2011. *Service Marketing : Concept, Strategies & Cases*. U.S.A : South Western College
- Iriantara, Yosol. 2004. *Community Relations*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- _____. 2005. *Media Relations*. Bandung :Simbiosis Rekatama Media
- Jefkins, Frank. 2004. *Public Relations*. Jakarta : Erlangga
- Kotler, Philip. 1995. *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi, Dan Pengendalian Jilid I*. Jakarta : Salemba Empat

Mangkunegara, Anwar Prabu AA. 2006. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung : PT. Refika Aditama

Moleong. 2005. *Metodologi Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Mulyana, Deddy. 2000. *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung :PT Remaja Rosdakarya

Nolte, Lawienci W. 1984. *Effective Publicity*. Canada : John Wiley & Sons.

Palapah, M.O. 1983. *Studi Ilmu Komunikasi*. Bandung : Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjajaran

Rakhmat ,Jalaluddin. 2012. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung :PT. Remaja Rosdakarya

Rowson, Pauline. 2008. *Kiat Sukses Menjual*. Jakarta : PT Ina Publikatama

Ruslan, Rosady. 2006. *Manajemen Public Relations*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada

Solihin, Ismail. 2005. *Kamus Pemasaran*. Bandung : Pustaka

Subroto, Budiarto. 2011. *Pemasaran Industri: Business to Business Marketing*. Yogyakarta : ANDI

Waringin, Tung Desem. 2008. *Marketing Revolution*. Jakarta : PT. Gramedia Pusaka Utama

Sumber Lain :

Proposal Practo Technologies, Pvt. Ltd, Tahun 2015

Deliawati, Yayu. 2007. *Perencanaan Komunikasi Dalam Telemarketing*. Skripsi : Universitas Islam Bandung

Permaisari, Tita Agustine. 2007. *Situs www.jabar.go.id Sebagai Salah Satu Media Public Relations Pemerintah Provinsi Jawa Barat*. Skripsi : Universitas Padjajaran