

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
1.1 Latar Belakang	
Masalah.....	1
1.2 Rumusan	
Masalah.....	7
1.3 Tujuan	
Penilitan.....	8
1.4 Manfaat	
Penelitian.....	8
1.5 Kerangka	
Pemikiran.....	9
1.5.1 Pengertian	Kompensasi
Finansial.....	9
1.5.2 Indikator Kompensasi Finansial.....	11
1.5.3 Definisi	Kompensasi
Nonfinansial.....	12

1.5.4	Indikator	Kompensasi
	Nonfinansial.....	13
1.5.5	Definisi	Kepuasan
	Kerja.....	14
1.5.6	Indikator Kepuasan Kerja.....	14
BAB II LANDASAN		
TEORI		18
2.1	Pengertian	
	Kompensasi.....	18
2.1.1	Pengertian Kompensasi	
	Finansial.....	19
2.1.2	Pengertian	Kompensasi
	Nonfinansial.....	21
2.2	Faktor-faktor Dalam Menentukan Pemberian	
	Kompensasi.....	24
2.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemberian Kompensasi.....	25
2.4	Tujuan & Manfaat Manajemen Kompensasi	28
2.5		Kepuasan Kerja
	28
2.5.1.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	29
2.5.2	Faktor – faktor yang mempegaruhi Kepuasan	
	Kerja.....	31

2.6	Keterkaitan Antar Variabel	
Penelitian.....		36
2.6 .1	Pengaruh kompensasi finansial terhadap	
	kepuasan kerja.....	36
2.6.2	Pengaruh Kompensasi Non Finansial terhadap	
	kepuasan	
	kerja.....	37
2.6.3	Pengaruh Kompensasi Finansial dan	
Kompensasi	Nonfinansial terhadap Kepuasan	
Kerja.....		37
BAB III METODE		
PENELITIAN.....		49
3.1	Objek	
Penelitian.....		49
3.1.1	Sejarah Singkat	
	PT. BNI Cabang Bandung.....	49
3.1.2	Visi dan Misi PT. BNI Cabang Bandung.....	50
3.1.3	Logo PT. BNI Cabang Bandung.....	50
3.1.4	Struktur Organisasi PT. BNI	
	Cabang Bandung.....	51
3.2	Metode Penelitian.....	51

	3.2.1	Jenis
Penelitian.....		51
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian.....		52
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....		53
3.5 Operasionalisasi Variabel.....		54
3.5.1 Variabel Independent Kompensasi Finansial(X1).....		54
3.5.2 Variabel Independent Kompensasi Nonfinansial(X2).....		57
3.5.3 Variabel Dependent Kepuasan Kerja Karyawan.....		58
3.6 Teknik	Pengolahan	
Data.....		64
3.6.1 Skala Likert.....		64
3.6.2 Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval.....		66
3.6.3 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....		67
3.6.3.1 Uji		
Validitas.....		67
3.6.3.2 Uji Reliabilitas.....		72
3.7 Metode Analisis Data.....		75
3.7.1 Analisis Regresi Sederhana.....		75
3.7.2 Uji Koefisien Korelasi.....		79
3.7.3 Koefisien Determinasi (R ²).....		79
3.7.4 Koefisien Regresi.....		80
3.7.5 Uji t.....		81

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN	
PEMBAHASAN.....	86
4.1 Karakteristik Responden.....	86
4.2 Kompensasi Finansial di BNI Cabang	
Bandung.....	89
4.2.1 Hasil wawancara Kompensasi Finansial di PT. BNI	
Cabang Bandung.....	89
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Finansial	
di PT. BNI cabang bandung.....	95
4.2.2.1 Dimensi	
Gaji.....	97
4.2.2.2 Dimensi	
Upah.....	99
4.2.2.3 Dimensi	
bonus.....	101
4.2.2.4 Dimensi	
Asuransi.....	103
4.2.2.5 Dimensi Fasilitas-fasilitas.....	105
4.3 Kompensasi Nonfinansial di PT. Bank Negara	
Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Bandung.....	109
4.3.1 Hasil wawancara kompensasi nonfinansial	
PT. Bank Negara Indonesia Tbk (Persero)	
Cabang Bandung.....	110

4.3.2 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi

Nonfinansial di PT. BNI Cabang Bandung.....111

4.3.2.1 Dimensi Peluang Kenaikan Jabatan.....113

4.3.2.2 Dimensi Pujian dan pengakuan.....115

4.3.3.3 Dimensi Kenyamanan Tugas.....117

4.3.4.4 Dimensi Persahabatan.....119

4.4 Kepuasan Kerja di PT. Bank Negara Indonesia

(Persero) Tbk Kantor Cabang Bandung.....123

4.4.1 Hasil wawancara kepuasan kerja karyawan

PT. Bank Negara Indonesia Tbk (Persero)

Cabang Bandung.....124

4.4.2 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan

Kerja Karyawan di

PT. BNI Cabang

Bandung.....127

4.4.2.1 Dimensi Instrinsik.....128

4.4.2.2 Dimensi Ekstrinsik.....135

4.5 Pengaruh Kompensasi Finansial (X1) terhadap Kepuasan

Kerja (Y) Karyawan di PT BNI

	Cabang Bandung.....	142
4.6	Pengaruh Kompensasi Nonfinansial (X2) terhadap Kepuasan Kerja(Y) Karyawan di PT BNI Cabang Bandung.....	146
4.7	Pengaruh Kompensasi Finansial (X1) dan Kompensasi Nonfinansial (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y) Karyawan di PT BNI Cabang Bandung.....	150

BAB V KESIMPULAN DAN

SARAN.....	155
5.1	
Kesimpulan.....	155
5.2	
Saran.....	156

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 3.1	Logo BNI 46.....	50
Gambar 3.2	Struktur Organisasi BNI 46.....	51
Gambar 4.1	Garis Kontinum Hasil Penilaian Variabel Kompensasi Finansial.....	109
Gambar 4.2	Garis Kontinum Hasil Penilaian Variabel Kompensasi Nonfinansial.....	123
Gambar 4.3	Garis Kontinum Hasil Penilaian Variabel Kepuasan Kerja.....	141

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasionalisasi variabel.....	61
Tabel 3.2	Skala Likert dengan skor tiap pernyataan.....	65
Table 3.3	Uji Validitas Variabe Kompensasi finansial.....	69
Table 3.4	Uji Validitas Variabe Kompensasi Nonfinansial.....	70

Tabel 3.5 Uji Validitas Variabel Kepuasan	
Kerja.....	71
Tabel 3.6 Hasil Perhitungan Reliabilitas Variabel Kompensasi	
Finansial.....	74
Tabel 3.7 Hasil Perhitungan Reliabilitas Variabel Kompensasi	
Nonfinansial.....	75
Tabel 3.8 Hasil Perhitungan Reliabilitas Variabel Kepuasan	
Kerja.....	75
Tabel 3.9 Tafsiran Penilaian	
Responden.....	76
Tabel 3.10 Kriteria Interpretasi	
Skor.....	77
Tabel 3.11 Daftar Tabel Distribusi Frekuensi Rata-	
Rata.....	78
Tabel 3.12 Uji Koefisien	
Korelasi.....	83
Tabel 3.13 Tafsiran Kriteria Koefisien	
Regresi.....	84
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis	
Kelamin.....	86
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan	
Usia.....	87

Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	87
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	88
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Diklat yang Diikuti.....	88
Tabel 4.6 Rentang Klasifikasi Variabel.....	97
Tabel 4.7 Keadilan antara gaji dengan beban pekerjaan.....	98
Tabel 4.8 Kemampuan perusahaan dalam meningkatkan gaji karyawan.....	98
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Penilaian Dimensi <i>gaji</i> Variabel Kompensasi Finansial.....	99
Tabel 4.10 Kesesuaian upah dengan lamanya jam kerja.....	100
Tabel 4.11 Kesesuaian upah untuk memenuhi tingkat kebutuhan hidup.....	100
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Penilaian Dimensi upah Variabel Kompensasi Finansial.....	101
Tabel 4.13 Keadilan perusahaan dalam memberikan bonus.....	102
Tabel 4.14 Kesesuaian besarnya komisi dengan kontribusi karyawan.....	102
Tabel 4.15 Rekapitulasi Hasil Penilaian Dimensi bonus Variabel Kompensasi Finansial.....	103
Tabel 4.16 Kemampuan perusahaan dalam memberikan keselamatan kerja.....	104
Tabel 4.17 Rekapitulasi Hasil Penilaian Dimensi asuransi Variabel Kompensasi Finansial.....	104
Tabel 4.18 Keadilan pemberian akomodasi kepada karyawan.....	105
Tabel 4.19 Perhatian perusahaan atas kebutuhan akomodasi.....	106

Tabel 4.20 Tingkat pemberian akomodasi secara berkala.....	106
Tabel 4.21 Rekapitulasi Hasil Penilaian Dimensi fasilitas Variabel Kompensasi Finansial.....	107
Tabel 4.22 Rekapitulasi Hasil Penilaian Variabel Kompensasi Finansial.....	108
Tabel 4.23 Rentang Klasifikasi Variabel.....	113
Tabel 4.24 Peluang perusahaan untuk menaikkan penghasilan.....	113
Tabel 4.25 Kemampuan perusahaan dalam memberikan pujian.....	114
Tabel 4.26 Rekapitulasi Hasil Penilaian Dimensi peluang kenaikan Variabel Kompensasi Non Finansial.....	115
Tabel 4.27 Pengakuan perusahaan terhadap karyawan yang berkinerja baik.....	116
Tabel 4.28 Tingkat kepedulian pengawas terhadap pekerjaan.....	116
Tabel 4.29 Rekapitulasi Hasil Penilaian Dimensi pujian dan pengakuan Variabel Kompensasi Non Finansial.....	117
Tabel 4.30 Tingkat keakraban dalam hubungan rekan kerja.....	118
Tabel 4.31 Rekapitulasi Hasil Penilaian Dimensi kenyamanan tugas Variabel Kompensasi Non Finansial.....	118
Tabel 4.32 Timbal balik rekan kerja dalam pekerjaan.....	119
Tabel 4.33 Hubungan dengan rekan kerja diluar jam kerja.....	120
Tabel 4.34 Kemampuan bekerja dalam tim.....	120
Tabel 4.35 Rekapitulasi Hasil Penilaian Dimensi persahabatan Variabel Kompensasi Non Finansial.....	121
Tabel 4.36 Rekapitulasi Hasil Penilaian Kompensasi Non Finansial.....	122
Tabel 4.37 Rentang Klasifikasi Variabel.....	128
Tabel 4.56 Rekapitulasi Hasil Penilaian Kepuasan Kerja.....	140
Table 4.57 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	154