

## DAFTAR ISI

Uraian	Halaman
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Konteks Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian .....	7
1.2.1 Fokus Penelitian .....	7
1.2.2 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8
1.5 Setting Penelitian.....	8
1.6 Kerangka Pemikiran .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Review Hasil Penelitian Sejenis .....	15
2.2 Tinjauan Komunikasi .....	18
2.2.1 Proses Komunikasi .....	21
2.2.2 Tujuan dan Fungsi Komunikasi .....	21
2.2.3 Aktivitas Komunikasi .....	24
2.2.4 Kompetensi Komunikasi .....	25
2.2.5 Varietas Bahasa .....	27
2.3 Komunikasi Antar Pribadi .....	28
2.3.1 Proses Komunikasi Antarpribadi .....	29
2.3.2 Ciri-ciri Komunikasi Antarpribadi .....	30
2.4 Komunikasi Antar Budaya .....	31
2.4.1 Etnosentrisme .....	34
2.4.2 Bentuk-bentuk Komunikasi Antarbudaya .....	34
2.5 Kebudayaan.....	35
2.6 Relevansi Komunikasi dan Budaya .....	36
2.7 Simbol atau Lambang .....	37
2.8 Interaksi Simbolik .....	39
2.9 Makna .....	42

<b>Uraian</b>	<b>Halaman</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	44
3.2. Pendekatan Penelitian .....	48
3.3. Subjek-Objek, Wilayah dan Sumber Data Penelitian.....	51
3.3.1 Subjek Penelitian .....	51
3.3.2 Objek Penelitian .....	51
3.3.3 Wilayah Penelitian .....	52
3.3.4 Sumber Data .....	52
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.5. Teknik Analisis Data .....	57
3.6. Uji Keabsahan Data .....	58
 <b>BAB IV TEMUAN PENELITIAN, ANALISIS, DAN PEMBAHASAN</b>	 <b>61</b>
4.1. Gambaran Umum Penelitian .....	61
4.2. Temuan Penelitian .....	73
4.2.1 Aktivitas Komunikasi .....	73
4.2.1.1 Situasi Komunikatif .....	76
4.2.1.2 Peristiwa Komunikatif .....	81
4.2.1.3 Tindak Komunikatif .....	89
4.2.2 Kompetensi Komunikasi .....	93
4.2.2.1 Pengetahuan Linguistik .....	97
4.2.2.2 Keterampilan Interaksi .....	100
4.2.2.3 Pengetahuan Kebudayaan .....	104
4.2.3 Varietas bahasa .....	107
4.3. Analisis dan Pembahasan .....	111
 <b>BAB V PENUTUP.....</b>	 <b>146</b>
5.1. Kesimpulan .....	146
5.2. Saran dan Rekomendasi.....	149
5.2.1 Saran Teoritis.....	149
5.2.2 Saran Praktis.....	149
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	 <b>150</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>153</b>