

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

*Alhamdulillah* *rabbil'alamin*, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas nikmat hidup yang dipersembahkan olehnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa shalawat serta salam yang selalu tercurahkan pada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini berjudul “**Diagram Kontrol Atribut untuk Memantau Loyalitas Pelanggan**”, diharapkan dapat menambah pengetahuan dalam usaha meningkatkan pemantauan loyalitas pelanggan menggunakan diagram kontrol atribut.

Penyusunan skripsi ini tidak akan bisa selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ucapkan terima kasih yang mendalam untuk semua pihak yang telah berkenan memberi bantuan dan dukungan demi proses penyelesaian skripsi penulis. Mereka yang telah membantu semoga mendapat kebaikan yang berlimpah dari Allah SWT, Aamiin.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan, pengalaman, maupun kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan semua pihak agar dapat memberikan saran-saran penyempurnaan yang berguna bagi penulis khususnya dan juga bagi pembaca pada umumnya.

Akhir kata, penulis selipkan do'a semoga Allah SWT berkenan membalas budi baik serta melimpahkan rahmatnya kepada pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis, *Aamiin Yarabbal'amin*.

**Jazakumullahu khairan katsira**

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Bandung, Dzulkaidah 1436 H  
Agustus 2015



Penulis