

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat illahi Rabbi, atas nikmat dan rahmatnya yang penulis dapatkan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul “PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI FORMAL DAN KOMUNIKASI ORGANISASI INFORMAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BKPP (Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan) KAB.BANDUNG”.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana S-1, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Namun karena ketidak-sempurnaan ini penulis berharap skripsi ini dapat memberikan informasi dan menambah pengetahuan bagu penulis khususnya dan untuk semua pihak-pihak lain umumnya.

Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini baik berupa bantuan moril dan materil, terutama kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk semangat dan doa, serta dukungan materil selama penyusunan berlangsung.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Sri Suwarsi, SE., M.Si selaku Pembimbing Utama dan selaku Dosen Wali.
2. Bapak Dudung Abdurrahman, SE., M.Si selaku Pembimbing Pendamping.
3. Bapak Prof.Dr.dr.M. Thaufiq S. Boesoirie, Ms,Sp-THT,KL(K), selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
4. Bapak Dr.H. Dikdik Tandika, SE., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
5. Ibu Dr. Ratih Tresnati, SE., MP, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Bandung.
6. Seluruh Dosen Manajemen Universitas Islam Bandung.
7. Seluruh staff akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.

Secara khusus penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kesan yang mendalam selama penulis menempuh masa studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung, yaitu:

1. Ayah, Ibu dan adikku tercinta, penulis sampaikan terimakasih yang tak terhingga atas doa, nasihat, semangat, kasih sayang, pengorbanan dan ketulusannya dalam mendampingi penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya.
2. Indra Agustaman yang selalu memberikan doa, semangat, kasih sayang dan ketulusannya kepada penulis.

3. Teman-teman Manajemen 2011, Rahma Fitri, Faridah Shafa, Aam Kurniawan, Sri Wahyuningsih, Rajali Damanik, dan Rezky Martindau yang turut membantu penulis, memberikan semangat dan dorongan selama penulis menyelesaikan studi.
4. Rekan-rekan MSDM 2014 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung yang telah memberikan kesan yang mendalam.
5. Rekan-rekan seperjuangan skripsi, yang telah memberikan bantuan dan masukan kepada penulis.
6. Anak-anak eskul IPTEK SMPN 1 Banjaran yang telah memberikan dorongan, semangat dan kesan yang mendalam.
7. Seluruh teman, sahabat dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga segala amal baik yang telah mereka berikan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Amiin...

Bandung, Agustus 2015

Penulis,

Emha Nisa Suparida