

ABSTRAK

Komunikasi merupakan alat penting bagi suatu organisasi, karena komunikasi merupakan alat utama bagi anggota organisasi untuk dapat bekerja sama dalam melakukan aktivitas manajemen, yaitu untuk mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan sebelumnya. Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya yang terpenting, manusia sebagai tenaga kerja mempunyai peranan yang sangat menentukan terhadap keberhasilan untuk mencapai tujuan organisasi. Komunikasi-komunikasi yang terjadi dalam organisasi berpengaruh pada kepuasan kerja karyawan yang terlibat dalam organisasi tersebut. Dari latar belakang pemikiran yang telah diuraikan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada BKPP Kab.Bandung, mengenai pengaruh komunikasi organisasi formal dan komunikasi organisasi informal terhadap kepuasan kerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, peneliti menggunakan sumber data dari populasi keseluruhan karyawan pada BKPP Kab.Bandung yaitu sebanyak 65 orang. Sementara itu, pengumpulan data sekunder dilakukan dengan riset kepustakaan. Analisis regresi berganda dilakukan dalam penelitian ini untuk menganalisis data secara statistik.

Hasil penelitian ini secara parsial menunjukkan adanya pengaruh komunikasi organisasi formal terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 17,5% dan pengaruh komunikasi organisasi informal sebesar 24,6%. Secara simultan, hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh komunikasi organisasi formal dan komunikasi organisasi informal terhadap kepuasan kerja karyawan adalah sebesar 26,6%.

Kata kunci: *komunikasi organisasi formal, komunikasi organisasi informal, kepuasan kerja karyawan*

ABSTRACT

Communication is an essential tool for an organization, because communication is the main tool for members of the organization to be able to work together to perform management activities, namely to achieve organizational goals that have been set previously. Human resources is one of the most important resources, human as tenaga kerja has a crucial role to the success to achieve organizational goals. Communications that occur in the organization affect the job satisfaction of employees involved in the organization. From the conceptual background described above, the authors are interested in doing research on BKPP Kab.Bandung, about the effect of formal organizational communication and communication informal organization on job satisfaction.

The method used in this research is descriptive method verification. The data collection techniques used in this study, researchers used data sources from the overall population of employees at BKPP Kab.Bandung as many as 65 people. Meanwhile, secondary data collection is done by the research literatu. Multiple regression analysis performed in this study to analyze the data statistically.

Partial results of this study showed the influence of formal organizational communication on job satisfaction of employees is 17.5% and the effect of informal organizational communication at 24.6%. Simultaneously, the results showed the influence of formal organizational communication and informal organizational communication on job satisfaction of employees amounted to 26.6%.

Keywords: formal organizational communication, informal organizational communication, job satisfaction.