

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Studi Tentang Penerapan *Total Quality Management* (TQM) dalam Kaitannya dengan Keunggulan Bersaing Pada Divisi Mesin Industrial PT. Pindad (Persero) Bandung”**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Islam Bandung. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun dibalik ketidaksempurnaan itu penulis berharap ada manfaat yang dapat dipetik oleh penulis sendiri maupun bagi pihak lain.

Dengan segala kerendahan hati, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk menjadi bahan masukan bagi penulis. Bagi penulis, selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas dari adanya bimbingan, pengarahan, dorongan, dan pengertian dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, pertama-tama penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada keluarga khususnya pada Ibunda Eni Suhaeni yang telah melahirkan dan mendidik penulis dengan kasih sayangnya dan juga pada Ayahanda Asep Sundjana, atas segala pengorbanan, dukungan baik moril dan

materil, dan juga pada Adik Khalifah Rizky Oktaviani dan Nenek Halimah, terimakasih atas *support*, motivasi, dan doanya.

Pada kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. dr. M. Thaufiq Siddiq Boesoirie, M. S., SpTHT KL selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Bapak Prof H. Dr. Dikdik Tandika, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
3. Ibu Dr. Sri Fadilah. SE.,M.Si.Ak.,CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Islam Bandung.
4. Ibu Yuni Rosdiana, SE.,M.Si.,Ak.,CA, selaku Dosen Wali serta merangkap sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak menyediakan waktu, memberikan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Nurleli, SE.,M.Si.,Ak.,CA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dan memberi saran-saran dan pemikiran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat terbaik Annisa, Citra, Erlina, Ilmi, dan Sella yang selalu memberikan semangat agar kita semua dapat lulus tepat waktu dan selalu menjadi tempat bertukar pemikiran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman satu pembimbing dan satu perjuangan yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang selalu mendukung satu sama lain dan membantu proses pembuatan skripsi ini agar dapat terselesaikan tepat waktu.

8. Teman-teman seperjuangan akuntansi angkatan 2011.
9. Seluruh Dosen, staff pengajar dan administrasi Fakultas Ekonomi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah mendidik penulis sampai akhir masa studi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
10. Bapak Asep yang telah berkenan meluangkan sedikit waktunya untuk membantu penulis dalam melakukan penelitian di PT. Pindad (Persero) Bandung.
11. Seluruh staff PT. Pindad (Persero) Bandung yang telah berkenan menerima dan membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan agar dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2015

Sandra Octarina