

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan untuk mengetahui penerapan *Total Quality Management* dalam kaitannya dengan keunggulan bersaing pada PT Pindad, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan *Total Quality Management* pada PT Pindad termasuk dalam kategori baik. Hal ini dapat dibuktikan dari indikator-indikator yang digunakan dalam menentukan penerapan *TQM* yaitu: fokus pada pelanggan, obsesi terhadap kualitas, pendekatan ilmiah, komitmen jangka panjang, kerjasama tim (*teamwork*), perbaikan sistem berkesinambungan, pendidikan dan pelatihan, kebebasan yang terkendali, kesatuan tujuan, dan adanya keterlibatan dan pemberdayaan karyawan.
2. Keunggulan bersaing PT Pindad termasuk dalam kategori baik. Hal ini dapat dibuktikan dari indikator-indikator yang digunakan dalam menentukan keunggulan bersaing yaitu: harga, kualitas, *delivery dependability*, inovasi Produk, dan *time to Market*. Ini dapat dilihat dari PT Pindad menawarkan harga yang kompetitif dengan pesaingnya namun tetap dengan kualitas yang baik. Selain itu, PT Pindad juga selalu melakukan inovasi produk agar produk yang dihasilkan perusahaan *up to date* sesuai dengan perubahan dan perkembangan zaman.

3. Terdapat kaitan antara penerapan *Total Quality Management* dan keunggulan bersaing. Penerapan *TQM* dapat menjadi salah satu faktor kesuksesan keunggulan bersaing karena *TQM* berfokus pada pelanggan dengan melakukan perbaikan berkesinambungan pada setiap proses, produk dan jasa. Sehingga, dalam setiap kegiatan yang ada di dalam perusahaan dapat dilakukan secara optimal dengan melibatkan seluruh anggota organisasi agar dapat menghasilkan produk dan jasa yang berkualitas dengan harga yang kompetitif agar tercapai kepuasan pelanggan. Oleh karena itu, dengan penerapan *Total Quality Management* yang baik maka akan baik pula keunggulan bersaing (*competitive advantage*) perusahaan.

5.2 Saran

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan penulis, maka penulis mencoba memberikan saran-saran yang diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan dan peneliti selanjutnya, yaitu:

1. Penyelenggaraan pelatihan dan pendidikan yang diberikan kepada karyawan oleh PT Pindad sebaiknya dilakukan secara konsisten dengan jadwal yang tetap. Tindakan ini sangat dibutuhkan untuk meningkatkan keterampilan, kemampuan, serta sikap tanggung jawab, dan pemahaman karyawan akan pentingnya penerapan *TQM*, sehingga akan mendukung peningkatan kualitas, baik kualitas produk/jasa maupun sumber daya manusia yang dimiliki oleh PT Pindad.
2. Masukan/saran dari karyawan tentang masalah kualitas yang ada hendaknya dapat disampaikan langsung kepada manajer atau pihak yang bersangkutan

tanpa harus melalui kepala bagian. Adanya masukan/saran dari karyawan dapat membantu manajer dalam mengambil keputusan.

3. Sistem lama yang ada di perusahaan harus terus diperbaharui. Hal ini dilakukan agar tidak terjadi kegagalan lagi dalam menyelesaikan masalah yang telah ada. Oleh sebab itu sistem yang ada pun harus selalu dilakukan perbaikan secara berkelanjutan.
4. Penelitian ini masih menunjukkan banyak kelemahan, diantaranya penelitian ini masih menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif. Diharapkan pada peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan metode kuantitatif.

