

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* robbil' alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, pemilik alam semesta atas rahmat, dan karunia yang telah dilimpahkan dengan segala kebajikan-Nya, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Sikap Profesional *Public Relations* PT. Patra Graha terhadap Citra Produk” Tak lupa penulis juga mengucapkan shalawat serta salam pada nabi serta rasul kita Muhammad S.A.W.

Pada penelitian ini, penulis mencoba untuk meneliti tentang sikap profesional *Public Relations* PT. Patra Graha terhadap citra Produk. Penulis menggunakan metode deskriptif yang memaparkan sikap profesional *Public Relations* PT. Patra Graha terhadap citra produk sebagai perusahaan air mineral.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang penulis lakukan dalam penelitian ini sangat jauh dari kata sempurna. Banyak kesalahan yang menghiasi skripsi ini, untuk itulah penulis mengharapkan kritik dan saran pada seluruh pembaca yang memang memiliki kepedulian atas diri penulis, agar kemudian di kesempatan yang akan datang penulis dapat memberikan karya yang lebih baik lagi. Dalam perjalanannya, skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang selalu membantu penulis. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Thaufiq Siddiq Boesoirie, dr, M.S,  
Sp.T.H.T.,K.L.(K.) selaku Rektor Unisba

2. Bapak Dr. O. Hasbiansyah, Drs., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Unisba.
3. Bapak Dr. Oji, Kurniadi, Drs., M.Si. selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Komunikasi Unisba.
4. Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si., selaku Ketua Bidang Kajian *Public Relations* Universitas Islam Bandung yang telah memberi arahan kepada penulis pada saat menentukan judul yang akan diangkat untuk skripsi ini dan juga dorongan serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Wulan Trigartanti, S.Sos., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi dan selalu membantu, serta mempermudah proses tugas akhir ini sampai bisa terselesaikan.
6. Ibu Santi Indra Astuti, S.Sos., M.Si., sebagai dosen wali, terima kasih atas diskusi yang menyenangkan mengenai masalah IPK, serta perwalian yang begitu mempermudah saya sampai bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Semua Dosen yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis selama perkuliahan di Fakultas Ilmu Komunikasi dan atas segala bantuan yang telah diberikan penulis.
8. Bapak Moch. Rohim, S.Sos., M.I.Kom., yang telah banyak membantu selama perkuliahan dan selalu memberikan kemudahan kepada penulis, terimakasih atas segala bentuk bantuannya semoga menjadi amal yang baik bagi Bapak Rohim. Amin

9. Bapak Gyan, Bapak Didin, Bapak Zulfebriges, Teh Isni, Ibu Euis , dan *staff* administrasi lainnya, yang sering penulis repotkan untuk urusan administrasi, dan surat menyurat terima kasih banyak.
10. Keluargaku tercinta Alm. Papah Husni Thamrin dan Ibuku tercinta mamah Neneng Winarni, Ayah Asmara Sulaeman serta kaka tercinta yaitu Syaiful Anwar, Helmi Handriansyah (Thamrin Brothers) dan Marini Sulaeman yang telah memotivasi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman-teman seperjuanganku di kampus unisba Fikom 06 yang sangat special “the selebritas sosialita harkoser” Bobby Adam, Rachma Dewi, Randi omesh, aka pusaka, Rozensky, “Lotox Crew” Cupenk, Nitha, Amink, Ghusti, Upi, Dara, iwonk, ovicks, riskeu, bunda ayam penyet Terimakasih karena dukungan dari kalian tugas akhir skripsi ini cepat selesai.
12. Freedom Indonesia Motorcycle, ISHD (Ikatan Sport Harley Davidson), HOG (Harley Owners Group), MBCS (Mercedes Benz Club Sukabumi), ABSTRACT Family, BAP Corps (Brotherhood Ammunition Perwira), Cahaya Hati Community, MH786, teman - teman media sosial Path, Facebook dan Twitter, Mario Komar & Ceu Muna, Adit, Gierendy Kick Denim, Keluarga Besar O. C. Kaligis, Terimakasih karena *support* kalian skripsi ini selesai dengan target yang diinginkan.

13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas semua bantuan, doa dan dukungannya selama ini.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dengan berlipat ganda, Amin. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Bandung, Januari 2015

Penulis

