

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb

Alhamdulillahirobilalamin

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi untuk diajukan dalam memenuhi salah satu syarat program perkuliahan yang harus ditempuh dalam menyelesaikan Studi Program Strata Satu (S1) Program Studi *Public Relations* dan menadapatkan Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW beserta keluarganya, para sahabatnya dan pengikutnya hingga akhir jaman.

Penulisan skripsi ini penulis menyadari banyak mengalami hambatan dan kesulitan, namun dengan izin Allah SWT dan berkat usaha dan doa yang tidak pernah berhenti, semangat, bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, akhirnya penelitian ini dapat penulis selesaikan dan penulis susun menjadi sebuah skripsi dengan judul : **TINJAUAN MENGENAI POLA KOMUNIKASI *PUBLIC RELATIONS*. Studi Deskriptif – Kualitatif mengenai Pola Komunikasi Eksternal *Public Relations* PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung dalam Menjalिन Hubungan dengan Publik Pers.**

Dalam menyelesaikan laporan ini, penulis banyak mendapat pengalaman, ilmu, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Atas segala bantuan dan perhatiannya, pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yth. Dr H. O. Hasbiansyah, Drs., M.Si, selaku Dekan Fikom Unisba yang memberikan pengarahan sekaligus kemudahan bagi penulis.
2. Yth. Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si, selaku Ketua Program Studi Public Relations yang telah memberikan bimbingan dan membantu penulis.
3. Untuk Yth. Ibu Riza Hernawati S.Sos M.si selaku Dosen Pembimbing, penulis ucapkan banyak terimakasih buat Ibu yang paling baik yang senantiasa mendukung, membantu dan sabar untuk memberikan pengetahuan yang baru untuk saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
4. Untuk Bapak Ferry Darmawan, S. Sos., M.Ds. selaku dosen wali saya yang selalu membimbing saya dari awal perkuliahan.
5. Untuk Bpk. Gyan dan Teh Isni yang sabar memberikan informasi dan membantu mempermudah proses pengerjaan skripsi ini.
6. Untuk Ibu Bapak serta Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis kuliah.

7. Yth. Bapak Abu Sofian selaku Manager Public Relations yang dengan tangan terbuka memberikan nasehat, pengalaman hidup, bimbingan, dan mengajak kami melihat langsung kegiatan Humas PT. Pos Indonesia (Persero).
8. Untuk Bapak Riyan Rahardian selaku FP Dukungan Eksternal yang senantiasa banyak meluangkan waktunya untuk saya sebagai sumber informasi dan narasumber dalam penulisan skripsi ini.
9. Yth. Bapak Bambang Dwi Purwanto selaku FP Dukungan SDM & Keuangan yang banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Orang Tua saya, Endang Suhendang SE yang selalu memberikan semangat dan senantiasa mendukung lewat ucapan maupun financial, Ibu Lilis Diani yang selalu mendoakan saya tanpa henti. Terimakasih atas bantuan berupa dorongan moril dan materil serta doanya. Terima kasih atas segala perjuangan dan pengorbananmu.
11. Kepada kedua kakak dan kedua kaka ipar saya a Gilang Purnama, teh Gisella Dian, teh Shinta dan a Arli yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi sehingga selama mengerjakan skripsi ini lebih mudah.
12. Kepada Adam Apriyadi Putra yang senantiasa mendukung saya dalam mengerjakan skripsi ini.
13. Kepada keluarga kedua saya yang selalu mendukung dan banyak memberikan inspirasi Alfiani Febrianti dan Intan Dini Suryani.

14. Kepada Keluarga Siput Renita Ryana Surya, Aqia Nur Fadhlah, Nadira Rahmadina, Tiara Rahmani, Bian kiske, Yuseu Nafisah, Anta Reza, Akmal Basyarahil, dan Dandy Patilaya
15. Untuk Sahabat-sahabat Saya Wulandari, Defika Adike Widianti, Debby Triana Yulita, Rosinta Wulandari, dan Silvia Wanti.
16. Untuk keluarga Besar BEM Fikom Unisba 2014 yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu.
17. Semua pihak yang telah memberikan bantuan serta saran-sarannya kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga kebbaikannya dapat dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun, mudah-mudahan Skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi semua pihak.

Akhir kata, semoga Allah SWT meridhoi usaha dan perjuangan penulis dalam penulisan skripsi ini, Amin.

Bandung, 29 Juli 2015

Gya Adinda Sonia