

BAB III

PELAKSANAAN KEGIATAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) DI PT ASURANSI TAKAFUL KELUARGA CABANG BANDUNG

3.1. Gambaran Umum PT Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bandung

3.1.1. Sejarah PT Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bandung

Sebagai pelopor asuransi syariah di Nusantara, Takaful Indonesia telah melayani masyarakat dengan jasa asuransi yang sesuai dengan prinsip syariah, selama lebih dari satu dasawarsa, melalui dua perusahaan operasionalnya: PT Asuransi Takaful Indonesia (Asuransi Jiwa Syariah) dan PT Asuransi Takaful Indonesia (Asuransi Umum Syariah) serta Asuransi Takafu Keluarga sebagai salah satu dimensi produk yang dimiliki PT Asuransi Takaful Indonesia.

PT Syarikat Takaful Indonesia (Perusahaan) berdiri pada 24 Februari 1994 atas prakarsa Tim Pembentukan Asuransi Takaful Indonesia (TEPATI) yang dimotori oleh Ikatan Cendekiawan Muslim Indonesia (ICMI) melalui Yayasan Abdi Bangsa, Bank Muamalat Indonesia Tbk., PT Asuransi Jiwa Tugu Mandiri, Departemen Keuangan RI, serta beberapa pengusaha muslim Indonesia. Melalui kedua anak perusahaannya yaitu PT Asuransi Takaful Indonesia dan PT Asuransi Takaful Indonesia, Perusahaan melayani kebutuhan masyarakat Indonesia akan jasa asuransi dan perencanaan keuangan yang berlandaskan prinsip syariah.

PT Asuransi Takaful Indonesia yang bergerak di bidang asuransi jiwa Syariah didirikan pada 4 Agustus 1994 dan mulai beroperasi pada 25 Agustus 1994, yang ditandai dengan peresmian oleh Menteri Keuangan Mar'ie Muhammad. Selanjutnya pada 1 juni 1995, didirikan PT Asuransi Takaful

Indonesia (biasa disebut Takaful Indonesia), yang bergerak dibidang asuransi umum syariah dan diresmikan oleh Menteri riset dan Teknologi/Ketua BPPT saat itu, Prof. Dr. B.J. Habibie.

PT Asuransi Takaful Indonesia didirikan berdasarkan Akta No.46 Tanggal 5 Mei 1994. Dibuat dihadapan Notaris Yudo Paripurno, SH dan telah memperoleh persetujuan Menteri Kehakiman Republik Indonesia berdasarkan Surat Keputusan Nomor C2.18.286.HT.01.01.TH.94 Tanggal 14 Desember 1994 dan telah di umumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia Tanggal 21 Februari 1995 No.15 Tambahan Berita Negara Republik Indonesia No.1660 Tahun 1995, yang telah diubah dengan Akta No. 93 Tanggal 21 Juni 1996 dan telah memperoleh persetujuan Menteri Kehakiman Republik Indonesia berdasarkan Surat Keputusan Nomor : C2-12.327.HT.01.04.TH.97 Tanggal 27 November 1997 dan telah diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia Tanggal 3 Juli 2001 Tambahan Berita Negara Republik Indonesia No.4289 Tahun 2001. PT Asuransi Takaful Indonesia beroperasi berdasarkan :

1. Surat Departemen Keuangan Republik Indonesia Nomor : S-1081/KMK.17/1994 Tanggal 19 Juli 2004 Perihal : Persetujuan prinsip PT Asuransi Takaful Indonesia.
2. Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor : 247/KMK/07/1995 Tentang Pemberian Izin Usaha di Bidang Asuransi Kerugian kepada PT Asuransi Takaful Indonesia Tanggal 1 Juni 1995.

Dalam perjalanannya Perusahaan melakukan langkah *restrukturisasi* yang berhasil menyatukan fungsi pemasaran Asuransi Takaful Indonesia dan

Asuransi Takaful Indonesia sehingga lebih efisien serta lebih efektif dalam penetrasi pasar.

Komitmen Perusahaan untuk penyedia jasa asuransi syariah terkemuka di Indonesia dibuktikan dengan diterimanya serangkaian penghargaan sepanjang tahun 2006 dari berbagai instansi atau lembaga pemeringkatan *independen*. Ditopang dengan kuatnya citra perusahaan, luasnya jaringan pemasaran, serta kokohnya sinergi dalam grup, Takaful Indonesia kini semakin memantapkan langkah untuk menjadi yang selalu terdepan.

PT Asuransi Takaful Indonesia fokus utamanya memberikan layanan dan bantuan menyangkut asuransi di bidang kerugian seperti perlindungan dari kebakaran, pengangkutan, niaga, kendaraan bermotor, dengan harapan bisa tercapainya masyarakat Indonesia yang sejahtera dengan perlindungan asuransi yang sesuai Muamalah Syariah Islam.

Sebagai perwakilan wilayah Jawa, maka didirikanlah PT. Asuransi Takaful Indonesia Cabang Bandung yang terletak di Jalan Dalem Kaum N0.130 Bandung 40251. Telepon : 022- 4210745-46 Fax : 022- 4210747. PT Asuransi Takaful Indonesia Cabang Bandung diresmikan pada Tanggal 1 Juni 1995.

3.1.2. Visi dan Misi PT Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bandung

3.1.2.1. Visi

Menjadi grup asuransi terkemuka yang menawarkan jasa takaful dan keuangan syariah yang komprehensif dengan jangkauan signifikan di seluruh Indonesia menjelang tahun 2011.

3.1.2.2. Misi

Kami bertekad memberikan solusi dan pelayanan terbaik dalam perencanaan keuangan dan resiko bagi umat dan menawarkan jasa takaful dan keuangan syariah yang dikelola secara profesional, adil, tulus, dan amanah

3.1.3. *Job Description* PT Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bandung¹

3.1.3.1. Kepala Cabang : Afrizal

- 1) Mewakili Direksi Pusat menjalankan perusahaan di cabang.
- 2) Memberikan laporan kemajuan cabang kepada Direksi Pusat termasuk keuangannya.
- 3) Mengambil semua tindakan yang diperlukan agar cabang berjalan lancar.
- 4) Menjalankan Program Perusahaan untuk cabang itu atau mengejar target.
- 5) Berhak atas promosi dan bonus jika cabang maju melebihi target Perusahaan.
- 6) Mengemban amanat dari kantor pusat demi koordinasi dan sinkronisasi kinerja perusahaan. wewenangnya dalam hal ini adalah berkaitan dengan pengambilan keputusan yang telah dikoordinasi dengan

¹ Arsip PT Asuransi Takaful Indonesia Cabang Bandung, Edisi Desember 2014

pimpinan kantor pusat. tanggung jawabnya penuh terhadap kantor cabang, baik itu untuk karyawan, aset, keuangan dll.

3.1.3.2. Keuangan : Endang Hidayat

- 1) Menerima pembayaran polis
- 2) Membuat Laporan Keuangan
- 3) Membayar *insentif* kepada agen
- 4) Rekonsiliasi data *outstanding* bank/*broking*/agen
- 5) Bekerja sama dengan bank dalam penerimaan dan pembayaran asuransi
- 6) Membayar klaim

3.1.3.3. BAO : Asep Sutisna

- 1) Membuat penawaran asuransi.
- 2) Membuat laporan produksi.
- 3) Membantu *underwriting* mendistribusikan polis.
- 4) Menjalin kerjasama dengan bank.
- 5) Mengkenalkan produk-produk asuransi ke bank.
- 6) Memelihara nasabah sampai perpanjangan polis.
- 7) Merespon keluhan dari peserta asuransi.
- 8) Memberikan pengetahuan produk yang ditawarkan.

3.1.3.4. Teknik : Lukman Sonjaya

- 1) Memperhitungkan aset yang akan di asuransikan untuk mengetahui tingkat resiko dan *rate*-nya.
- 2) Melakukan *survey* terhadap aset yang akan di asuransikan.
- 3) Mencetak polis nasabah.

- 4) Mencetak perpanjangan setiap 2 bulan sebelum jatuh tempo.
- 5) Bertanggung jawab terhadap *online system* dan fasilitas komputer cabang.
- 6) Bertanggung jawab terhadap *filling* dan tidak ada data yang hilang dan salah penempatan.
- 7) Membuat laporan produksi.

3.1.3.5. Marketing Support : Lia Amalia

- 1) Membantu mensosialisasikan, mempromosikan produk asuransi takaful dan melakukan pembinaan kepada senior agen dan junior agen.
- 2) Bertanggung jawab kepada kepala kantor cabang dan tugas-tugas pokok secara tertulis dalam bentuk prestasi kerja serta tambahan secara tertulis pada periode yang ditentukan.

3.1.3.6. Agent Marketing : Alif Susanti, Endang S, Apipudin, M.Harun, Dudi Setiadi, Indra, Nurdiansyah dan Ibrahim.

- 1) Membuat penawaran asuransi.
- 2) Membuat laporan produksi.
- 3) Membantu *underwriting* mendistribusikan polis.
- 4) Menjalin kerjasama dengan perusahaan atau peserta asuransi.
- 5) Mengenalkan produk-produk asuransi ke perusahaan atau calon peserta asuransi.
- 6) Memelihara nasabah sampai perpanjangan polis.
- 7) Merespon keluhan dari peserta asuransi.
- 8) Memberikan pengetahuan produk yang ditawarkan.

3.2. Produk dan Jasa PT Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bandung

Fokus utamanya memberikan layanan dan bantuan menyangkut asuransi di bidang kerugian seperti perlindungan dari kebakaran, pengangkutan, niaga, dan kendaraan bermotor, dengan harapan bisa tercapainya masyarakat Indonesia yang sejahtera dengan perlindungan asuransi yang sesuai Muamalah Syariah Islam.

3.2.1. Takaful Baituna

Merupakan paket istimewa dari Takaful yang melindungi rumah Anda dari risiko kebakaran yang dilengkapi dengan perangkat perlindungan ekstra untuk Anda sekeluarga.

1. Obyek Asuransi
 - a) Rumah Tinggal/Apartemen
 - b) Rumah Tinggal Kantor (Rukan)
 - c) Rumah Tinggal Toko (Ruko)
2. Manfaat Utama

Takaful Baituna memberikan ganti rugi terhadap risiko-risiko yang dijamin dalam Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia (PSAKI) meliputi:

- a) Kebakaran
- b) Petir
- c) Ledakan
- d) Kejatuhan Pesawat Terbang
- e) Asal

3.2.2. Takaful Surgaina

Produk Takaful yang memberikan perlindungan terhadap kerugian finansial dan santunan akibat kecelakaan yang mengakibatkan meninggal dunia, menderita cacat badan dan/ atau biaya pemakaman peserta.

3.2.3. Takaful Abror

Produk Takaful yang menggantikan kerugian atas kendaraan bermotor yang disebabkan musibah kecelakaan, pencurian serta tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga Kendaraan Bermotor.

3.2.4. Takaful Ansor

Produk Takaful untuk sepeda motor atas risiko kehilangan dan kecelakaan dengan tambahan asuransi jiwa.

3.2.5. Takaful Rekayasa

Program Takaful yang mengganti kerugian atas kehilangan atau kerusakan dalam sebuah proyek rekayasa (konstruksi dan/ atau pemasangan), peralatan dan mesin akibat kejadian yang tiba-tiba dan tidak terduga sehingga menyebabkan kerugian kepada Peserta (prinsipal, kontraktor atau pemilik peralatan).

3.2.6. Takaful Aneka

Program Takaful yang menggantikan kerugian atas berbagai macam resiko, di antaranya sebagai berikut :

1. Takaful Kecelakaan Diri (*Takaful Personal Accident*)

Asuransi yang memberikan uang santunan dan biaya perawatan terhadap peserta yang mengalami kecelakaan, sehingga peserta meninggal dunia atau cacat tetap.

2. Takaful Penyimpanan/ Pengangkutan Uang

Asuransi yang memberikan perlindungan terhadap resiko-resiko yang dapat menyebabkan kehilangan/kerugian uang dalam brankas (*safe box*) atau selama pengangkutan.

3. Takaful *All Risk*

Asuransi yang memberikan perlindungan terhadap resiko-resiko yang dapat menyebabkan kehilangan/kerugian peralatan perkantoran seperti *furniture*, komputer, laptop dan lain-lain.

4. Takaful Kebongkaran

Asuransi yang memberikan perlindungan terhadap resiko kebongkaran yang menyebabkan kehilangan/kerugian harta benda dalam lokasi tertentu.

5. Takaful Alat Berat (*Takaful Heavy Equipment*)

Asuransi yang memberikan perlindungan terhadap resiko-resiko yang dapat menyebabkan kehilangan atau kerugian alat berat yang sedang dipergunakan seperti Traktor, *Buldozer*, *Crane* dan lain-lain.

6. Takaful Tanggung Gugat Pihak ke III (*Takaful Liability*)

Asuransi yang memberikan perlindungan kepada peserta terhadap tuntutan ganti rugi dari pihak ketiga yang timbul sebagai kesalahan atau kelalaian aktivitas peserta yang menyebabkan pihak ketiga mengalami kerugian harta benda (*Property Damage*) maupun kecelakaan diri (*Bodily Injury*)

3.2.7. Takaful Kendaraan Bermotor

Program Takaful yang mengganti kerugian baik kehilangan atau kerusakan secara menyeluruh dan tuntutan pihak ketiga atas setiap kendaraan bermotor yang terdaftar akibat risiko-risiko seperti tabrakan, tubrukan, terbalik, tergelincir dari jalan, kecelakaan baik yang disebabkan oleh kesalahan material atau konstruksi perbuatan orang jahat, pencurian, kebakaran dan sebab lainnya yang diatur sebagaimana dalam Polis Standar Kendaraan Bermotor Indonesia (PSKBI).

3.2.8. Takaful Pendidikan (Takaful *Link* Salam Cendikia)

Takaful *Link* salam Cendekia merupakan produk investasi murni syariah, yang memberikan kemudahan bagi setiap para orang tua dan memberikan manfaat dana pendidikan dan perlindungan yang optimal bagi anak-anaknya. Berikut ini beberapa manfaat dari Takaful *Link* Salam Cendikia di PT Asuransi Takaful Indonesia Cabang Bandung :

1. Menyediakan Dana Pendidikan

Takaful *link* Salam Cendekia menyediakan manfaat dana pendidikan mulai dari TK hingga perguruan tinggi.

2. Memberikan Perlindungan Asuransi

Memberikan manfaat perlindungan asuransi kepada anak sebagai peserta sejak usia 30 hari dengan manfaat santunan yang sesuai dengan kebutuhan.

Memberikan manfaat tambahan bagi peserta:

- a) *Personal Accident*, Asuransi tambahan kecelakaan diri (perlindungan terhadap risiko meninggal dunia karena kecelakaan)

- b) *Cash Plan*, Asuransi manfaat tunai harian rawat inap (perlindungan terhadap risiko kesehatan bila harus menjalani rawat inap di rumah sakit)

3.3. Pelaksanaan kegiatan CSR di PT Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bandung

Penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) dilaksanakan manajemen PT Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bandung melalui berbagai kegiatan *social* dan dakwah. Sumber pendanaan dari kegiatan CSR tersebut berasal dari laba investasi yang dikelola perusahaan (*emiten*) rekanan dan diterima PT Asuransi Takaful Keluarga dari para *stakeholder*-nya. Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Cabang PT Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bandung, kegiatan CSR di PT Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bandung dibagi menjadi dua kategori. *Yaitu*, kegiatan social dan dakwah yang dipusatkan di daerah kecamatan yang terdapat alamat domisili peserta asuransi terbanyak dan mendapat musibah yaitu Kecamatan Pangalengan Kabupaten Bandung dan Kecamatan Bale Endah Kabupaten Bandung.

3.3.1. Kegiatan CSR di Kecamatan Pangalengan Kabupaten Bandung

Kegiatan CSR sebagai perwujudan implementasi pertanggung-jawaban sosial perusahaan PT Asuransi Takaful Indonesia yang dilakukan di Kecamatan Pangalengan Kabupaten Bandung merupakan kegiatan CSR yang didasarkan karena terdapat peserta asuransi PT Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bandung yang berdomisili di kecamatan dan terkena dampak musibah gempa bumi pada

bulan Oktober 2009. Adapun kegiatan yang dilakukan adalah bakti sosial dengan penyaluran bantuan kepada Madrasah yang termasuk kedalam naungan Pesantren Persatuan Islam No. 226 berupa alat tulis sekolah bagi santri dan dana pengembangan madrasah. Kegiatan Bakti Sosial ini dilaksanakan oleh Pimpinan Jamaah Persatuan Islam Al-Muttaqien Kecamatan Pangalengan, dan juga perwakilan manajemen PT Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bandung serta sebagai penghubung pihak eksternal adalah peserta asuransi Takaful Keluarga yang sekaligus menjadi anggota Jamaah Persatuan Islam Kecamatan pangalengan Bpk. Irwan Nugraha, SHI.

3.3.2. Kegiatan CSR di Kecamatan Bale Endah Kabupaten Bandung

Kegiatan CSR yang dilakukan di Kecamatan Bale Endah Kabupaten Bandung oleh manajemen PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bandung, hal ini didasarkan karena lokasi kecamatan tersebut menjadi korban dari dampak bencana banjir yang terjadi bulan Desember 2010. Adapun bentuk kegiatan CSR yang diwujudkan ke dalam kegiatan Bakti Sosial diantaranya : Bantuan pakaian dan selimut, Pengobatan Gratis, dan Pembagian Sembako. Pelaksanaan kegiatan ini terpusat di Masjid Al-Husaeni di kelurahan Andir Kecamatan Bale Endah Kabupaten Bandung selama 2 hari pada tanggal 11 – 12 Januari 2011. Kegiatan ini merupakan wujud dari nilai-nilai ketaqwaan PT Asuransi Takaful Indonesia sebagai lembaga asuransi syariah kepada Allah SWT dengan bersilaturrehim dan sebagai rasa tanggung jawab sosial terhadap masyarakat sekitar.

Adapun secara tabulasi kegiatan CSR yang dilakukan PT Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bandung dari awal pelaksanaannya, hal ini dapat di lihat pada tabel berikut :

Tabel. 3.1
Kegiatan CSR PT Asuransi Takaful Indonesia Cabang Bandung

Tanggal	Tempat	Kegiatan CSR	Keterangan
Oktober 2009	Kecamatan Pangalengan, Kabupaten Bandung	<ul style="list-style-type: none"> • Pembagian Sembako • Penyaluran Tenaga Kerja Pemulihan Kerusakan Bangunan • Penyaluran pakaian layak pakai 	Kegiatan CSR bersifat insidental, pada saat paska bencana gempa bumi di daerah Pangalengan
Januari 2010	Kecamatan Sumur Bandung, Kota Bandung	Pembagian buku-buku pelajaran pada SD As Salaam Kecamatan Sumur Bandung	Kegiatan CSR diadakan rutin setiap 6 bulan sekali untuk wilayah kecamatan tempat kantor PT Asuransi Takaful Indonesia Cabang Bandung
Januari 2010	Kecamatan Sumur Bandung, Kota Bandung	Pembagian bea siswa bagi siswa SD As Salaam Kecamatan Sumur Bandung yang berprestasi dan yang tidak mampu	Kegiatan CSR diadakan rutin setiap 6 bulan sekali untuk wilayah kecamatan tempat kantor PT Asuransi Takaful Indonesia Cabang Bandung
Juli 2010	Kecamatan Sumur Bandung, Kota Bandung	Pembagian buku-buku pelajaran pada SD As Salaam Kecamatan Sumur Bandung	Kegiatan CSR diadakan rutin setiap 6 bulan sekali untuk wilayah kecamatan tempat kantor PT Asuransi Takaful Indonesia Cabang Bandung
Juli 2010	Kecamatan Sumur Bandung, Kota Bandung	Pembagian bea siswa bagi siswa SD As Salaam Kecamatan Sumur Bandung yang berprestasi dan yang tidak mampu	Kegiatan CSR diadakan rutin setiap 6 bulan sekali untuk wilayah kecamatan tempat kantor PT Asuransi Takaful Indonesia Cabang Bandung
Januari 2011	Kecamatan Bale Endah, Kabupaten Bandung	<ul style="list-style-type: none"> • Pembagian selimut dan pakaian layak pakai • Pembagian bahan makan 	Kegiatan CSR dilakukan sebagai bentuk kepedulian sosial bagi korban bencana banjir di wilayah Bandung

		<ul style="list-style-type: none">• Pemberian perahu karet• Penyerahan pompa sedot air kepada setiap Ketua RW di Desa Cieunteung	Selatan.
--	--	---	----------

Sumber : PT Asuransi Takaful Indonesia Cabang Bandung yang telah diolah.

