

PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

Selamat membaca !!!

Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

ANALISIS PENGARUH *GOVERNANCE STRUCTURE, GOVERNANCE PROCESS, DAN GOVERNANCE OUTCOME* TERHADAP *OPERATIONAL RISK*

(Studi Kasus Pada Bank yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode 2009-2013)

Skripsi
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi Manajemen



Diajukan oleh
Tri Damayanti
10090311119

**Kepada
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
2015**

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *GOVERNANCE STRUCTURE, GOVERNANCE PROCESS, DAN GOVERNANCE OUTCOME* TERHADAP *OPERATIONAL RISK*

Skripsi yang dipersiapkan dan disusun oleh

Tri Damayanti


10090311119

Telah dipertahankan di depan Komisi Penguji Skripsi
pada tanggal 8 Agustus 2015

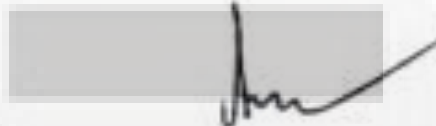
Susunan Komisi Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Komisi Penguji

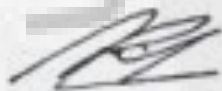


Nurdia, SE., M.Si.

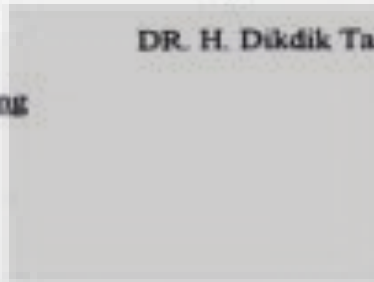


DR. H. Dikdik Tandika, SE., M.Si.

Pembimbing Pendamping



H. Azib, SE., M.Si.

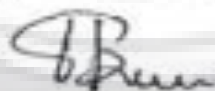


Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana S-1

Tanggal 8 Agustus 2015

Ketua Program Studi Manajemen



DR. Ratih Tresnati, SE., MP.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : Analisis Pengaruh *Governance Structure, Governance Process, Dan Governance Outcome* Terhadap *Operational Risk*, adalah hasil karya tulis saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik di sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Bandung, 8 Agustus 2015
Yang membuat pernyataan,

Tri Damayanti

'Dengan Menyebut Nama Allah

Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang'

*“sesungguhnya Allah tiada akan mengubah nasib suatu kaum hingga kaum itu
mengubah keadaannya sendiri” (QS. Ar-Raad:11)*

“sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” (QS. Al-Insyirah:6)

“it always seems impossible until it's done – Nelson Mandela”

“Jangan terlalu banyak berfikir, kerjakanlah!!”

Kupersembahkan sebagai tanda bakti dan hormatku

Teuntuk Ayahandaku bapak Yayat Ahdiyati dan Ibundaku ibu Julaela

*Yang selalu mencurahkan segenap perhatian dan kasih sayang serta do'a restu
yang tiada henti*