

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirobbil Alamin, penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho_Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul :”*Analisis Pengaruh Governance Structure, Governance Process, Dan Governance Outcome Terhadap Operational Risk*” (Studi Kasus Pada Bank yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode 2009-2013)”. Shalawat beserta salam semoga tetep terlimpah curahkan kepada junjungan kita Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, serta kepada kita selaku umatnya yang senantiasa taat dan patuh pada ajaran-ajarannya.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi Sarjana S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Keuangan Universitas Islam Bandung.

Pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan untuk bantuan, doa, dukungan, perhatian, dan masukan kepada:

1. Teristimewan untuk kedua orang tuaku tercinta ibunda dan ayahanda (ibu Julaeha dan bapak Yayasan Ahdiyati) terimakasih yang tak terhingga untuk semua do'a, kasih sayang, dukungan, motivasi dan bimbingan yang selalu menguatkan dan membangkitkanku. Dan pengorbanan yang tak terhitung dari segi moril maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Terimakasih kepada kedua kakak saya Nurhayati dan Ganjar Setiawan yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan.
3. Bapak Prof. Dr. dr.M. Thaufiq Siddiq Boesoerie, M.S., Sp. T.H.T., K.L.(K). selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
4. Bapak Dr. Dikdik Tandika, SE., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung sekaligus Dosen Wali bagiku yang selalu memberi arahan selama proses perkuliahan dikampus. Yang telah

mendedikasikan waktunya dan menjadi penggerak kemajuan Fakultas Ekonomi.

5. Ibu Dr. Ratih Tresnati, SE., M.Si., selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung yang telah mendedikasikan waktunya dan menjadi penggerak kemajuan Prodi Manajemen.
6. Bapak Nurdin, SE.,M.Si., selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini, yang senantiasa memberikan waktu, ilmu arahan serta dukungan untuk membantu penulis selama proses skripsi ini berjalan.
7. Bapak H. Azib, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan, arahan, nasihat dan pertimbangan dan selalu meluangkan waktunya untuk penulis dalam proses skripsi.
8. Segenap dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
9. Seluruh staf, karyawan dan seluruh civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung yang telah membantu proses yang mendukung selama masa perkuliahan.
10. Keluarga besar dan saudara-saudaraku terkasih yang selalu memberikan dukungan moril dan materil terima kasih yang sebesar-besarnya.
11. Yang selalu mendukung dan menyemangatiku Muhammad Nurullah selalu jd moodbooster ketika bosen, dan selalu ada ketika sedang terpuruk. Terimakasih untuk selalu menemaniku.
12. Sahabat-sahabat terbaikku Seruni, Tasha, Dian, Nurul, Ajeng, Tri, yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan do'a serta kalian selalu ada buat aku, terima kasih. Bertemu kalian merupakan hadiah semoga persahabatan kita tetap terjaga dan kita bisa meraih cita-cita.
13. Teman-teman kerja di Call Center Telkomsel Fitri F, Feni, Sagita, Aulia, Teh Geny, Citra, Nabilah, Adek Dimas, Roni, Adi, Aci, dan tak lupa kepada TL tercinta Pak Endro yg selalu mendukung agar segera selesai skripsinya. Terimakasih banyak senang sekali menjadi bagian dari Call Center Part Time Telkomsel.

14. Yang selalu menyemangati dan mendukung Rachmi laili, Renda, Intan TDL, Febianti, Hari, Dwi, Citra, Marsya, Ica, Nita, Erica, Oca, Silvi, Astin, Faridah terimakasih banyak.
15. Terimakasih kepada Kang Dayat dan Linda yang selalu membuatku tertawa selama di Universitas Islam Bandung.
16. Semua teman-teman HIMMAN yang telah menyemangati, mendukung, dan memberikan motivasi serta do'a terima kasih banyak untuk semuanya.
17. Sahabat seperjuangan dalam penyusunan skripsi dan sahabat lainnya yang selalu saling memberi motivasi, semangat dan masukan-masukan yang berharga terima kasih banyak.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah dilakukan dengan pahala yang berlipat-lipat. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang tidak lain karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik dan saran yang membangun demi penelitian yang lebih baik.

Akhirnya, dengan mengharapkan Ridho Allah SWT, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi perkembangan ilmu pengetahuan di Indonesia. Aamiin.

Wabillahi Taufiq Wal Hidayah

Wassalamu'alaikum, wr.wb.

Bandung, Juni 2015

Penulis

Tri Damayanti