

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>ABSTRAC</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	11
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....	11
1.5.2 Hipotesis.....	20
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	21
2.1 Tinjauan Teoritis.....	21
2.1.1 Bank.....	21
2.1.2 <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	22
2.1.3 Pelaksanaan <i>Good Corporate Governance</i>	

Bagi Bank Umum .....	24
2.1.4 <i>Governance Structure</i> .....	25
2.1.5 <i>Governance Process</i> .....	43
2.1.6 <i>Governance Outcome</i> .....	44
2.1.7 <i>Operational Risk</i> .....	45
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	48
2.2.1 <i>Governance Structure Terhadap Operational Risk..</i>	48
2.2.2 <i>Governance Process Terhadap Operational Risk....</i>	49
2.2.3 <i>Governance Outcome Terhadap Operational Risk..</i>	50
2.3 Penelitian Terdahulu .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>52</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel .....	52
3.1.1 Variabel Penelitian .....	52
3.1.1.1 Variabel Dependen .....	52
3.1.1.2 Variabel Independen.....	52
3.2 Populasi dan Sampel .....	54
3.2.1 Populasi .....	54
3.2.2 Sampel.....	54
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	56
3.4 Teknik Analisis Data.....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>64</b>
4.1 Perkembangan <i>Governance Structure</i> .....	64
4.1.1 Perkembangan Komite Audit .....	64
4.1.2 Perkembangan Komite Remunerasi.....	66
4.1.3 Perkembangan Komite Pemantau Risiko.....	68
4.2 Perkembangan <i>Governance Process</i> .....	70

4.2.1 Perkembangan Jumlah Pelatihan.....	70
4.2.2 Perkembangan Jumlah Remunerasi.....	72
4.3 Perkembangan <i>Governance Outcome</i> .....	74
4.4 Perkembangan <i>Operational Risk</i> .....	75
4.5 Analisis Pengaruh <i>Governance Structure</i> Terhadap <i>Operational Risk</i> .....	77
4.6 Analisis Pengaruh <i>Governance Process</i> Terhadap <i>Operational Risk</i> .....	90
4.7 Analisis Pengaruh <i>Governance Outcome</i> Terhadap <i>Operational Risk</i> .....	102
4.8 Analisis Pengaruh <i>Governance Structure, Governance Process, Governance Outcome Terhadap Operational Risk</i> .....	112
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	126
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	130

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	51
3.1 Operasional Variabel .....	53
3.2 Daftar Populasi Penelitian .....	55
3.3 Daftar Sampel Penelitian.....	56
3.4 Kriteria Autokorelasi Durbin-Watson.....	59
4.1 Perkembangan Komite Audit Tahun 2009-2013.....	65
4.2 Perkembangan Komite Remunerasi Tahun 2009-2013 .....	67
4.3 Perkembangan Komite Pemantau Risiko Tahun 2009-2013 .....	69
4.4 Perkembangan Jumlah Pelatihan Tahun 2009-2013.....	71
4.5 Perkembangan Jumlah Remunerasi Tahun 2009-2013.....	73
4.6 Perkembangan Jumlah Penyimpangan Internal Tahun 2009-2013.....	74
4.7 Perkembangan BOPO Tahun 2009-2013.....	76
4.8 Uji Kolmogorov-Smirnov <i>Governance Structure</i> Terhadap BOPO.....	78
4.9 Pengujian Autokorelasi .....	79
4.10 Uji Multikolinearitas <i>Governance Structure</i> Terhadap BOPO .....	81
4.11 Regresi Linear Berganda <i>Governance Structure</i> Terhadap BOPO .....	83

4.12 Koefisien Determinasi	
<i>Governance Structure</i> Terhadap BOPO .....	85
4.13 Hasil Perhitungan Uji F <i>Governance Structure</i>	
Terhadap BOPO .....	86
4.14 Hasil Perhitungan Uji T <i>Governance Structure</i>	
Terhadap BOPO .....	88
4.15 Uji Kolmogorov-Smirnov <i>Governance Process</i>	
Terhadap BOPO .....	92
4.16 Pengujian Autokorelasi .....	93
4.17 Uji Multikolinearitas <i>Governance Process</i>	
Terhadap BOPO .....	94
4.18 Regresi Linear Berganda <i>Governance Process</i>	
Terhadap BOPO .....	97
4.19 Koefisien Determinasi <i>Governance Process</i>	
Terhadap BOPO .....	98
4.20 Hasil Perhitungan Uji F <i>Governance Process</i> Terhadap BOPO .....	99
4.21 Hasil Perhitungan Uji T <i>Governance Process</i> Terhadap BOPO .....	100
4.22 Uji Kolmogorov-Smirnof <i>Governance Outcome</i>	
Terhadap BOPO .....	103
4.23 Uji Autokorelasi <i>Governance Outcome</i>	
Terhadap BOPO .....	104
4.24 Uji Multikolinearitas <i>Governance Outcome</i>	
Terhadap BOPO .....	106

4.25 Regresi Linear Sederhana <i>Governance Outcome</i>	
Terhadap BOPO .....	108
4.26 Koefisien Determinasi <i>Governance Outcome</i>	
Terhadap BOPO .....	109
4.27 Hasil Perhitungan Uji F <i>Governance Outcome</i>	
Terhadap BOPO .....	110
4.28 Hasil Perhitungan Uji T <i>Governance Process</i>	
Terhadap BOPO .....	111
4.29 Uji Kolmogorov-Smirnof <i>Governance Structure,</i> <i>Governance Process, Governance Outcome</i>	
Terhadap BOPO .....	114
4.30 Uji Autokorelasi <i>Governance Structure,</i> <i>Governance Process, Governance Outcome</i>	
Terhadap BOPO .....	115
4.31 Uji Multikolinaritas <i>Governance Structure,</i> <i>Governance Process, Governance Outcome</i>	
Terhadap BOPO .....	116
4.32 Regresi Linear Berganda <i>Governance Structure,</i> <i>Governance Process, Governance Outcome</i>	
Terhadap BOPO .....	118
4.33 Koefisien Determinasi <i>Governance Structure,</i> <i>Governance Process, Governance Outcome</i>	
Terhadap BOPO .....	120

4.34 Hasil Perhitungan Uji F *Governance Structure*,

*Governance Process, Governance Outcome*

Terhadap BOPO ..... 121

4.35 Hasil Perhitungan Uji T *Governance Structure*,

*Governance Process, Governance Outcome*

Terhadap BOPO ..... 122



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Angka CGPI Indonesia diantara Negara-negara ASEAN.....	3
1.2 Bagan Kerangka Pemikiran .....	19

## DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran I. SPSS</i> .....	
<i>Lampiran II. Data Bank</i> .....	