

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim

Penulis mengucapkan syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan lancar. Skripsi ini merupakan hasil telaah pustaka dan wawancara mengenai Strategi *Corporate Social Responsibility* PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Melalui Kegiatan Pekan Olahraga Kereta Api. Diharapkan dengan telaah ini dapat diketahui strategi-strategi *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang dilakukan oleh PT. Kereta Api Indonesia (Persero) melalui kegiatan tersebut.

Penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan lancar berkat bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. O. Hasbiansyah, Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah memberikan kebijakan, arahan dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Oji Kurniadi., Drs., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung atas semua kebijakan yang telah diberikan kepada kami selaku mahasiswa, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu dengan lancar.
3. Hj. Tia Muthiah Umar, S.Sos., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung atas semua kebaikan terutama dalam memberikan masukan kepada penulis.

4. Dr. Hj Ani Yuningsih, Dra., M.Si selaku ketua bidang kajian Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung sekaligus sebagai dosen pembimbing penulis, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, arahan, bimbingan, gambaran dan saran mengenai skripsi ini.
5. Erik Setiawan S.Sos., M.I.Ikom selaku wakil ketua bidang kajian Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung, yang telah memberikan banyak masukan dan dukungan terhadap peneliti selama masa pengajuan judul skripsi sehingga memperlancar proses penelitian.
6. Dr. Udung Noorrosyad, M.Si.MM selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan dan dorongan moril bagi penulis.
7. Kepada seluruh Bapak dan Ibu staff pengajar di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung, yang telah mendidik dan mengajar penulis sehingga ilmu yang didapatkan oleh penulis semakin bertambah, mendalam dan meluas.
8. Bapak dan Ibu staff Tata Usaha, yang telah banyak memberikan informasi dan senantiasa selalu mempermudah penulis dalam hal membuat perizinan.
9. PT. Kereta Api Indonesia (Persero) yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di kantor pusat.
10. M. Pakih Fazarun selaku *Vice President* CSR PT. Kereta Api Indonesia (Persero) sebagai narasumber dari penelitian ini yang telah bersedia

memberikan informasi dalam penelitian ini, serta para pegawai PT. Kereta Api Indonesia (Persero).

11. Orang tua penulis yakni Sri Herliani, M.M.Pd yang selalu memberikan do'a, dukungan moril dan materil, ilmu yang tiada batas. Tidak lupa untuk ayah tercinta almarhum Drs. Agus Wawan Kustiawan yang telah menjadi sumber inspirasi bagi penulis.
12. Kakak penulis yakni Ginna Selviani Vera dan Zaenal Arief yang selalu memberikan do'a, dukungan moril dan materil, ilmu, semangat, dan motivasi kepada penulis.
13. Kedua keponakan penulis yakni Raeshea Khaizan Baihaqi dan Radeva Yashvir Sherard yang selalu memberikan hiburan dan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Ramdhani Subagja, S.H yang selalu setia menemani penulis dalam menyusun skripsi ini, memberikan motivasi, semangat, bantuan, ilmu, dan arahan kepada penulis.
15. Sahabat-sahabat penulis yakni Gadys Fatihah, Eva Karlina, Yuyu Iklimat, Nidia Syifa, Annisa Gusliani, Tri meggawati dan teman-teman lainnya yang senantiasa menyemangati dan selalu setia membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
16. Keluarga S7 yakni Desvi Ryanti, Wien Ayu, Aoliyani Hanifah, Putri Santanu, Milda Desriyana, Yogi Fatahilah, Rinaldy Prasetyo, Hendra Sugiyanto, Mufti Widi, Adam Garaudi yang telah menyemangati penulis.

17. Teh Izni selaku asisten pribadi dari dosen pembimbing, yang dengan sabar memberi jadwal bimbingan penulis dengan pembimbing.

18. Serta berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan semua.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak khususnya masyarakat Indonesia.

Bandung, Juni 2015

Penulis