

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Bungin, Burhan. 2011. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Predana Media Group
- Craig & Grant. 2002. *Manajemen Strategi (Alih Bahasa: Tjipto Wardoyo)*. Jakarta: Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Public Relations dan Human Relations*. Bandung: CV Mendar Maju
- Hadi, Nor. 2014. *Corporate Social Responsibility*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Husein Umar, 2003, *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka
- Iriantara Yosol, 2004. *Community Relations Konsep dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Moleong, Lexy. 1991. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Moleong, Lexy. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Muhammad, Arni, 2007. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Nasution. 2003. *Metode Research*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Nazir, Mohamad. 2005. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Poerwandari, E. Kristi. 1998. *Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian Psikologi*. Jakarta: Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan (LPSP3) UI
- Rahmat, Kriyantono. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: PT. Kencana Prenada Media Group
- Siagian, Sondang P. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resources Management)* jilid 2. Jakarta: Bumi Aksara
- Silalahi, Ulber. 2009. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Widjaja, Gunawan dan Yeremia Ardi Pratama, 2008. *Risiko Hukum dan Bisnis Perusahaan Tanpa CSR*. Jakarta: Forum Sahabat

Sumber lainnya :

- Arsip PT. Kereta Api Indonesia (Persero)
- Arsip Unit CSR PT. Kereta Api Indonesia (Persero)

Internet :

www.kereta-api.co.id

Nurfajriyah. 2013. *Implementasi Konsep Triple Bottom Line Pada PT. Pertamina (Persero)*. <http://digilib.uin-suka.ac.id/5304/>. Diakses Pada Tanggal 23 Februari 2015.

Melisa Emeraldina. 2010. *Corporate Social Responsibility PT. Telekomunikasi Indonesia*. <http://digilib.uns.ac.id/pengguna.php?mn=showview&id=23109>. Diakses Pada Tanggal 23 Februari 2015.

Rimba Kusumadilaga. 2010. *Pengaruh Corporate Social Responsibility Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Profitabilitas Sebagai Variabel Moderating*. <http://core.ac.uk/download/pdf/11721620.pdf>. Diakses Pada Tanggal 23 Februari 2015.

