

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim.  
Assalamu`alaikumWr.Wb.*

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T karena atas berkat dan rahmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul:

**“TANGGUNG JAWAB BIRO PERJALANAN HAJI DAN UMROH PT. MUZDALIFAH TERHADAP CALON JEMAAH UMROH YANG GAGAL BERANGKAT BERDASARKAN BUKU III KUHPERDATA“**

Penulisan skripsi ini dimaksudkan guna memenuhi salah satu syarat akademis untuk dapat menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung, dan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam bidang Hukum Keperdataan.

Mengingat akan keterbatasan dan kemampuan penulis, maka Penulis sepenuhnya menyadari dan mengakui bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi penyusunannya maupun dari segi pembahasannya, oleh karena itu Penulis akan sangat berterima kasih dan menghargai saran-saran dan kritik-kritik yang bersifat membangun dari semua pihak.

Penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada kedua orangtuaku tercinta Ibunda Heni Nur'aeni, S.H dan Ayahanda H.M. Rizal Fadillah, S.H yang selalu mendoakan untuk keberhasilan Penulis, dengan

keikhlasan, kesabaran dan kasih sayangnya selalu membimbing perjalanan hidup Penulis.

Penulis juga menyampaikan penghargaan rasa terima kasih kepada yang terhormat Ibu Liya Sukma Muliya, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan petunjuk-petunjuk sejak awal hingga akhir penulisan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu, pada kesempatan ini pula Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. dr. M. Thaufiq Siddiq Boesoirie, M.S., Sp.THT KL (K)., selaku Rektor Universitas Islam Bandung;
2. IbuProf. Dr. Hj. Mella Ismelina FR, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung;
3. Ibu Dr. DiniHerniati, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung;
4. Ibu Hj. Anita Puspawati, Dra., M.Hum., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung;
5. Ibu Sri Ratna Suminar, S.H., M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Keperdataan Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung;
6. Segenap Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.

Selain itu penulis ucapkan juga rasa terima kasih buat Kakakku tercinta Fajriah Salsabila Fadillah S.Psi. dan Adik-adikku tersayang Muhammad Faris

Fadillah dan Khansa Asma Fadillah dan segenap keluarga “Terima Kasih atas Do`a, bantuan, dan dukungannya”. Tak lupa Penulis ucapkan terimakasih kepada seluruh jajaran direksi dan staf PT. Muzdalifah Tour & Travel yg telah bersedia membagi informasi kasus dan bantuan kepada Penulis sehingga dapat teranalisis kasus yang diangkat di skripsi ini, Seluruh Tim Kuasa Hukum PT. Muzdalifah untuk seluruh bantuannya, untuk sahabat terdekat Penulis, Andhiar Kinda Dzirkullah, yang selalu menemani Penulis dalam proses pembuatan skripsi juga untuk Genk Ortol yang selalu memotivasi Penulis untuk terus melanjutkan skripsi dengan ancaman traktirannya. Tak lupa teman-teman seperjuangan Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, harapan penulis semoga Allah S.W.T. selalu memberikan Rahmat dan kebahagiaan kepada semuanya. Amien.

*Wassalamu`alaikum Wr. Wb.*

Bandung, Desember 2014

Penulis

**Hajar Farah Ilma Fadillah**