

BAB III

KASUS PELAKSANAAN IBADAH UMROH OLEH PT. MUZDALIFAH

A. Penyelenggaraan Ibadah Umroh Oleh PT. Muzdalifah

PT. Muzdalifah Tour dan Travel bergerak dalam penyelenggaraan ibadah umroh swasta dengan pelayanan plus dalam hal perlengkapan pelaksanaan umroh, penginapan, transportasi dan konsumsi. Para jamaah umrah menginap di hotel berbintang lima, makanan dengan menu masakan internasional, transportasi full AC yang selalu siap mengantar jamaah, baik waktu keberangkatan maupun di tanah suci yang bekerjasama dengan pihak Aviastar Batavia Air, dan para pembimbing ibadah yang dengan setia dan tekun membimbing jamaah ke tempat-tempat bersejarah yang ada di dunia.

PT. Muzdalifah Tour dan Travel didirikan pada tahun 1989, dan baru mendapat surat izin tetap usaha pariwisata No: 556/SIUK 00167/BPPT/ pada Tanggal 27 Maret 2012, yang berdomisili di Jl. Sumbawa No. 20-S Bandung. Berdasarkan surat izin usaha tersebut, serta secara resmi mempunyai izin dan kelayakan untuk bisa menjadi fasilitator jamaah umroh untuk sampai ke tanah suci juga membantu para jamaah umroh melaksanakan ibadah mulia dalam rangka menghasilkan orang-orang yang khusyu dalam beribadah.⁸⁵⁾

Sejak beroperasi sebagai biro perjalanan umrah pada tahun 1985, PT. Muzdalifah Tour dan Travel mengalami perkembangan yang sangat pesat dan

⁸⁵⁾ Dokumen sejarah PT. Muzdalifah Tour dan Travel (Bandung: 10 Februari 2012).

memuaskan bagi para jamaah di tengah persaingan yang ada di Bandung, perusahaan tetap berjalan secara eksis karena hal ini didukung oleh sistem pelayanan yang baik serta dengan niat tulus ikhlas dalam melayani para jamaah, sehingga membuat para calon jamaah umrah makin besar.

Dalam melaksanakan kegiatannya PT. Muzdalifah Tour dan Travel mempunyai produk-produk pilihan perjalanan umrah yang ditawarkan antara lain:⁸⁶⁾

a. Program Umrah regular yaitu kegiatan ibadah umrah yang dilakukan dengan tujuan Jakarta-Makkah-Madinah. Adapun pelaksanaannya dilakukan selama 9 hari dengan biaya sebagai berikut:

- 1) Harga paket/orang double room USD 1.899-2000.
- 2) Harga paket/orang Triple room USD 1.849-1950.
- 3) Harga paket/orang Quad room USD 1.799-1850.

b. Program Umrah plus Turki 11 Hari yaitu, kegiatan ibadah umrah yang dilakukan dengan tujuan Jakarta Makkah Madinah. Kemudian setelah itu kesatu Negara yang mempunyai latar belakang sejarah Islam seperti Turki, Kairo, Brunei, Dubai, Aqso, dan tempat yang bersejarah lainnya adapun pogram ini dilaksanakan 11 hari dengan harga paket sebagai berikut :⁸⁷⁾

- 1) Harga/orang doble room 3000.
- 2) Harga/orang triple room 2950.

⁸⁶⁾ Brosur Haji dan Umrah PT. Muzdalifah Tour dan Travel (Bandung: 10 Februari 2012).

⁸⁷⁾ Wawancara Pribadi dengan Staf PT. Muzdalifah Tour dan Travel, Bandung 5 Oktober 2014.

Dari harga-harga di atas belum termasuk:

- 1) Airport Tax dan Perlengkapan : Rp. 700.000,.
- 2) Pengurusan Surat Muhrim : Rp. 100.000,.
- 3) Tambah Nama di Paspor : Rp. 150.000,.
 Visa Turki : Rp. 500.000,.
- 4) Biasa Fikal, untuk non NPWP : Rp. 2.500.000,.

Selain melayani Haji dan Umrah PT. Muzdalifah Tour dan Travel juga melayani:

1. Tiket penerbangan dalam dan luar negeri
2. Tiket kapal laut dan kereta api
3. Pengurusan dokumen perjalanan
4. Paket tour dalam dan luar negeri
5. Pembukuan hotel dalam dan luar negeri

Dalam penyelenggaraan ibadah umroh ada tiga hal yang selalu diupayakan secara konsisten dan terus-menerus oleh PT. Muzdalifah Tour dan Travel, yaitu Pertama: pembinaan yang mencakup pelayanan manasik, penyuluhan dan penerangan. Kedua: pembiayaan yang terdiri dari pelayanan administrasi, transportasi, akomodasi, kesehatan dan konsumsi. Ketiga: perlindungan yang meliputi keselamatan keamanan (asuransi) serta perlindungan dari pihak lain yang merugikan jamaah umroh.

Pembinaan jamaah umroh yang dilakukan PT. Muzdalifah Tour dan Travel adalah rangkaian kegiatan yang mencakup penyuluhan dan penerangan serta bimbingan tentang ibadah umroh yang dilakukan sejak jamaah mendaftarkan

diri sampai kembali selesai menunaikan ibadah umroh. Pembinaan dilakukan demi keselamatan, kelancaran, ketertiban dan kesejahteraan jamaah umroh serta kesempurnaan ibadah haji dan umroh.⁸⁸⁾

Pelaksanaan pembinaan ibadah umroh yang dilakukan PT. Muzdalifah Tour dan Travel ketika ditinjau dilakukan secara terus menerus dengan berbagai metode. Ada tiga metode dalam penyampaian manasik umroh, yaitu:

1. Metode ceramah, yaitu pembimbing menyampaikan langsung materi manasik umroh dan jamaah sebagai audiens serta membuka pertanyaan bagi jamaah untuk jamaah tentang materi yang diberikan.
2. Metode simulasi, yaitu dengan bermain peran antara pembimbing dan jamaah, baik di dalam ruangan maupun di luar ruangan, seperti praktek di lapangan.
3. Metode diskusi, yaitu pembimbing dan jamaah memperdalam materi dengan cara mendiskusikan materi manasik umroh, dengan tujuan jamaah benar-benar mengerti manasik secara teori dan prakteknya. Antara pembimbing dan jamaah berdialog untuk membahas tentang hal-hal yang berkaitan dengan ibadah umroh, demi kelancaran dan keabsahan dalam beribadah.

Metode ini akan menjadi sebuah harapan bagi jamaah terhadap pembimbing untuk melengkapi dan menambah pemahaman tentang agama Islam yang hakiki khususnya di dalam beribadah umrah, maka secara tidak langsung terjalin sebuah ikatan bathin yang semuanya itu menjadi *Mau'idzatul Hasanah* antara pembimbing dengan jamaah. Adapun melalui media cetak perusahaan

⁸⁸⁾ <http://pembinaan.jamaah.haji.dan.umrah.com>.

menerbitkan buletin-buletin Islam, buku-buku yang diterbitkan langsung dengan tujuan untuk diadakan sebagai panduan bagi jamaah, konsultasi melalui telepon dengan pembinaan ini jamaah dapat berkomunikasi langsung kepada pembimbing melalui via telepon apabila ada kesulitan atau ketidakpahaman pada jamaah tentang pelaksanaan dalam beribadah umroh, konsultasi telepon ini secara online selama 24 jam.

Untuk mencapai kekhusyuan ibadah umroh, PT. Muzdalifah Tour dan Travel membuat *planning* dengan sistem pembagian kerja yang meliputi empat bagian yaitu adanya ini yang memantau jamaah di lapangan demi kelancaran dalam perjalanan untuk beribadah, pembimbing ibadah yang selalu tetap memberikan bimbingan setiap saat dan tim medis dengan kesagupannya dalam menangani jamaah yang sakit serta *muthawwif* dengan kesetiiaannya dalam mendampingi jamaah dalam beribadah baik haji maupun umrah.

PT. Muzdalifah memberikan bimbingan melalui sistem multimedia seperti OHP dengan tujuan para jamaah dapat dengan jelas memahami, materi yang telah diberikan. Adapun materi yang diberikan yaitu pengetahuan agama yang berhubungan dengan perjalanan ibadah umroh, dan do'a-do'a yang harus dibaca oleh para jamaah ketika sudah sampai di tanah suci, juga dapat berdialog langsung dengan pembimbing apabila ada salah satu jamaah ataupun lebih yang belum begitu mengerti tentang materi yang telah diberikan, sehingga ketika jamaah sudah berada di tanah suci dapat menerapkan ilmu yang telah diberikan oleh pembimbing. Sedangkan ceramahpun diberikan kejamaah berisikan materi-materi yang berhubungan dengan pelaksanaan ibadah umroh serta wejangan-wejangan

yang disampaikan oleh pembimbing. Adapun praktek yang diberikan dengan sistem menggambarkan keadaan situasi dan kondisi di tanah suci dengan bentuk ka'bah buatan untuk melakukan tawaf serta bagaimana cara sa'i dan melempar jumrah yang benar menurut manasik. Dengan pembekalan yang dilakukan selama berada di tanah air ini, sehingga ketika jamaah sudah berada di tanah suci mereka lebih memahami situasi dan kondisi di sana.

Semua sistem yang dilakukan PT. Muzdalifah Tour dan Travel tersebut dimaksudkan agar jamaah lebih mendalami dalam menjalankan ibadah umroh sesuai dengan yang disyari'atkan oleh agama. Bimbingan manasik untuk umrah dilakukan hanya 3 kali pertemuan bertempat di kantor PT. Muzdalifah Tour dan Travel dilantai 2 dikarenakan ibadah umrah ini simpel dan nyaman serta orang-orang yang menunaikan umrah rata-rata mereka sudah berpengalaman, jadi untuk bimbingan manasik umrah ini dilakukan hanya 3 kali saja.

Selain bimbingan manasik, PT. Muzdalifah Tour dan Travel menyediakan waktu kepada para jamaah untuk konsultasi dalam bidang keagamaan dan yang berkaitan langsung dengan ibadah yang akan dan sedang mereka jalani dengan langsung menghubungi muthawwif selain itu para jamaah akan mendapatkan bimbingan selama di dalam pesawat didampingi oleh *tourleader* yang akan memimpin jamaah selama dalam perjalanan, dengan mengingatkan para jamaah untuk berdoa dan berdzikir kepada Allah agar selama dalam perjalanan dapat berjalan dengan lancar dan selamat sampai di tanah suci.

Bimbingan manasik juga akan diberikan ketika jamaah berada di tanah suci, pada waktu di tanah suci untuk 40 orang jamaah akan mendapatkan satu

pembimbing dibantu kru dari Jakarta dan team kesehatan, serta muthawwif setempat, jamaah tersebut akan dibimbing sesuai dengan teori dan praktek yang telah diberikan selama mengikuti manasik di tanah air serta didampingi oleh satu orang muthawwif yang membuat jamaah merasa lebih nyaman, aman dan penuh dengan kekhusyuan dalam melaksanakan ibadah.

Untuk jamaah umrah akan dibimbing oleh pembimbing yang masing-masing 40 orang akan mendapatkan 1 orang pembimbing. Selain itu ketika melakukan ziarah jamaah akan dipandu oleh pembimbing dan muthawwif seperti ziarah ke makam nabi, keluarga, sahabat, dan tempat-tempat bersejarah seperti masjid Quba yaitu masjid yang pertama kali didirikan oleh Nabi Muhammad SAW ketika beliau hijrah dari Makkah ke Madinah, Masjid Qiblatain adalah nama masjid yang berarti “masjid dua Qiblat” karena pernah terjadi satu peristiwa pada hari senin bulan rajab tahun ke-2 hiriyah ketika Nabi sedang menjalankan sholat dzuhur di masjid kaum bani salamah, Baqi adalah tanah perkuburan di madinah yang telah ada semenjak zaman jahiliyah hingga ini.

Disinilah tempat dimakamkan lebih dan 1000 sahabat dan istri serta keluarga Rasul, serta tempat-tempat bersejarah lainnya dalam Islam, selain itu khusus bagi jamaah umrah plus dapat melakukan perjalanan ke negara lainnya seperti Kairo, Turki, Istambul, Mesir, Aqsa dan lain-lain. Negara tersebut masing-masing mempunyai tempat bersejarah dalam Islam.

Bimbingan di tanah suci diadakan agar para jamaah lebih memahami esensi dari perjalanan ibadah umroh dan juga sebagai kegiatan ibadah yang bukan

hanya memiliki makna raga semata untuk beribadah akan tetapi lebih mendekati sentuhan jiwa hati mereka untuk beribadah.

Jamaah umrah yang mayoritas mereka telah melaksanakan untuk kesekian kalinya, yang berarti sudah mempunyai pengalaman dan gambaran secara jelas tentang situasi dan kondisi dan tempat yang akan mereka datangi.

B. Pembatalan Umroh

Penyelenggaraan umroh oleh PT. Muzdalifah Tour dan Travel yang berdiri sejak tahun 1989. Pada Tahun 2012 terjadi pergantian manajemen Muzdalifah. Dalam rangka promosi, manajemen baru mengadakan promosi paket perjalanan umroh untuk pemberangkatan Bulan Maret, April dan Mei 2013, tercatat \pm 700 jamaah umroh yang mendaftar.

Dalam proses pengurusan pemberangkatan jamaah umroh tersebut mengalami kendala, diawali dengan dipailitkannya perusahaan Aviastar Batavia Air yang menyebabkan *booking seat* menjadi gagal. Manajemen berusaha membeli *booking seat* dari pihak lain, dan telah menyetorkan uang muka sebesar 70.000 USD, namun saat yang dijanjikan oleh pihak ketiga tersebut kembali gagal dan pengembalian uang muka 70.000 USD tersendat. Dari 700 calon jamaah umroh hanya sekitar 200 jamaah yang dapat diberangkatkan. Akibat kegagalan pemberangkatan calon jamaah berakibat pada hilangnya visa dan uang muka

booking penginapan, sehingga PT. Muzdalifah Tour dan Travel menderita kerugian yang tidak sedikit.⁸⁹⁾

Pihak PT. Muzdalifah Tour dan Travel dan calon jamaah yang gagal berangkat kemudian melakukan beberapa kali pertemuan, dan dari hasil mediasi disepakati sekitar 160 talon jamaah meminta pengembalian uang yang akan dilakukan bertahap dan sisanya akan tetap menunggu untuk diberangkatkan umroh.

Dalam berbagai pemberitaan di media massa, PT. Muzdalifah Tour dan Travel dituduh melakukan penipuan atas pembatalan pemberangkatan jamaah umroh tersebut, namun PT. Muzdalifah Tour dan Travel tuduhan tersebut. Pengelola PT. Muzdalifah Tour dan Travel mengklaim memiliki itikad baik serta berjanji mengembalikan uang jamaah yang diperkirakan nilainya mencapai Rp 2,6 miliar.⁹⁰⁾

Menurut penanggung jawab PT. Muzdalifah Tour dan Travel, pihaknya telah memohon maaf atas kesalahan ini, dan pihaknya akan segera mengembalikan. Hak jamaah dijamin seratus persen dikembalikan.

Perwakilan jamaah melaporkan Muzdalifah kepada Polrestabes Bandung, karena PT. Muzdalifah Tour dan Travel karena dituding melakukan penipuan dan penggelapan. Mereka protes karena batal umroh dan uang yang disetorkan tidak kunjung kembali.

⁸⁹⁾ *Gagal Berangkat Umroh, Travel diadukan ke Polisi*, www.google.com, diakses tanggal 28 Agustus 2014, Jam 20.00 WIB.

⁹⁰⁾ *Baban Gandapurnama, Sangkal Menipu, Muzdalifah Siap Kembalikan Uang Jamaah Gagal Umroh*, Kamis, 06/06/2013, detiknews.com, diakses tanggal 5 Oktober 2014, Jam 20.00 WIB

Saifullah selaku penanggung jawab PT. Muzdalifah Tour dan Travel mengklarifikasi kabar tersebut dan meralat pernyataan perwakilan jemaah di media massa yang mengklaim sekitar 400 orang mendaftar umroh di PT. Muzdalifah Tour dan Travel yang menuntut ganti rugi. Menurutnya, jemaah yang terdaftar dan batal pergi umroh itu sebenarnya 193 jemaah.

Saifullah mengakui adanya kesalahan manajemen, sehingga pemberangkatan calon jemaah umroh menjadi gagal, dengan kata lain terjadi kesalahan internal dan eksternal, dan pihaknya berjanji tidak lari dari tanggung jawab.

Saifullah mengaku sudah menjalin kesepakatan dengan jemaah perihal pengembalian uang yang batas akhir waktunya hingga 3 Juli 2014. Terkait masalah tersebut, Saifullah memastikan aktivitas serta operasional kantor Muzdalifah yang berlokasi di Jalan Sumbawa, Kota Bandung, tidak terganggu.

Ditemui di lokasi sama, salah satu jemaah yakni Dadi Hermana, mengaku terkejut PT. Muzdalifah Tour dan Travel terbelit kasus. Meski gagal umroh, pelanggan setia travel Muzdalifah ini pun memastikan tidak ada unsur penipuan.

Kuasa Hukum PT. Muzdalifah Tour dan Travel, Boy A Pratama, menghormati hak jemaah yang melaporkan kliennya kepada polisi. Namun Boy menegaskan, pihaknya siap menghadapi proses hukum sesuai ketentuan berlaku.

Kuasa Hukum PT. Muzdalifah Tour dan Travel selalu menyampaikan progres atau laporan tiap 10 hari untuk membahas upaya ganti rugi kepada jemaah.

Berkenaan dengan pembatalan pemberangkatan calon jemaah umroh oleh PT. Muzdalifah, maka untuk melengkapi data-data, berikut hasil wawancara

lengkap dengan Bapak Saifullah selaku penanggung jawab PT. Muzdalifah, sebagai berikut:⁹¹⁾

Pada awalnya PT. Muzdalifah tidak biasanya memesan tiket untuk jemaah umroh kepada Batavia air. Tetapi pada saat akan *booking seat* di penerbangan yang biasanya, ternyata sudah penuh. Maka ada calo yang menawarkan untuk *booking seat* di Batavia air. Karena waktunya mepet maka PT. Muzdalifah menyetujui untuk *booking seat* di Batavia Air. Ketika itu memang perusahaan Batavia air sedang krisis, tetapi PT. Muzdalifah tidak tahu. Ketika Batavia pailit, otomatis semua penerbangan dibatalkan. PT. Muzdalifah tidak meminta ganti rugi ke Batavia air, tetapi ke calo yg menawarkan *booking seat* itu. Calo sudah membayar semua yang dibayarkan di awal. Tetapi ketika PT. Muzdalifah akan *booking seat* di penerbangan lain, ternyata penuh dan tidak bisa pada jadwal yg diinginkan.

Jamaah yang telah daftar otomatis di cancel pemberangkatannya. Merasa tertipu, mereka melakukan konfirmasi kepada saya selaku penanggung jawab PT. Muzdalifah. Maka dari itu, saya melakukan pertemuan dengan beberapa grup jamaah dalm waktu yang berbeda beda. Ada yang hanya beberapa jamaah, ada yang sampai berpuluh-puluh jamaah disekaliguskan. Dari hasil pertemuan itu, ada sebagian jamaah yang mau untuk menunggu hingga bisa diberangkatkan oleh PT. Muzdalifah atas dasar kepercayaan kepada Travel Muzdalifah tersebut karena mereka telah berkali-kali memakai Travel Muzdalifah dan tidak pernah ada

⁹¹⁾ Hasil Wawancara dengan Bapak Saifullah selaku Penanggung Jawab PT. Muzdalifah, 18 Oktober 2014.

masalah, hanya kali ini saja terjadi masalah, ada juga yang minta tetap dibayar ganti kerugian sebesar yang telah mereka bayar pada PT. Muzdalifah.

Saya menjanjikan untuk membayar paling telat tanggal 30 April 2014, tetapi sampai tanggal 30 April 2014, masih ada calon jemaah umroh yang belum dibayar kerugiannya. Nah, yang belum dibayar itu yang melakukan pelaporan atas tuduhan penipuan.

Tetapi di persidangan pihak PT. Muzdalifah bisa membuktikan bahwa itu bukan penipuan melainkan wanprestasi dengan bukti tertulis telah di *booking seat* di pesawat, *booking room* di hotel Mekkah maupun Madinah dan Jeddah.

Calon jemaah umroh yang melaporkan itu kemudian memberikan surat kuasa kepada saya untuk menjual asset-aset yang dimiliki saya untuk dijual dalam rangka mengembalikan kerugian pada calon jemaah umroh yang gagal berangkat. Sampai sekarang, masih dilakukan proses pembayaran bagi para jemaah yang bersikeras meminta ganti rugi.

C. Akibat Pembatalan Keberangkatan Umroh

Pembatalan keberangkatan calon jemaah umroh oleh PT. Muzdalifah Tour dan Travel yang diberitahukan kurang dari sebulan sebelum keberangkatan peristiwa tersebut telah menimbulkan kerugian. Para calon jemaah umroh yang dinyatakan batal berangkat telah dirugikan, baik secara materiil maupun immateriil.

Akibat pembatalan keberangkatan umroh ini calon jemaah umroh yang batal tersebut telah menderita kerugian, baik secara materiil maupun immateriil

(moril). Kerugian materiil ini meliputi biaya-biaya yang dikeluarkan selama mengikuti bimbingan manasik umroh karena pada umumnya dipungut biaya-biaya lain, misalnya biaya pemeriksaan kesehatan, biaya transportasi, pengurusan barang jemaah, pembelian seragam batik yang semuanya berjumlah Rp. 220.000,00 per calon jemaah. Belum termasuk transportasi selama mengikuti bimbingan manasik umroh, seragam kelompok serta segala macam persiapan yang kemungkinan telah disiapkan pada saat itu, seperti pakaian ihram, alat-alat kebutuhan hidup yang dipersiapkan untuk digunakan selama melaksanakan ibadah umroh dan kemungkinan telah diselenggarakannya syukuran (*walimatus safar*). Syukuran ini pada umumnya dilakukan oleh calon jemaah umroh yang termasuk dalam kloter-kloter awal yang akan diberangkatkan ke Arab Saudi, sedangkan yang termasuk kloter-kloter akhir pada umumnya belum mengadakan syukuran.

Selain besarnya kerugian yang berbeda-beda, besarnya (dalamnya) perasaan dirugikan, atau bahkan tidak dirugikan, juga berbeda-beda. Hal ini salah satunya ditentukan oleh tingkat ekonomi masing-masing calon jemaah umroh. Calon jemaah umroh yang termasuk golongan ekonomi menengah ke bawah lebih merasa dirugikan daripada yang termasuk golongan ekonomi menengah ke atas.

Meskipun pada umumnya telah menerima pembatalan ini dan menyerahkan kepada kehendak Allah dan sebagian tidak merasa dirugikan karena persiapan-persiapan tersebut masih dapat digunakan pada tahun berikutnya, tetapi umumnya mereka merasa marah, kecewa, malu, dan sangat terkejut dengan pembatalan keberangkatan umrohnya. Kerugian immateriil (moril) inilah yang

sebetulnya lebih dirasakan oleh kebanyakan calon jemaah umroh yang batal berangkat daripada kerugian yang bersifat materi.

D. Perjanjian Antara Travel dengan Calon Jemaah Umroh

Perjanjian antara travel dengan calon jemaah umroh pada dasarnya dapat ditinjau berdasarkan proses administrasi sebagai langkah awal yang dilakukan untuk pendaftaran bagi calon jemaah umroh, yaitu sebagai berikut:

1. Persyaratan pembayaran umrah⁹²⁾
 - a. Pembayaran umrah
 - 1) Membayar uang muka pendaftaran sebesar: 1000 US Dollar.
 - 2) Nama di paspor minimal terdiri dari tiga kata, contoh: Mohammad Asmuni bin Saleh.
 - 3) Surat nikah asli dan kartu keluarga asli (bagi suami istri). Akte lahir asli (untuk peserta anak).
 - 4) Kartu tanda penduduk (KTP) Asli/KK Asli (untuk peserta wanita di atas usia 60 tahun).
 - 5) Menyerahkan foto copy NPWP untuk kepala keluarga dan bagi anak yang berusia di atas 21 tahun.
 - 6) Menyerahkan pas foto terbaru:
 - a) Berwarna.
 - b) Latar belakang (layer) foto berwarna putih.
 - c) Close up (wajah terlihat 80%).

⁹²⁾ Wawancara Pribadi dengan Staf PT. Muzdalifah Tour dan Travel, Bandung 5 Oktober 2014.

- d) Tidak memakai kaca mata hitam.
 - e) Wanita harus memakai jilbab.
 - f) Ukuran foto: 3x4 = 4 lembar.
 - g) Ukuran foto: 4x6 = 6 lembar.
- 7) Menyerahkan kartu kuning (Bukti suntikan meningitis).
- 8) Pendaftaran paling lambat 1 bulan sebelum keberangkatan (Selama tersedianya seat).
- b. Persyaratan khusus.
- 1) Bagi pendaftar yang berusia di atas 60 tahun harus ada pendamping dari Jakarta (salah seorang keluarga, berbadan sehat/dinyatakan dengan surat keterangan sehat dari dokter rumah sakit dan dokter Patuna)
 - 2) Diharuskan menggunakan jasa Guide khusus.
 - 3) Untuk kenyamanan di hotel selama menjalankan ibadah haji, diharuskan memilih paket sekamar berdua (DBL Room).
- c. Harga paket sudah termasuk
- 1) Tiket Pesawat Terbang Kelas ekonomi
 - 2) Pengurusan dokumen visa dan surat rekomendasi keberangkatan.
 - 3) Akomodasi hotel.
 - 4) Makan 3 kali sehari.
 - 5) Transportasi lokal selama di Arab Saudi.
 - 6) Guide (Muthawwif) yang berpengalaman.
 - 7) Ziarah dan city tour sesuai program.

- 8) Air zam-zam 5 liter/orang.
- 9) Porter
- 10) Asuransi kecelakaan selama mengikuti program.

d. Harga paket tidak termasuk

- 1) Biaya kelebihan berat Bagasi.
- 2) Tour dan transportasi diluar paket.
- 3) Telepon, Telex, Faximili, Minuman, cucian, dan biaya lain-lain yang bersifat pribadi.
- 4) Fiskal, Airport, Tax, Perlengkapan.

e. Pembatalan Umrah dikenakan biaya:

- 1) 25% dari harga paket, sejak pendaftaran sampai dengan 14 hari sebelum keberangkatan.
- 2) 30% dari harga paket, sejak 13 hari sampai dengan 10 hari sebelum keberangkatan.
- 3) 75% sejak 9 hari sampai tanggal keberangkatan.

f. Pembatalan umrah ramadhan

- 1) 50% dari harga paket, sejak pendaftaran sampai dengan 10 hari sebelum keberangkatan.
- 2) 85% sejak 9 hari sampai dengan tanggal keberangkatan.

g. Perlengkapan Umrah

- 1) Koper besar
- 2) Tas serba guna
- 3) Buku do'a

- 4) Buku Album
- 5) Kantong sandal
- 6) I.D. Card.
- 7) Label tag.
- 8) Kain ihram (pria).
- 9) Tas pinggang (pria)
- 10) Mukena dan Bergo (wanita)
- 11) Baju koko (pria)
- 12) Bahan seragam (wanita)

h. Pembayaran Umrah

- 1) KAS di kantor PT. Muzdalifah Tour dan Travel, Jalan Sumbawa No. 20-S Bandung.
- 2) Transfer melalui: BNI 46 Cabang. Bandung A/N PT. Muzdalifah Tour dan Travel.