

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sampai saat ini, juga kepada ibu dan ayah tercinta yang selalu mendoakan dan memberi semangat juga dukungan moril maupun materil dikala menemukan kesulitan sehingga penelitian dan penulisan skripsi ini dapat diselesaikan walaupun banyak kendala dan rintangan. Dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul **PENGARUH TANGGUNG JAWAB SOSIAL TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING (Studi Kasus Pada Bank Perkreditan Rakyat Di Bandung Raya Dan Sumedang)**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Ekonomi pada Program Strata-1, Manajemen Keuangan di UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG. Dan skripsi ini juga adalah bagian dari tim penelitian penulisan disertasi oleh Bapak Nurdin, SE.,M.Si pada Program Doktor Ilmu Ekonomi Pada Sekolah Pascasarjana Universitas Katolik Parahyangan Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, disebabkan karena waktu, kemampuan, pengetahuan, serta pengalaman peneliti yang masih terbatas. Dengan dukungan, serta doa dari semua pihak yang telah membantu, skripsi ini dapat diselesaikan. Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu serta mengharapkan saran dan kritik membangun guna perbaikan dikemudian hari.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. dr. M. Thaufiq S Boesoerie, M.S. Sp. THT Selaku Rektor UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG;
2. Bapak Dikdik Tandika, SE., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG;
3. Ibu Dr. Ratih Tresnati, SE., MP. Selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG;
4. Ibu Dede R. Oktini, SE., M.Si. Selaku Sekertaris Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG;
5. Bapak H. Azib, SE., M.Si. Selaku Kasi. Laboraturium Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG dan Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktunya ditengah kesibukan untuk memberikan bimbingan dan dorongan serta arahan;
6. Bapak Nurdin, SE., M.Si. Selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya ditengah kesibukan untuk memberikan bimbingan dan dorongan serta arahan;

7. Ibu Dr. Tasya Aspiranti, SE.,M.Si. Selaku Dosen Wali saya di UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG;
8. Segenap Dosen UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG yang telah memberikan ilmu pengetahuan;
9. Seluruh Staff Akademik UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG yang telah dengan senang hati memberikan banyak kemudahan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini;
10. Kedua orangtua, kedua kakakku, dan adikku yang selalu mendoakan dan memberi semangat serta dukungan;
11. Efsa Rifsanjani yang selalu mendoakan dan memberi semangat serta dukungan;
12. Bapak dan Ibu responden yang senantiasa meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian di Bank Perkreditan Rakyat;
13. Sahabat-sahabat terbaik yang tidak mungkin bisa terlupakan Manajemen 2011 UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG Silmi Milatina, Rahma Fitri, Emha Nisa, Tri Damayanti, Vola Aseanica;
14. Sahabat-sahabat SMA Delani Relawati, Tyfany Nicita, Kaniya Capriani, Kania Diniyanti, Merisa Herudin, Ranti Amalia, Rifni Sukmawati, Gita Mustikawati, Putri Setiani, Rahma Fauziah yang selalu mendoakan dan memberi semangat serta dukungan;
15. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT, memberikan imbalan yang setimpal atas kebaikan yang telah diberikan.

Bandung, Agustus 2015

Faridah Shafa A