

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatu

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT. yang telah mencurahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Hubungan *Personal Selling* Dengan Minat Calon Nasabah di PRUstars (Prudential) Sukabumi”**

Maksud dalam penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian strata satu (S1) pada jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas *Public Relations*, Universitas Islam Bandung.

Peneliti menyadari betul dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan di karenakan keterbatasan kemampuan serta pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak bagi kesempurnaan skripsi ini.

Peneliti juga ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada dosen pembimbing tercinta yaitu Ibu Tresna Wiwitan, Dra., M.Si yang telah membantu, membimbing dan meluangkan waktu bagi peneliti. selain itu, dorongan motivasi, dukungan moril dan kesabaran Ibu miliki sangat membantu peneliti dalam

menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya peneliti mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepadayang terhormat :

1. Ibu Dr. Hj. Ani Yuningsih. Dra., M.Si selaku Ketua Bidang Kajian Public Relations Universitas Islam Bandung.
2. Bapak Dr. Oji Kurniadi, Drs., M.Si selaku Wakil Dekan I Universitas Islam Bandung.
3. Bapak Zulfebriges selaku dosen statistik yang sudah membantu peneliti apabila peneliti bertanya mengenai skripsi.
4. Para dosen dan staf jurusan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
5. Para staf Tata Usaha Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.
6. Bapak Iskandar selaku *Supervisor* yang telah berkenan di wawancarai dan penelitian di PRUstars Prudential di Sukabumi.
7. Para karyawan Prudential di Sukabumi yang sudah berpartisipasi dalam bantuan pada peneliti.
8. Terimakasih kepada warga kelurahan Kebonjati yang sudah berkenan mengisi angket demi kelancaran skripsi peneliti.

Tak lupa peneliti ingin mengucapkan terima kasih secara khusus pada:

1. Kepada kedua orang tuaku tercinta Ayah Drs. H. Abdul Riva'I dan Mamah Hj. Ilah Rumsilah, terima kasih atas selama ini, sudah sabar dalam menghadapi peneliti baik moril dan materil.
2. Kepada kakakku Kak Fitria Vainingrum, Kak Melati Megasari Vainingrum, adikku Achmad Zakki Vadilah, tak lupa Kakak Ipar Kak Rendiana Hanafie, dan keponakanku Azanetta Dzahin Refierra. Terima kasih dukungan dan do'a yang tiada henti untuk peneliti.
3. *For the inspiration*, Gilang Kurnia S.H. Terima kasih selama ini selalu sabar dalam menghadapi peneliti, selalu memberi motivasi, tak lelah dalam memberi semangat. Sukses selalu untukmu.
4. Terima kasih kepada Mama Nia, Papa Wahyu, Teh Anggi, dan A Didit yang sudah mendoakan peneliti.
5. Terima kasih kepada sahabat-sahabat SMAku Raisa (Enep), Puteri (Uty), dan Rina (Kobe) yang selalu memberi semangat.
6. Terima kasih kepada sahabat-sahabat Dolan yaitu Muthya (Seyma) dan Mikko (Mette) selalu menjadi penyemangat.
7. Terima kasih kepada teman seperjuangan dari awal sampai akhir di Universitas Islam Bandung, Iklima (Ema), Dhella (Bodel), Devy (ndep), Putri (Uti) dan Avy (Api). Akhirnya kita selesai dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan tentunya teman-teman Fikom angkatan 2011, semangat.

8. Terima kasih kepada teman-teman kosan Ibu Rosidah House Andyani, Annisa, Sheila, Riesca, dan Intan yang selalu menemani hari-hari peneliti.
9. Terima kasih Kosan Ibu Rosidah House selama 4 tahun ini sudah menjadi tempat singgah yang nyaman, banyak sekali kenangan yang tidak terlupakan.
10. Terima kasih Teh Rini Statistik yang mau mengajarkan peneliti.
11. Terima kasih Leptop Samsung Pink ku, yang sudah memudahkan peneliti dalam mengerjakan skripsi ini, maaf apabila leptop ini sering peneliti anggurkan dan dibutuhkan sesering ini pada saat skripsi. Terima kasih leptop ku.

Kepada temanku dan pihak lain yang tak sempat disebutkan satu persatu, peneliti mohon maaf dan peneliti mengucapkan banyak terima kasih. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi peneliti sendiri.

Bandung, Oktober 2015

Peneliti