

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagaimana yang diharapkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada nabi besar Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabatnya, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan skripsi ini tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dihadapi oleh penulis. Namun berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dorongan dari semua pihak, akhirnya skripsi tersebut dapat penulis selesaikan dan disusun menjadi sebuah skripsi dengan judul “Kegiatan Humas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten Dalam Mengelola Komunikasi Internal”.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan usulan penelitian skripsi masih jauh dari sempurna dan masih banyak yang harus diperbaiki, baik dari segi penulisan maupun isi penulisan. Hal ini tidak lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun, penulis berusaha sebaik mungkin membenahi diri dan menjadikan skripsi ini berguna bagi para pembacanya.

Pada kesempatan ini penulis berkenan menyampaikan segala rasa hormat, ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yakni:

1. Bapak Dr. H. O. Hasbiansyah, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah banyak membantu dan memberikan perubahan-perubahan terhadap fikom Unisba sehingga membuat penulis menjadi bangga dan menjadi betah kuliah di Unisba.
2. Bapak Dr. Oji Kurniadi, M.Si, dan Ibu Tia Mutiah, M.Si., selaku Wakil Dekan I dan Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung atas kontribusinya selama ini.
3. Ibu Dr. Ani Yuningsih, Dra., M.Si., selaku Ketua Bidang Kajian *Public Relations* atas nasehat-nasehat, motivasi dan izin yang diberikan dalam melakukan penelitian kepada penulis.
4. Bapak M. Subur Drajat, Drs., M.Si., selaku pembimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran guna memberikan bimbingan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Dr. Septiawan Santana Kurnia, Drs., M.Si, selaku dosen wali penulis yang telah memberikan bimbingan kepada penulis mulai dari semester pertama sampai selesai.
6. Ibu Ida Nur'aini Noviyanti S. Sos., M.Pd. yang telah berkenan mendengarkan keluh-kesah penulis serta memberikan acuan dan pacuan sehingga penulis terus memiliki semangat untuk merampungkan skripsi ini.

7. Seluruh staf dosen Fikom Unisba yang sudah banyak membantu serta berbagi wawasan dan pengetahuan pada penulis selama perkuliahan.
8. Semua staf Fakultas Ilmu Komunikasi serta staf perpustakaan atas jasa pelayanan dan informasi yang diberikan kepada penulis selama kuliah, sehingga dapat membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Ahmad Syah, selaku Deputy manajer Komunikasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan bimbingan dan arahan pada saat penelitian berlangsung.
10. Bapak Agus Yuswanta, selaku Spv. Humas dan Protokol PT. PLN DJBB yang telah bersedia dan memberikan waktu untuk melakukan wawancara serta atas kesabarannya menghadapi berbagai pertanyaan yang diajukan oleh penulis.
11. Ibu Ridha Khairini, selaku staf komunikasi PT. PLN DJBB yang telah bersedia dan memberikan waktu untuk melakukan wawancara serta atas kesabarannya menghadapi berbagai pertanyaan yang diajukan oleh penulis.
12. Bapak Ahmed, yang sudah menolong penulis dalam pencarian judul skripsi.
13. Seluruh Staf PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten atas bantuan yang diberikan kepada penulis selama melakukan penelitian.
14. Kedua orang tuaku (Bapak Jaji Badruzaman dan Mamah Deni Mardeniwati) tersayang, yang selalu sabar dan tiada hentinya mendoakan setiap malam serta memberikan dorongan moril dan materinya agar penulis cepat menyelesaikan skripsinya.

15. Kakakku satu-satunya (Kakang Riki Sriwijaya) tercinta, atas dorongan dan dukungannya kepada penulis.
16. Teman-teman sekelasku yang lebih dahulu menyelesaikan skripsi (Ulen, Abe, Abdel, Iffah, dkk.) yang telah memberikan bantuan dan semangat pada penulis.
17. Teman-temanku tercinta di kota kelahiranku Sukabumi (Alvi, Mamih, Icha, Dina, dkk.) yang terus memberikan semangat kepada penulis.
18. Pelatih, senior, junior, dan teman-teman Teater Bel Bandung (Om Connie, Om Johnmen, Om Erry, Gina, Wahid, Dinda, dkk.) yang memberikan wawasan, pengalaman, dan kesenangan yang sangat berarti bagi penulis serta dorongan dan semangat agar penulis segera menyelesaikan skripsi.

Dengan segala kerendahan hati, penulis memohon kepada Allah SWT atas bantuan, bimbingan, serta dukungan seluruh pihak pada penulis di balas dengan ganjaran yang lebih daripada apa yang diberikan kepada penulis dan semoga Rahmat dan Hidayah-Nya selalu melindungi kita semua.

Bandung, Januari 2015

Penulis