

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media.
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Butterick, Keith. 2011. *Pengantar Public Relations, Teori dan Praktek*. Jakarta : PT. Raja Grafindo.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia, Pusat Bahasa, Edisi Keempat*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Effendy, Onong Uchjana. 2002. *Dinamika*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. 2006. *Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Heryanto dan Irwa Zarkarsy. 2012. *Public Relations Politik*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Karimah, Kismayanti El, dan Uud Wahyudi. 2010. *Filsafat dan Etika Komunikasi*. Bandung : Widya Padjajaran.
- Kartono, Kartini. 1996. *Pengantar Metodologi Penelitian Sosial*. Bandung : Penerbit Mandar Madju.
- Komala, Lukianti. 2009. *Ilmu Komunikasi, Perspektif, Proses dan Konteks*. Bandung : Widya Padjajaran.

- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Kencana Prenada Media Grup.
- Laksamana, Agung. 2010. *Internal Public Relations, Strategi Membangun Reputasi Perusahaan*. Jakarta: Republika.
- Lattimore, dkk. 2010. *Public Relations, Profesi dan Praktik*. Jakarta : Salemba Humanika.
- Liliweri, Alo. 2011. *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Muhammad, Arni. 2011. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Rakhmat, Jalaludin. 2009. *Metodologi Penelitian Komunikasi, Dilengkapi Contoh Analisis Statistik*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. 2012. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Ruslan, Rosadi. 2003. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- _____. 2012. *Manajemen PR dan Media Komunikasi, Konsepsi dan Aplikasi Edisi Revisi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo.
- Siahaan, S.M. 1999. *Komunikasi Pemahaman dan Penerapan*. Jakarta : PT. BPK Gunung Mulias.
- Sobur, Alex. 2014. *Ensiklopedia Komunikasi*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.

Yulianita, Neni. 2007. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung : Pusat Penelitian Universitas (P2U) Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Islam Bandung (LPPM UNISBA).

Sumber lain :

Intranet PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.

“Company Profile”.

<http://www.pln.co.id/dataweb/COMPANY%20PROFILE/Company%20Profile%20PLN%202010.pdf>. Tanggal akses 20 Februari 2014, pk. 07.15

WIB.