

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data penelitian mengenai “Motif penggunaan akun @KMMKunisba pada situs jejaring social *twitter* di kalangan mahasiswa” dalam bab IV, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Bahwa motif pemenuhan kebutuhan kognitif pada mahasiswa dalam penggunaan akun @KMMKunisba pada situs jejaring social *twitter* termasuk kedalam kategori tinggi. Yang berarti bahwa informasi yang disajikan didalam akun *twitter* @KMMKunisba sudah dapat memperkuat informasi, pengetahuan, dan pemahaman mahasiswa akan lingkungan kampus. Pengetahuan serta wawasan baru para mahasiswa bertambah pada saat mengakses akun *twitter* @KMMKunisba tersebut. Mereka juga paham akan informasi seputar perkuliahan dan percaya bahwa informasi yang disajikan didalam akun *twitter* @KMMKunisba adalah benar.
2. Bahwa motif pemenuhan kebutuhan afektif pada mahasiswa dalam penggunaan akun @KMMKunisba pada situs jejaring social *twitter* termasuk kedalam kategori sedang. Namun berdasarkan hasil penelitian ini, sebagian besar responden menyatakan setuju bahwa informasi yang disampaikan melalui akun *twitter* @KMMKunisba menimbulkan perasaan puas, senang, dan suka. Kebutuhan emosional

mereka sudah cukup terpenuhi pada saat mengakses akun *twitter* @KMMKunisba.

3. Bahwa motif pemenuhan kebutuhan integratif personal pada mahasiswa dalam penggunaan akun @KMMKunisba pada situs jejaring social *twitter* termasuk kedalam kategori tinggi. Hal ini mengindikasikan bahwa informasi yang didapatkan oleh para mahasiswa melalui akun *twitter* @KMMKunisba memberikan suatu kekuatan kepercayaan terhadap *followers*. Mereka percaya bahwa informasi yang disajikan adalah benar, dan mereka akan mengakses kembali akun *twitter* @KMMKunisba tersebut untuk mendapatkan informasi lainnya.
4. Bahwa motif pemenuhan kebutuhan integrative social pada mahasiswa dalam penggunaan akun *twitter* @KMMKunisba pada situs jejaring social *twitter* termasuk kedalam kategori tinggi. Yang berarti bahwa media akun *twitter* @KMMKunisba ini dapat memperkuat hubungan dengan anggota lainnya, sehingga mereka bersedia untuk saling berbagi informasi yang diperoleh dari dalam akun *twitter* @KMMKunisba hingga dijadikan bahan perbincangan antara teman maupun dosen.
5. Bahwa motif pemenuhan kebutuhan pelepasan ketegangan pada mahasiswa dalam penggunaan akun *twitter* @KMMKunisba pada situs jejaring social *twitter* termasuk kedalam kategori tinggi. Hal ini mengindikasikan bahwa dengan mengakses akun *twitter*

@KMMKunisba, para mahasiswa dapat melepaskan rasa jenuh dari aktivitas mereka sehari-hari. Sehingga akun *twitter* ini dijadikan sebagai sarana hiburan untuk mengalihkan rasa jenuh mereka pada saat mengisi waktu luang.

5.2 Saran

Adapun saran yang bisa peneliti berikan dalam upaya meningkatkan motif mahasiswa dalam pemenuhan kebutuhan informasi pada saat mengakses akun *twitter* @KMMKunisba adalah sebagai berikut:

1. Pemenuhan kebutuhan kognitif mahasiswa dalam mengakses akun *twitter* @KMMKunisba termasuk kategori tinggi. Tapi agar dapat lebih banyak mahasiswa mengakses akun *twitter* @KMMKunisba maka disarankan agar admin akun *twitter* @KMMKunisba untuk lebih sering memposting berbagai macam informasi baik informasi seputaran kampus dan informasi terbaru yang hangat diperbincangkan.
2. Pemenuhan kebutuhan afektif mahasiswa dalam mengakses akun *twitter* @KMMKunisba termasuk kategori sedang. Untuk itu disarankan agar admin lebih beragam dalam penyajian konten informasi dan bersifat up to date agar mahasiswa merasa puas dan senang ketika mendapatkan informasi dari akun *twitter* @KMMKunisba.
3. Pemenuhan kebutuhan integrative personal mahasiswa dalam mengakses akun *twitter* @KMMKunisba termasuk kategori tinggi.

Namun untuk lebih meyakinkan lagi disarankan agar dicatumkan sumber dari informasinya agar mahasiswa lebih mempercayai dan tidak ragu untuk membagikan kembali informasi tersebut ke mahasiswa lainnya.

4. Pemenuhan kebutuhan integrative sosial mahasiswa dalam mengakses akun twitter @KMMKunisba termasuk kategori tinggi. Namun disarankan untuk melakukan kegiatan kopdar atau gathering agar lebih terjalin penguatan hubungan antar sesama followers.
5. Pemenuhan kebutuhan pelepasan ketegangan mahasiswa dalam mengakses akun twitter @KMMKunisba termasuk kategori tinggi. Namun disarankan untuk menambahkan postingan humor, foto kegiatan kampus dan juga kuis agar mahasiswa terhibur dalam mengakses akun @KMMKunisba dan tidak merasa bosan untuk mengakses kembali akun @KMMKunisba.