

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikumWr. Wb,

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul ***“Analisis Word Of Mouth PT . GO – JEK Dalam Menarik Publik Untuk Menjadi Driver PT. GO -JEK”***.

Adapun skripsi ini disusun untuk melengkapi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi *Public Relations* Universitas Islam Bandung. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh sebab itu. Dengan besar hati penulis bersedia menerima saran dan kritik untuk perbaikan skripsi ini.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dan dorongan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Penulis juga menyadari bahwa untuk meraih cita-cita tidak dapat dilakukan sendiri tanpa bantuan Allah S.W.T dan juga dari orang lain turut serta membantu penulis. Oleh karena itu, pertama-tama penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada orang-orang yang penulis cintai : Ibu (Lia), Ayah (Roza Mintaredja .R), Kaka (Rajaya Yogaswara) beserta, adikku (Rajasalya Intensari), telah banyak memberikan dorongan moril dan do'a selama ini. Semoga Allah SWT memberikan kasih kepada mereka semua seperti mereka memberikan kasih sayangnya kepada penulis.

Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada mereka yang telah memberikan kesempatan dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini, hal ini ditujukan kepada :

1. Bapak Dr. H.O. Hasbiansyah, Drs.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung. Yang telah memberikan dukungan bagi kelancaran dalam menyelesaikan studi maupun penelitian ini.
2. Bapak Dr. H Oji Kurniadi, Drs., M.Si, selaku Wakil Dekan I Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung. Yang telah banyak memberikan saran dan kemudahan dalam penyelesaian penelitian ini.
3. Ibu Dr. Hj Ani Yuningsih Dra, M.si selaku ketua bidang kajian *Public Relations* dan juga Bapak Erik Setiawan S.Sos M.Ikom selaku sekretaris bidang kajian *Public Relations*, yang telah memberikan arahan, petunjuk dan bimbingannya kepada penulis.
4. Ibu Riza Hernawati S.sos M.si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan sabar dan tulus serta ikhlas meluangkan waktu untuk membimbing penulisan skripsi ini.
5. Bapak Erik Setiawan S.Sos M.Ikom selaku dosen pembimbing BTAQ, yang telah memberikan banyak pelajaran dan arahan serta *support* dalam pengerjaan penelitian ini dan segala aktivitas tingkat akhir penulis.
6. Semua Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung, yang telah memberikan ilmu selama penulis melaksanakan kuliah.
7. Bapak Bambang selaku asiten *manager* driver PT. GO-JEK Bandung: Bapak. Roymax Pandapotan selaku City Head Marketing *Manager* PT. GO-JEK Bandung, Bapak. Muhamad Asrul selaku supervisor driver PT. GO-JEK Bandung, yang dengan sabar memberikan jawaban serta data-data yang dibutuhkan oleh penulis.
8. Orang tua tersayang : Ayah saya Roza Mintaredja Rahmadjasa, Ibu saya Lia Mulyati. Terima kasih yang sedalam-dalamnya untuk dukungan dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis mampu dan sanggup menyelesaikan penelitian ini.

9. Rana Destrina, sebagai pendamping terbaik yang mendampingi penulis, yang terus sabar menghadapi keegoisan penulis, yang senantiasa memberikan dorongan moril, juga terus memberikan penulis kasih sayang yang tiada henti, terimakasih atas kepercayaanya, *everyhthing happen for reason, i love you!*
10. Keluarga Dreezel *coffee* : Andre, Dio, Makmur, Aga, Icha, Bimo, Ocol, Acong, Icol, Alan, Dani, Priya sang idaman wanita, ponco dan bude Yuke makasih! Mamah papah bukan kandungku, Rian si pecinta Hujan, Syafril, Tebe, Mol, Hafiz, semoga kalian sukses dunia akhirat, special thanks buat omo yang dari awal membantu penulis untuk mencari narasumber hatur nuhun, terimakasih semoga, banyak rejeki makin keren makin kece *i love you all! My second family!*
11. Sahabat SMA penulis : Sabil, Hafiz, Liska, Au, Kemong, Oi, Wendy, Diva, terhitung sudah 6 tahun persahabatan kita, semoga kalian menjadi orang-orang yang sukses, terimakasih atas semua dukungan, dan kasih sayang yang telah kalian berikan, maafin saya ya kalo saya suka bikin kalian kesel, *in the end you are all my greatest friends i ever had!*
12. Geng pemain lama : Fadel, Dali, Fiqhi, Hasan, Rizal, Galuh, semoga di lancarkan semua urusan dan sukses dunia dan akhirat, khususnya untuk sandy saya tungguin kamu nyusul!
13. Sahabat Fikom 2011 : Kintan, Wiwit, Ajeng, Rere, Riki, Ben, Anta, Chiya, Bibi, Ucul, Shofia, Nika, Pimen, Almira teman seperjuangan skripsi meskipun curhat terus ujung – ujungnya, Dona makasih don makasih don makasih don Bimbingannya.
14. Sahabat-sahabat penulis dan semua teman-teman baik yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih untuk bantuan dan dukungannya dalam pengerjaan skripsi ini.
15. Teman-teman Fakultas Ilmu Komunikasi angkatan 2011 yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, terimakasih.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkannya. Dan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, penulis ber'doa agar kebaikan yang telah diberikan mendapatkan imbalan yang stimpal dari Allah SWT. Amiin.

Wabillahitaufik Walhidayah

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 16 Agustus 2016

Penulis

